DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PUBLIKASI

MOTTO

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vii

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 6
1.2.1 Identifikasi Masalah 6
1.2.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8
1.3.1 Maksud Penelitian 8
1.3.2 Tujuan Penelitian 8
1.4 Kegunaan Penelitian 9
1.4.1 Kegunaan Praktis 9
1.4.2 Kegunaan Akademis 9
1.4.3 Kegunaan Bagi Peneliti Selanjutnya 9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 10
1.5.1 Lokasi Penelitian 10
1.5.2 Waktu Penelitian 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 12

2.1 Kajian Pustaka 12

2.1.1Beban Kerja 12
2.1.1.1 Pengertian Beban Kerja 12
2.1.1.2 Indikator Beban Kerja 13
2.1.1.3 Pengukuran Beban Kerja 14
2.1.1.4 Manfaat Pengukuran Beban Kerja 15
2.1.2 Kompensasi 16
2.1.2.1 Pengertian Kompensasi 16
2.1.2.2 Jenis-jenis Kompensasi 18
2.1.2.3 Indikator Kompensasi 21
2.1.3 Kepuasan kerja 22
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan kerja 22
2.1.3.2 Variabel Kepuasan kerja 23
2.1.3.3 Indikator Kepuasan Kerja 24
2.1.3.4 Teori Kepuasan kerja 26
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu 30
2.2 Kerangka Pemikiran 33
2.2.1 Hubungan Beban Kerja dengan Kompensasi 34
2.2.2 Hubungan Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja 34
2.2.3 Hubungan Kompensasi dengan Kepuasan Kerja 35
2.2.4 Hubungan Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja 36
2.3 Hipotesis 37

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 39
3.1 Objek Penelitian 39
3.2 Metode Penelitian 39
3.2.1 Desain Penelitian 40
3.2.2 Operasional Variabel 43
3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 46
3.2.3.1 Sumber Data 46
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 47
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 48
3.2.4.1 Uji Validitas 51
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 55
3.2.4.3Uji MSI 58
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 59
3.2.5.1 Rancangan Analisis 59
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif) 60
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) 64
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 68

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....72
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....72
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....72
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....74
4.2 Karakteristik Responden.....74
4.3 Analisis Desktiptif.....77
4.3.1 Analisis Deskriptif Beban Kerja.....77
4.3.2 Analisis Deskriptif Kompensasi.....86
4.3.3 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....93
4.4 Analisis Verifikatif.....100
4.4.1 Analisis Model Path.....100
4.4.1.1 Analisis Sub Struktur I.....100
4.4.1.1.1 Analisis Korelasi.....100
4.4.1.1.2 Persamaan Struktural.....101
4.4.1.1.3 Analisis Regresi.....102
4.4.1.1.4 Pengujian Hipotesis.....103
4.4.1.1.5 Uji Ketepatan Prediktor.....105
4.4.1.2 Analisis Sub Struktur II.....106
4.4.1.2.1 Analisis Korelasi.....106
4.4.1.2.2 Persamaan Struktural.....106
4.4.1.2.3 Analisis Regresi.....108
4.4.1.2.4 Pengujian Hipotesis.....110
4.4.1.2.4.1 Pengujian Secara Parsial (Uji-T).....110
4.4.1.2.4.2. Pengujian Secara Simultan (Uji-F).....113
4.4.1.2.5. Uji Ketepatan Prediktor.....115
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....116
4.4.2.1.Uji Normalitas.....116
4.4.2.2.Uji Multikolinieritas.....117
4.4.2.3.Uji Heteroskedastitas.....118

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....120
5.1 Kesimpulan.....120
5.2 Saran.....121

DAFTAR PUSTAKA.....124