KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat pada waktunya yang berjudul **"Beban Kerja dan Kompensasi Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada CV. Satria Muda Sarana Prestasi Bandung, *Agency of* PT. Commonwealth Life)".**

Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat dalam menempuh jenjang S1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Komputer Indonesia Bandung. Karya ilmiah ini merupakan bagian dari proses pembelajaran yang masih memiliki keterbatasan dalam memaknai fenomena yang terjadi di dalam organisasi.

Secara jujur penulis mengakui adanya keterbatasan dan kemampuan penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini, namun atas dukungan dan arahan dari berbagai pihak yang dengan tulus dan ikhlas memberikan sumbangan pemikiran, terutama kepada Ibu Isniar Budiarti,.SE.,M.,Si. Selaku dosen pembimbing yang dengan integritas akademik, kesabaran, kearifan serta kasih sayangnya dalam mencurahkan waktu dalam memberikan bimbingan di sela-sela tingkat kesibukan yang luar biasa, ketegasan dan wawasan yang luas menjadi motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Selain itu dengan penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan fasilitas dan bantuan, baik moril maupun materil serta dorongan petunjuk maupun bimbingan. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dan hormat setnggi-tingginya terutama ditujukan kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia Bandung.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec.Lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia Bandung.
3. Dr. Raeni Dwi Santy, SE, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia Bandung.
4. Prof. Dr. Umi Narimawati, Dra, SE., M.Si selaku penguji I Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah memberikan masukan dan kritikan yang sangat membangun dalam penulisan skripsi ini.
5. Lita Wulantika, SE., M.Si selaku penguji II Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan masukan dan kritikan yang sangat membangun dalam penulisan skripsi ini.
6. Teh Maya dan Teh Karin selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Program Studi Manajemen dan Bisnis Fakultas Ekonomi yang selalu membantu dalam memenuhi segala kebutuhan yang berhhubungan dengan perkuliahan.

7. Bapak Anthon Budyana selaku Operational Director sekaligus pembimbing perusahaan yang telah membimbing penulis selama melakukan penelitian serta memberikan data dan informasi yang dibutuhkan oleh penulis.
8. Ibu Sarinah selaku Operational Manager yang telah memberikan waktunya dan masukkan dalam hal pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis.
9. Seluruh Karyawan dan Staff CV. Satria Muda Sarana Prestasi Bandung.
10. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan kasih sayangnya dengan tulus dari penulis kecil dan sampai dengan sekarang ini, yang selalu ikhlas mendoakan dan memberi perhatian yang berlimpah, juga dorongan moril dan materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Untuk uni ku Nur Rahma Ariesta "Ista" terimakasih atas support dan bantuan juga bimbingannya yang telah diberikan menjadi penyemangat bagi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman "Gengges" Anna, Adinda, Nidira, Lala, Putri, Riani, dan Eva yang selalu memberikan semangat, selalu mendukung, selalu membantu ketika penulis sedang kesusahan baik itu moril atau materil.
13. Rekan seperjuangan Ira, Geri, Mentari, Teh Febri, Abang, Nia, Teh Adel, Teh Rere, Teh Ida yang sudah memberikan suka duka selama 3 tahun ini yang selalu mengerti dan memahami serta menjadi faktor penting dalam menunjang penulis untuk lebih semangat lagi. Sukses untuk rekan-rekan dan tetap semangat.

14. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dan mendukung penulis dalam penyusunan proposal usulan penelitian ini.

Akhir kata penulis mengharapkan penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga Allah SWT membalas semua pihak yang telah berjasa kepada penulis selama penulis menempuh pendidikan dengan pahala yang berlipat ganda. Amin.

Bandung, Agustus 2017

Penulis

Syabrina Ramadhini