KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada ALLAH SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya yang berjudul **"PENCAPAIAN KEUNGGULAN BERSAING MELALUI INOVASI PRODUK, KUALITAS PRODUK, DAN KUALITAS PELAYAN PADA KEDAI KOPI DI KOTA BANDUNG".**

Mengingat keterbatasan penulis dalam hal ilmu pengetahuan, pengalaman, wawasan serta kemampuan yang penulis miliki. Maka dari itu semua kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan penulis.

Penyusunan skripsi ini dapat terwujud berkat bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si, selaku Wakil Rektor Bidang Akademik Universitas Komputer Indonesia Bandung, Dosen Wali mahasiswa beasiswa unggulan, serta sebagai Dosen Pembimbing dalam penulisan skripsi ini, yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan kepada penulis sehingga laporan skripsi ini dapat terselesaikan.

Pada kesempatan ini juga dengan tulus dan dengan segala kerendahan hati peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor di Universitas Komputer Indonesia, Bandung.
2. BPKLN Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Indonesia, selaku pemberi program Beasiswa Unggulan.
3. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini SE. spec. Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia, Bandung.
4. Dr. Raeni Dwi Santy., SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia, Bandung.
5. Ibu Windi Novianti., SE., MM, selaku Dosen Wali kelas manajemen 2 Universitas Komputer Indonesia, Bandung.
6. Keluarga saya yang saya sayangi dan kasihi, terutama untuk Ayah, Ibu, Aa, dan Teteh yang selalu mendoakan keberhasilan dan memberikan yang terbaik serta memberikan dorongan dan motivasi baik secara moril maupun materil bagi anak dan adik bungsunya ini.
7. Teman-teman kelas Manajemen 2 Angkatan 2013 tercinta, terimakasih atas kebersamaannya baik dalam suka maupun duka.
8. Semua kedai kopi dan pihak yang telah terlibat dan membantu dalam penyelesaian laporan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat kepada semuanya yang telah membantu dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti maupun bagi para pembaca.

Bandung, 8 Agustus 2017

Muhammad Haviel
NIM 21213035