## DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN** ..... i

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN** ..... ii

**MOTTO** ..... iii

**ABSTRAK** ..... iv

**ABSTRACT** ..... v

**KATA PENGANTAR**. ..... vi

**DAFTAR ISI**. ..... viii

**DAFTAR TABEL** ..... xii

**DAFTAR GAMBAR** ..... xv

**DAFTAR LAMPIRAN** ..... xix

**BAB I. PENDAHULUAN** ..... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ..... 8

1.2.1 Identifikasi Masalah ..... 8

1.2.2 Rumusan Masalah ..... 9

1.3 Maksud danTujuan Penelitian ..... 9

1.3.1 Maksud Penelitian ..... 9

1.3.2 TujuanPenelitian ..... 10

1.4 Kegunaan Penelitian ..... 10

1.4.1 Kegunaan Praktis ..... 10

1.4.2 Kegunaan Akademis ..... 11

1.5 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Penelitan ..... 11
1.5.1 Lokas Penelitian ..... 11
1.5.2 Waktu Pelaksanaan Penelitian ..... 11
**BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DANHIPOTESIS** ..... 13
2.1 Kajian Pustaka ..... 13
2.1.1 Manajemen Pengetahuan (*Knowledge Management*) ..... 13
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Pengetahuan ..... 13
2.1.1.2 Jeni-jenis *Knowledge* dalam Organisasi ..... 14
2.1.1.3 Konversi *Knowledge* ..... 16
2.1.1.4 Dampak Penerapan Manajemen Pengetahuan ..... 18
2.1.1.5 Faktor penukung Manajemen Pengetahuan ..... 18
2.1.1.6 Indikator Manajemen Pengetahuan ..... 19
2.1.2 Pengembangan Karir ..... 21
2.1.2.1 Pengertian Pengembangan Karir ..... 21
2.1.2.2 Tujuan pengembangan Karir ..... 22
2.1.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengembangan karir ..... 25
2.1.2.4 Tahapan-tahapan pengembangan Karir ..... 27
2.1.2.5 Pengembangan Karir Individu ..... 28
2.1.2.6 Indikator-indiktor Pengembangan Karir ..... 31
2.1.3 Kinerja Karyawan ..... 32
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan ..... 32
2.1.3.2 Faktor-faktor Yang Memengaruhi Kinerja Karyawan ..... 33
2.1.3.3 Jenis-jenis Kinerja Karyawan ..... 34
2.1.3.4 Indikator Kinerja ..... 34
2.1.4 Peneitian Terdahulu ..... 35
2.2 Kerangkan Pemikiran ..... 38
2.2.1 Keterkaitan Antar variabel ..... 39
2.2.1.1 Keterkaitan Variabel Manajemen Pengetahuan dengan Kinerja Karyawan ..... 39

2.2.1.2 Keterkaitan Variabel Pengembangan karir dengan kinerja karyawan ..... 40
2.2.1.3 Keterkaitan Variabel Manajemen Pengetahuan dengan pengembangan Karir ..... 41
2.2.2 Model Paradigma Penelitian ..... 43
2.3 Hipotesis ..... 44
**BAB III. OBJEK PENENILIAN DAN METODE PENELITIAN** ..... 45
3.1 Objek Penelitian. ..... 45
3.2 Metode Penelitian ..... 45
3.2.1 Desain Penelitian ..... 47
3.2.2 Operasionalisasi Variabel ..... 52
3.2.3 Sember dan Teknik Penentuan Data ..... 56
3.2.3.1 Sumber Data ..... 56
3.2.3.2 Teknik Penenruan Data ..... 57
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data ..... 62
3.2.4.1 Uji Validitas ..... 65
3.2.4.2 Uji Reliabilitas ..... 69
3.2.4.3 Uji MSI (*Method of Succesive Interval*) ..... 72
3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis ..... 73
3.2.5.1 Rancangan Analisis ..... 73
3.2.5.2 Rancangan Uji Hipotesis ..... 82
**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN** ..... 86
4.1 Gambaran Umum Perusahan ..... 86
4.1.1 Sejarah Singkat Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) ..... 86
4.1.2 Visi, Misi, Tujuan,Budaya Organisasi dan Motto UNIKOM ..... 89
4.1.3 Struktur Organisasi Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) ..... 91
4.2 Karakteristik Responden ..... 92
4.3 Analisis Deskriftif ..... 96
4.3.1Analisis Deskriptif Manajemeb Pengetahuan Sebagai variable $X_1$ ..... 96
4.3.2 Analsis Deskriptif Penembangan Karir sebagai vriabel $X_2$ ..... 107
4.3.3 Analisi Deskriptif Kinerja Karyawan Sebagai Variabel Y ..... 118
4.4 Analisis Verifikatif ..... 125

4.4.1 Analisis Model Path ..... 125
4.4.1.1 Analisis Sub Struktur I ..... 125
4.4.1.1.1 Analisis Korelsi ..... 125
4.4.1.1.2 Persamaan Struktural ..... 126
4.4.1.1.3 Analisis Regresi ..... 128
4.4.1.1.4 Pengujian Hipotesiss ..... 129
4.4.1.1.5 Uji Ketepatan Prediktor ..... 131
4.4.1.2 Analisis Sub Struktur II ..... 132
4.4.1.2.1 Analisis Korelai ..... 132
4.4.1.2.2 Persamaan Struktural ..... 133
4.4.1.2.3 Analisis Regresi ..... 135
4.4.1.2.4 Pengujian Hipotesis ..... 137
4.4.1.2.4.1 Pengujian Secara Simultan (Uji-F) ..... 140
4.4.1.2.5 Uji Ketepatan Prediktor ..... 142
4.4.1 Pengauh langsung *(Direct Effect),* Pengaruh Tidak Langsung *(Indirect Effect),* dan Pengaruh Total *(Total Effect)* ..... 143
4.4.2 Uji Asumsi Klasik ..... 143
4.4.2.1 Uji Normaitas ..... 143
4.4.2.2 Uji Multikolinieritas ..... 144
4.4.2.3 Uji Heterokedastitas ..... 146
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ..... 148
5.1 Kesimpulan ..... 148
5.2 Saran ..... 150
**DAFTAR PUSTAKA** ..... 152
**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Wawancara ..... 3
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan..... 4
Tabel 1.3 Hasil Wawancara ..... 5
Tabel 1.4 Hasil Wawancara ..... 7
Tabel 1.5 Waktu Peaksanaan Penelitian ..... 12
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu ..... 35
Tabel 3.1 Desain Penelitian..... 52
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel ..... 53
Tabel 3.3 Data Karyawan UNIKOM Tahun 2017 ..... 58
Tabel 3.4 Tabelperhitungan Sampel Karyawan UNIKOM ..... 60
Tabel 3.5 Populasi dan Sampel Karyawan UNIKOM ..... 62
Tabel 3.6 Skala Likert..... 64
Tabel 3.7 Stanar Penilaian untuk Vaiditas ..... 66
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas..... 67
Tabel 3.9 Standar penilaian Reiabilitas..... 70
Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas..... 71
Tabel 3.11 Kriteria Presentase Tanggapan Responden..... 74
Tabel 3.12 Pedoman Untuk Memberikan interprestasi Koefisien Korelasi..... 81
Tabel 4.1 Budaya Organisasi UNIKOM..... 90
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan Jenis kelamin ..... 92
Tabel 4.3 Karaktristik Responden Berdasarkan Usia ..... 93
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Jenjang pendidikan..... 94

Tabel 4.5 karakteristik responden berdasarkan Masa kerja ..... 95

Tabel 4.6 Jumlah skor tanggapan responden mengenaivariabl manajemen pengetahuan..... 96

Tabel 4.7 TanggapanResponden Mengenai Manusia ..... 98

Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai *Leadership* ..... 100

Tabel 4.9 Tanggapan Resonden Mengenai Technology ..... 102

Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Organisasi ..... 104

Tabel 4.11 Tanggapan RespndenMengenai *Learning* ..... 106

Tabel 4.12 Jumlah SkorTanggapanResponden Mengenai Variabel pengembangan Karir karyawan ..... 108

Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Penilaian dan Evluasi ..... 109

Tabel 4.14 Tanggapan responden mengenai Prestasi Kerja..... 111

Tabe 4.15 Tanggaan Responden Mengenai Pelatihan ..... 112

Tabel 4.16 Tanggpan Respnden Mengenai Pengalaman kerja ..... 114

Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Latar Belakang Pendidikan..... 115

Tabel 4.18 Tanggapan Responden mengenai Kesetian Pada Perusahaan..... 117

Tabel 4.19 Jumlah skor tanggapan Respnden mengenai variabel Kinerja Karyawan ..... 118

Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Teknis..... 120

Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Konseptual ..... 122

Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Interpersonal ..... 124

Tabel 4.23 Korelasi Varabe Manajemen pengetahuan Terhadap Pengembangan Karir ..... 126

Tabel 4.24 Koeffisien Beta Hubungan Manajemen Pengetahuam dan Pengembangan Karir..... 127

Tabel 4.25 Besar Pengaruh Variabel Manajemen Pengetahuan Terhadap

pengembangan Karir ..... 128

Tabel 4.26 Nilai Probabilitas Manajemen Pengetahuan dan Pengembangan karir ..... 130

Tabel 4.27 Nilai Stanard DevisiasiNilai dan Standar Error Of Estimates ..... 131

Tabel 4.28 Korelasi Variabel Manajemen engetahuan, Pengembangan karir danVariabel KinerjKaryawan..... 132

Tabel 4.29 Koefisin Beta Hubungan Manajemen Pngetahauan dan Pengembangan karir ..... 134

Tabel 4.30 Pengaruh Variabel Manajemen Pengetauan, Pengembangan Karir dan Vaiabel Kinerja Karyawan..... 135

Tabel 4.31 Pengaruh Parsial manajemen pengetahua, pengembangan karir dan Variabel Kinerja Kryawan ..... 136

Tabel 4.32 perhitangan Pengaruh manajemen Pengetahuan,pengembangan karir dan variabel Kinerja Karyawan secara parsial..... 137

Tabel 4.33 Nilai $t_{hitung}$ dan Nilai Pribabiitas sub Struktut II ..... 138

Tabel 4.34 Nilai Standard Deviasi NIlaidan Standar Error Of Estimates II..... 140

Tabel 4.35 Rangkuman Dekomisisi dari Koefisien Jalur,Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan pengaruh total..... 141

Tabel 4.36 Uji Normalitas..... 142

Tabel 4.37 Uji Multkolonieritas..... 144

## DAFTAR GAMBAR

Ganbar 2.1 Konversi *Knowledge* ..... 18

Ganbar 2.2 Tahaan-tahapan Karir ..... 28

Gambar 2.3 Model Paradigma Manajemen Pengetahan dan pengembangan Karir tehadap Kinerja Karyawan ..... 43

Gambar 3.1 Desain Penelitian ..... 48

Gambar 3.2 Model Analisis jalur ..... 80

Gambar 3.3 Daerah Penolakan dan Penerimaan ..... 85

Gambar 4.1 Struktur Organisasi UNIKOM Bandung ..... 91

Gambar 4.2 Garis Kontinum mengenai Variabel Manajemen Pengetahuan ..... 97

Gambar 4.3 Garis Kontinum Mengenai Variabel Pengembangan Karir ..... 108

Gambar 4.4 Garis Kontinum Mengenai Kinerja karyawan ..... 119

Gambar 4.5 Hubungan Struktural Manajemen Pengetahuan Terhadap Pengembangan Karir ..... 128

Gambar 4.6 Pengujian Hipotesis 1 (Kurva Uji-t) ..... 131

Gambar 4.7 Hubungan Struktural Manajemen Pengetahuan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan ..... 135

Gambar 4.8 Pengujian structural Hipotesos 2 (kurva Uji-t) ..... 138

Gambar 4.9 Pengujian Hipotesis 3 (kurva Uji-t) ..... 140

Gambar 4.10 scafterplot Hasil Uji Heterokeastisitas ..... 145

## DAFTAR LAMPIRAN


Lampiran 1 Lembar Revisi Usulan Penelitian

Lampiran 2 Lembar Permohonan Penelitian

Lampiran 3 Lembar Persetujuan Penelitian

Lampiran 4 Angket Kuesioner Penelitian

Lampiran 5 Hasil Wawancara

Lampiran 6 Tabulasi Data Hasil Penelitian

Lampiran 7 Data Interval

Lampiran 8 Tabel Uji-T

Lampiran 8 *Outpus SPSS 17 for Windows*

Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup