BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam perkembangan bidang teknologi pada saat ini hampir semua sistem manual digantikan dengan sistem komputerisasi. Perkembangan teknologi yang dimaksud adalah perkembangan teknologi komputer baik itu hardware maupun software yang ditujukan untuk membantu atau meudahkan perkejaan manusia saat ini. Semakin pesatnya perkembangan teknologi tersebut, maka semakin meningkat pula kemudahan serta fasilitas yang mendukung manusia dalam menyelesaikan tugasnya dengan cepat dan tepat. Karena itulah banyak perusahaan mulai beralih dari sistem manual ke sistem yang terkomputerisasi dalam pengerjaan kegiatannya.

33Phoneshop adalah sebuah toko *handphone* yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa *service*, penjualan aksesoris, pulsa elektrik serta *sparepart handphone* yang berada di Jl. Laswi Baleendah no 53 Bandung. Dalam kegiatannya, 33Phoneshop menerima dan memenuhi permintaan pelayanan jasa *service handphone* dari konsumen. Permasalahan yang muncul pada proses transaksi pelayanan jasa *service*, penjualan, pembelian *sparepart* serta laporan yang ada di toko 33Phoneshop belum terkomputerisasi, sehingga dapat terjadi kesalahan dalam proses penulisan transaksi. Dengan cara seperti itu, pelayanan jasa *service*, penjualan aksesoris serta *sparepart* kepada konsumen dan pembelian barang kepada supplier menjadi tidak efektif karena menghambat proses dalam

penulisan mengenai data *service*, penjualan dan pembelian. Penyimpanan data yang masih berbentuk arsip dinilai kurang efektif ketika membuat laporan. Pencarian data juga masih membutuhkan waktu yang lama untuk menemukan data yang dicari atau diinginkan. Karena belum diterapkannya sistem komputerisasi pada 33Phoneshop, memungkinkan terjadinya kesalahan pencatatan dalam rekapitulasi data *service*, data penjualan, data pembelian *sparepart* dan juga kesalahan dalam proses perhitungan transaksi pelayanan jasa *service*, penjualan dan pembelian *sparepart* untuk mendapatkan informasi mengenai pendapatan dan pengeluaran pada 33Phoneshop.

Berdasarkan hasil dari pemaparan yang telah diuraikan, maka penulis mengambil suatu tindakan untuk memecahkan permasalahan tersebut, sehingga dengan ini penulis mengangkat judul "SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA SERVICE HANDPHONE DI TOKO 33PHONESHOP BERBASIS DESKTOP" sebagai judul skripsi penulis.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil dari latar belakang yang telah diuraikan, penulis mengidentifikasi dan merumuskan permasalahan yang diharapkan dapat memberikan solusi dari permasalahan yang terjadi. Adapun identifikasi dan rumusan masalah sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Beberapa hal yang dapat diperoleh dari hasil pengamatan disana adalah :

1. Proses pengolahan data *service*, penjualan, pembelian *spaarepart* yang belum terkomputerisasi, sehingga dapat terjadi kesalahan penulisan dan memperlambat proses pengolahan data.
2. Proses transaksi service, penjualan dan pembelian *sparepart* dilakukan secara manual yang dapat menyebabkan kesalahan dalam perhitungan transaksi.
3. Proses pengolahan data pembelian *sparepart* dan stok barang yang belum terintergrasi *database*, dapat menyebabkan kehilangan data pada saat pencarian data serta rekapitulasi data.
4. Pembuatan laporan yang belum terkomputerisasi memerlukan waktu yang lama karena perlu melihat data kembali di arsip.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil identifikasi masalah yang telah dipaparkan maka perlu dilakukan rumusan masalah untuk mencari solusi dari permasalahan tersebut. Adapun rumusan masalahnya yaitu :

1. Bagaimana sistem pelayanan jasa *service handphone*, penjualan aksesoris serta *sparepart* dan pembelian *sparepart* yang sedang berjalan di toko 33phoneshop.
2. Bagaimana merancang Sistem Informasi Pelayanan Jasa *service Handphone*, penjualan aksesoris serta *sparepart* dan pembelian *sparepart* di toko 33Phoneshop.
3. Bagaimana pengujian Sistem informasi Pelayanan jasa *service*, penjualan aksesoris serta *sparepart* dan pembelian *sparepart* di toko 33Phoneshop.

4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Pelayanan jasa *service*, penjualan aksesoris serta *sparepart* dan Pembelian *sparepart* pada 33Phoneshop.

1.3. Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan Penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi pelayanan jasa *service* handphone di toko 33phoneshop berbasis desktop dengan menggunakan bahasa pemrograman java dan database mysql guna membantu meringankan pekerjaan pegawai di 33phoneshop.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimana proses sistem pelayanan jasa *service handphone*, penjualan dan pembelian *sparepart* yang sedang berjalan pada 33phoneshop.
2. Merancang Sistem Informasi yang baru dalam memanfaatkan komputer dan aplikasi sebagai alat bantu di 33phonehop.
3. Untuk melakukan pengujian terhadap Sistem Informasi Pelayanan jasa *service*, penjualan dan Pembelian *sparepart* pada 33Phoneshop berbasis dekstop.

4. Untuk melakukan implementasi Sistem informasi Pelayanan jasa *service*, penjualan dan pembelian *sparepart* di toko 33Phoneshop berbasis dekstop.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian baik kegunaan penelitian secara praktis maupun akademis yang akan dijelaskan sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis bagi penelitian ini yaitu:

1. Pengembangan ilmu pengetahuan

   Dapat dijadikan perbandingan dari materi perkuliahan yang telah didapat dengan yang terjadi dilapangan.

2. Penulis

   Dapat menambah wawasan, pengalaman terutama dalam perancangan dan pembangunan Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Service Handphone* Di Toko 33Phoneshop.

3. Peneliti Lain

   dapat dijadikan bahan acuan referensi untuk penelitian sejenis.

1.4.2. Kegunaan Praktis

Dari penelitian ini diharapkan Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Service Handphone* di toko 33Phoneshop dapat membantu pemilik atau pegawai 33Phoneshop dalam mempermudah mendapatkan informasi pelayanan jasa *service*, penjualan dan pembelian barang serta laporan – laporan dengan cepat dan akurat.

1.5. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini terdapat beberapa batasan masalah agar tidak menyimpang dari tujuan yang telah ditentukan sehingga penelitian yang dikajikan lebih terfocus. Adapun batasan masalah tersebut diantaranya :

1. Sistem informasi yang dirancang hanya meliputi proses penjualan aksesoris dan *sparepart*, pembelian *spare part*, serta melayani *service handphone*.
2. Laporan hanya membahas laporan *service*, laporan penjualan barang, dan laporan pembelian barang.
3. Proses transaksi dilakukan secara tunai.
4. Aplikasi hanya dapat diakses oleh pemilik toko, kasir dan teknisi, dari pembuatan laporan penjualan, laporan pembelian *spare part* proses penjualan dan pembelian maupun *service handphone*.
5. Untuk service harus dibayar lunas tanpa DP.
6. Tidak membahas retur pembelian.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis mengadakan penelitian di toko 33Phoneshop berlokasi di Jl. Laswi Baleendah No.53 Bandung Jawa Barat.

Table 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

NO	TAHAP	2017															
		MARET				APRIL				MEI				JUNI			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mengumulkan Data																

	a. Observasi b. Wawancara																
2	Analisis sistem yang berjalan																
3	Desain yang di usulkan a. Perancangan sistem b. Pembuatan sistem																
4	Pengujian sistem																
5	Implementasi																

1.7. Sistematika Penulisan

Dalam menyusun skripsi ini penulis membuat sistematika penulisan skripsi ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang informasi umum yaitu latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, waktu dan tempat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori yang diambil dari beberapa kutipan buku, yang berupa pengertian dan definisi. Bab ini juga menjelaskan konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, dan definisi lainnya yang berkaitan dengan sistem yang dibahas.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan gambaran dari objek penelitian antara lain seperti sejarah, struktur organisasi, tugas dan wewenang, analisis proses yang berjalan di tempat penelitian, metode pengembangan sistem, alat bantu dan metode pengujian *software*. Menganalisis sistem yang berjalan di suatu perusahaan/lembaga dari analisis dokumen sampai prosedur dengan manghasilkan evaluasi sistem yang berjalan.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang Perancangan sistem menjelaskan analisa sistem usulan, perancangan basis data, perancangan antar muka dan arsitektur jaringan.

Implementasi sistem meliputi tatacara atau aturan penggunaan perangkat pendukung sistem yang berupa perangkat keras dan perangkat lunak. Pengujian sistem dipakai untuk menguji kelayakan sistem dengan metode pengujian tertentu untuk mengetahui tercapai atau tidaknya tujuan dari dibuatnya aplikasi ini.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.