DAFTAR PUSTAKA

[1] Andri Kristanto (2008 : 1) "Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya" Gava Media, Yogyakarta

[2] Kotler, Keller. 2012 *Marketing Management*, 14th, Pearson Education.

[3] Septi Sinaga, (15 MEI 2015) "Definis *Service*", online, 2015 available

[4] Kadir, Abdul,"Pengembangan sistem informasi",1th ed, Yogyakarta : Andi.

[5] George H. Bodnar dan William S. Hopwood, 2003, Sistem Informasi Akuntansi, Terjemahan Jusuf A.A, Edisi Keenam, Penerbit Salemba Empat, Jakarta

[6] Walker, 2001. Managing Customer Dissatisfaction through effective Complaint Management System. Journal of Management Strategy, Hal 331-335

[7] Yasmi. Afrizal, Wahyuni, "Rekayasa Perangkat Lunak: Software Engineering", Bandung: UNIKOM, 2014.

[8] Nugroho Adi, 2010. "Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek dengan Metode USDP" C.V ANDI OFFSET, Yogyakarta.

[9] Sibero. Alexander FK, "Kitab Suci Web Programing", 1st ed, Yogya: Mediakom, 2012.

[10] Bambang Hariyanto. 2014. "Esensi-Esensi Bahasa Pemrograman Java". Informatika. Bandung

[11] Fita PS et al. 2014. Pembuatan Softwre Rekam Medis Dengan Java NetBeans+MySQL. Gava Media. Yogyakarta.

[12] http://jurnal-tip.net/jurnal-resource/file/1-Vol9No1Apr2016-ERifaTuraina-IdevaGaputra-SriAyuViviEviza.pdf.

[13] Andi. 2012. "Mudah Membuat Portal Berita Online dengan PHP dan MySQL". Penerbit Andi, Yogyakarta

[14] http://www.fahmijafar.net/dokumentasi/JasperReport/iReport/20 Oktober 2016

[15] Hirin, A.M. dan Virgi.2011."Cepat Mahir Pemograman Web Dengan PHP Dan MySQL". Penerbit Prestasi Pustaka Publisher. Jakarta

http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:pJmNSXLiznYJ:elib.unikom.ac.id/download.php%3Fid%3D274500+&cd=1&hl=id&ct=clnk&client=firefox-b-ab