DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR SIMBOL xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 2

1.2.1 Identifikasi Masalah 2

1.2.2 Rumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan 4

1.3.1 Maksud Penelitan 4

1.3.2 Tujuan Penelitian 4

1.4 Kegunaan Penelitian 5

1.4.1 Kegunaan Akademis 5

1.4.2 Kegunaan Praktis 5

1.5 Batasan Masalah 6

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 6

1.7 Sistematika Penulisan 7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Penelitian Terdahulu 9

2.2 Konsep Dasar Sistem 11

2.2.1 Elemen Sistem 11

2.2.2 Klasifikasi Sistem 14

2.2.3 Analisis Sistem 15

2.2.4 Pengertian Analis Sistem 15

2.2.5 Tugas Analis Sistem 16

2.3 Konsep Dasar Informasi 17

2.3.1 Pengolahan Data 18

2.3.2 Siklus Informasi 20

2.3.3 Kualitas Informasi 21

2.3.4 Informasi dan Tingkat Manajemen 23

2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi 24

2.4.1 Konsep Sistem Informasi 24

2.4.2 Manfaat Sistem Informasi 26

2.4.3 Pemakai Sistem Informasi 26
2.4.4 Sumber Daya Sistem Informasi 27
2.4.5 Peranan Sistem Informasi Dalam Bisnis 28
2.4.6 Jenis-Jenis Sistem Informasi..... 29
2.5 Pengertian Jasa 30
2.6 Pengertian *Service* 30
2.7 Pengertian Penjualan..... 31
2.8 Pengertian Pembelian..... 32
2.9 Pengertian Kepuasan Pelanggan..... 32
2.10 Pengertian *Prototyping Model*..... 33
2.11 *Unified Modeling Language* (UML)..... 36
2.12 Basis Data..... 37
2.13.1 Sistem Basis Data..... 38
2.14 Perangkat Lunak Pendukung..... 38
2.14.1 *Java* 38
2.14.2 *NetBeans*..... 39
2.14.3 *Xampp*..... 39
2.14.4 *JasperReports* (*Ireport*) 40
2.14.5 *MySQL*..... 40

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 42

3.1.1 Sejarah Singkat 33Phoneshop 42

3.1.2 Visi dan Misi 33Phoneshop 42

3.1.2.1 Visi 42

3.1.2.2 Misi 42

3.1.3 Struktur Organisasi 43

3.1.4 Deskripsi Tugas 43

3.2 Metode Penelitian 44

3.2.1 Desain Penelitian 44

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 44

3.2.2.1 Sumber Data Primer 45

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 45

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 46

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 46

3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 46

3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 49

3.2.4 Pengujian *Software* 51

3.3 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 52

3.3.1 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 52

3.3.2 *Use Case Diagram* 54

3.3.2.1 Defenisi Aktor dan Deskripsinya 54

3.3.2.2 Defenisi *Use Case* dan Deskripsinya 55

3.3.3 Skenario *Use Case* 56

3.3.4 *Activity Diagram* 59

3.3.5 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 61

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Perancangan Sistem 63

4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem 63

4.1.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 63

4.1.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan 64

4.1.3.1 *Use Case Diagram* 64

4.1.3.2 Skenario *Use Case* 67

4.1.3.3 *Activity Diagram* 70

4.1.3.4 *Sequence Diagram* 73

4.1.4 Perancangan Data 77

4.1.4.1 *Class Diagram* 77

4.1.4.2 *Object Diagram* 78

4.1.4.3 *Deployment Diagram* 78

4.2 Perancangan Antar Muka 79

4.2.1 Struktur Menu 79

4.2.2 Perancangan Input 81
4.2.3 Perancangan Output 92
4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan 95
4.4 Pengujian 95
4.4.1 Rencana Pengujian 96
4.4.2 Kasus dan Hasil Pengujian 97
4.4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 101
4.5 Implementasi 101
4.5.1 Implementasi Perangkat Lunak 101
4.5.2 Implementasi Perangkat Keras 102
4.5.3 Implementasi Basis Data 103
4.5.4 Implementasi Antarmuka 107
4.5.5 Implementasi Instalasi Program 111
4.5.6 Penggunaan Program 113

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 128
5.2 Saran 129

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN