# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang Penelitian

Saat ini perkembangan teknologi bisa dibilang sangat pesat. Seiring dengan perkembangan teknologi diberbagai bidang, terutama dibidang komputer dalam mengolah data berdampak semakin banyaknya alternatif pemecahan masalah yang salah satunya dalam sistem informasi. Sistem informasi sangat dibutuhkan oleh perusahaan maupun badan usaha lainnya dalam menilai dan menentukan posisi manajemen perusahaan. Perkembangan sistem informasi peranannya sangat membantu kegiatan dan pekerjaan manusia. Pada masa lampau apabila seseorang melakukan suatu kegiatan harus mengeluarkan banyak tenaga dan waktu sedangkan hasil kerja tidak selamanya sesuai dengan yang diharapkan. Dengan adanya sistem informasi yang dapat mendukung proses pengolahan data, banyak mengubah keadaan sehingga dapat dilakukan penginputan data yang membuat pengaturan data lebih mudah, baik itu penyimpanan data, pembuatan laporan maupun pencarian data.

Mediatama Computer Sumedang adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan *hardware* komputer serta jasa pelayanan servis komputer. Mediatama Computer Sumedang yang beralamatkan di Jl. Gatot Mangkupraja No.01, Regol Wetan, Sumedang Selatan, Kabupaten Sumedang telah membidangi usahanya selama 21 tahun, namun sampai saat ini kegiatan proses bisnis yang sedang berjalan di Mediatama Computer Sumedang masih mengalami kesulitan

dalam soal penghitungan pada transaksi penjualan dan pelayanan servis, pencarian stok barang dalam transaksi penjualan dan pelayanan servis, serta dalam pembuatan laporan.

Proses penghitungan dalam setiap transaksinya masih menggunakan alat bantu kalkulator yang rentan terjadinya kesalahan yang disebabkan oleh *user* apalagi ketika data yang harus dihitung terbilang banyak maka dibutuhkan ketelitian dan waktu yang lama dalam proses penghitungan. Kemudian dalam pencarian stok barang terutama pada bagian kasir ketika konsumen menanyakan tersedia atau tidaknya barang yang akan dibeli, kasir diharuskan untuk mengecek secara langsung mengenai stok barang tersebut ke gudang hal ini sangat membutuhkan waktu yang lumayan lama, karena hanya pemilik toko yang mempunyai data mengenai stok barang yang tersedia di toko sementara bagian kasir tidak mempunyai data mengenai stok barang tersebut dikarenakan belum adanya komputer di bagian kasir. Lalu untuk proses pembuatan laporan mengenai transaksi penjualan dan pelayanan servis masih ditulis manual pada sebuah buku dan untuk pembuatannya hanya bergantung pada nota hasil transaksi tersebut sehingga ketika keadaan nota sudah menumpuk maka dibutuhkan waktu yang lama dalam proses pembuatan laporannya dikarenakan bagian kasir harus melakukan rekapitulasi dari semua data nota transaksi tersebut, pembuatan laporan ini dilakukan rutin setiap hari oleh bagian kasir yang dimana data ini akan diserahkan kepada pemilik toko untuk melaporkan hasil dari transaksi penjualan dan pelayanan servis.

Selain itu mengenai data stok barang yang ada pada komputer yang dikelola pemilik toko, data tidak akan *update* secara otomatis melainkan pemilik toko harus melakukan pengubahan data mengenai jumlah (*quantity*) barang secara manual yaitu ketika pemilik toko telah mendapatkan laporan penjualan dan pelayanan servis dari bagian kasir dan ketika pemilik toko menerima barang dari supplier. Pemilik toko menyimpan data stok barang di komputer dengan menggunakan aplikasi *Microsoft Excel*.

Maka berdasarkan pengamatan yang penulis lakukan, Mediatama Computer Sumedang ini membutuhkan sebuah aplikasi sistem informasi yang mampu membantu kinerja Mediatama Computer Sumedang dalam melakukan transaksi penjualan dan pelayanan servis, penghitungan transaksi, pengecekan data stok barang serta pembuatan laporan, dan dibutuhkan juga sebuah *Database* untuk menyimpan data-data yang terjadi dalam proses bisnis pada toko Mediatama Computer Sumedang. Dengan ini diharapkan permasalahan yang dihadapi seperti kurang efektifnya pengelolaan data, ketidak lengkapannya data serta potensi kesalahan akan pengelolaan data dapat diatasi, sehingga mampu memberikan perkembangan kinerja yang cepat bagi toko Mediatama Computer Sumedang.

Dengan demikian, berdasarkan pemaparan latar belakang tersebut, penulis menetapkan penulisan skripsi ini dengan judul **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN, PEMBELIAN DAN PERSEDIAAN BARANG PADA TOKO MEDIATAMA COMPUTER SUMEDANG"**.

## 1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis dapat mengidentifikasikan dan menyimpulkan permasalahan-permasalahan yang ada sebagai berikut :

### 1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan diatas, maka dapat diidentifikasikan masalah yang ada sebagai berikut :

1. Proses penghitungan dalam transaksi penjualan dan pelayanan servis masih menggunakan alat bantu kalkulator.
2. Proses pencarian stok barang yang dilakukan oleh kasir masih harus melakukan pengecekan secara langsung ke gudang.
3. Proses pembuatan laporan memakan waktu lama karena harus melakukan rekapitulasi dari data hasi nota transaksi.
4. Data mengenai stok barang yang dikelola oleh pemilik toko tidak secara otomatis *update* melainkan harus melakukan pengubahan secara manual.

### 1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan diatas, maka dapat diperoleh rumusan masalah pada toko Mediatama Computer Sumedang adalah bagaimana membangun aplikasi Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Persediaan Barang pada toko Mediatama Computer Sumedang yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana mengetahui sistem yang sedang berjalan di toko Mediatama Computer Sumedang.

2. Bagaimana perancangan dan pembangunan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Persediaan Barang pada toko Mediatama Computer Sumedang yang bersifat *user friendly* dan membantu penggunanya dalam melakukan aktivitas bisnis.
3. Bagaimana melakukan pengujian terhadap Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Persediaan Barang pada toko Mediatama Computer Sumedang agar terhindar dari kesalahan dan sesuai dengan kebutuhan di toko Mediatama Computer Sumedang.
4. Bagaimana melakukan implementasi Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Persediaan Barang pada toko Mediatama Computer Sumedang sehingga dapat memecahkan masalah yang ada di toko Mediatama Computer Sumedang.

## 1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Dari hasil penelitian yang penulis lakukan, penulis mempunyai maksud dan tujuan sebagai berikut :

### 1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Persediaan Barang pada toko Mediatama Computer Sumedang yang menyediakan media pengolahan data transaksi penjualan dan pelayanan servis, data transaksi pembelian, data barang, dan pembuatan laporan serta memudahkan dalam pencarian data-data tersebut.

### 1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui dan menganalisis sistem yang sedang berjalan di toko Mediatama Computer Sumedang.
2. Untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Persediaan Barang pada toko Mediatama Computer Sumedang.
3. Untuk menguji Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Persediaan Barang pada toko Mediatama Computer Sumedang.
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Persediaan Barang pada toko Mediatama Computer Sumedang.

## 1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini terbagi menjadi dua dan diharapkan dapat berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan :

### 1.4.1. Kegunaan Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu toko Mediatama Computer Sumedang untuk menjalankan aktivitas bisnis dalam pengolahan data penjualan, data pelayanan servis, data pembelian dan data persediaan barang, sehingga proses pengolahan data lebih akurat, lebih efektif dan lebih efisien.

### 1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

   Untuk mengembangkan pengetahuan yang peniti peroleh selama dibangku kuliah serta untuk mengaplikasikan Ilmu komputer yang

diperoleh yaitu pembuatan sistem informasi penjualan, pembelian dan persediaan barang ini sebagai karya.

2. Bagi Peneliti Lain

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi Ilmu pengetahuan kepada peneliti lain yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi didalam penulisan.

**1.5. Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dari pembuatan aplikasi yang penulis buat adalah sebagai berikut :

1. Sistem Informasi yang dibuat meliputi sistem transaksi penjualan, pelayanan servis, transaksi pembelian dan pembuatan laporan.
2. Tidak membahas laporan keuangan perusahaan (laba dan rugi).
3. Sistem ini tidak membahas keseluruhan tentang pembayaran, hanya membahas pembayaran pada saat transaksi terhadap konsumen.
4. Sistem ini berbasis WEB *offline*.

**1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Lokasi penelitian dilaksanakan di toko Mediatama Computer Sumedang yang beralamat di Jl. Gatot Mangkupraja No.01, Regol Wetan, Sumedang Selatan, Kabupaten Sumedang.

Tabel jadwal penelitian yang akan dilaksanakan sebagai berikut :

**Tabel 1.1. Waktu Penelitian**

| No. | Kegiatan | Tahun 2017 | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Maret | | | | April | | | | Mei | | | | Juni | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Pengumpulan kebutuhan | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. | Membuat perancangan sementara | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. | Evaluasi perancangan sementara | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. | Pembuatan perangkat lunak | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. | Pengujian perangkat lunak | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6. | Evaluasi perangkat lunak | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7. | Perangkat lunak siap digunakan | | | | | | | | | | | | | | | | |

### 1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dimaksudkan agar proses pembuatan dokumentasi laporan dapat dibuat secara terstruktur dan sistematis tidak menyimpang dari batasan-batasan masalah yang ada. Adapun sistematika penulisan skripsi mengenai perancangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Persediaan Barang Pada Toko Mediatama Computer Sumedang teridiri dari :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang deskripsi umum isi tugas akhir meliputi latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah serta sistematika pembahasan secara garis besar.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas tentang teori-teori yang digunakan sebagai landasan pemecahan masalah yang berkaitan dengan masalah pokok yang ditemukan dalam penelitian.

**BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini dijelaskan secara lebih rinci dan terurut mengenai objek penelitian, metode penelitian, Metodologi Penelitian dan Struktur Pengembangan Sistem.

**BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan sistem informasi yang diusulkan, perancangan model sistem yang diusulkan, perancangan struktur menu, perancangan *interface* dan laporan, tampilan dan kode program aplikasi yang dibuat, komponen sistem yang dikonversi, jaringan komputer, serta menjelaskan kelebihan dan kelemahan sistem yang diusulkan.

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menguraikan kesimpulan yang diperoleh setelah merancang sebuah sistem informasi, beserta saran yang diusulkan.