KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan anugerah-Nya penulis masih diberikan kesempatan serta kesehatan sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul 'Sistem Informasi Pelayanan Jasa Service Di Toko 33Phoneshop Berbasis Dekstop' yang disusun sebagai salah satu syarat dalam menempuh sidang skripsi jenjang Strata 1 (S1) pada program studi Sistem Informasi di Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terlalu jauh dari predikat sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang tentunya berguna dan bersifat membangun bagi penulis.

Keberhasilan penulis dalam penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan berbagai pihak, oleh karena itu perkenankan penulis untuk menyampaikan terimakasih yang tulus kepada semua pihak yang telah membantu memberikan dukungan material, spiritual dan motivasi yang tak terhingga, antara lain kepada;

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah membukakan jalan dan memberikan segala kemudahan atas segala kehendak Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Dr. Ir H Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
3. Prof. Dr. H Denny Kurniadie, Ir., M.Sc, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

4. Marliana Budhinngtias Winanti, S.Si, M.Si selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia.
5. Deasy Permatasari, S.Si, MT. selaku dosen wali Penulis.
6. Iyan Gustiana, S.Kom., M.Kom Selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bantuan dan pengarahan serta masukan yang sangat berharga kepada penulis dalam pengerjaan skripsi ini.
7. Terimakasih atas masukan dan saran yang diberikan oleh Leonardi Paris, S.Kom., M.Kom dan M. Rajab Fachrizal, S.Kom., M.Kom selaku dosen penguji dalam skripsi ini.
8. Seluruh staf dosen dan sekretariat jurusan Program Sistem Informasi.
9. Terimakasih kepada Hawari selaku Pemilik Toko 33PhoneShop yang telah banyak membantu dalam mendapatkan data-data yang diperlukan oleh penulis selama penelitian.
10. Penulis sampaikan juga terima kasih yang sebesar–besarnya kepada Alm. ayahanda yang tercinta Imrat dan Ibunda Rosmiati sebagai panutan saya dalam menjalani kehidupan juga memberi dukungan moral dan materi, kedua kakak saya Budi Tulus S dan Inneke Rusti Ayu serta adik saya Nadia Rizky Ananda yang telah memberi semangat dan dorongan.
11. Terimakasih teman–teman kosan Andika, Gholasta dan Ryan atas kebersamaan, dorongan, dan bantuannya.
12. Terimakasih juga kepada rekan-rekan mahasiswa/i UNIKOM yang tidak bisa disebut satu per satu atas kebersamaan, dorongan, dan bantuannya.