

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACK ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GRAFIK ix

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Identifikasi Masalah 6

C. Tujuan Penelitian 7

D. Kegunaan Penelitian 7

E. Kerangka Pemikiran 8

F. Metode Penelitian 15

G. Jadwal Penelitian 19

**BAB II LANDASAN TEORITIS PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN
PERUMAHAN 21**

A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum Konsumen 21

1.	Perlindungan Konsumen.....	21
2.	Kedudukan Hukum Perlindungan Konsumen.....	22
3.	Konsumen	25
4.	Pelaku Usaha	25
5.	Perjanjian	26
B.	Tinjauan Umum Tentang Perumahan	32
1.	Perumahan.....	32
2.	Rumah.....	33
3.	Jenis Rumah.....	34
4.	Asas Penyelenggaraan Perumahan	35
BAB III PENDUDUK KOTA BANDUNG DAN PELANGGARAN TERHADAP HAK		
KONSUMEN DI INDONESIA		
		39
A.	Data Terkait Pelanggaran Hak Konsumen di Indonesia	39
1.	Data Penduduk di Kota Bandung.....	39
2.	Jumlah Pengaduan Konsumen di Indonesia	44
B.	Pelanggaran Hak Konsumen di Indonesia.....	48
BAB IV ANALISIS TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA PROPERTI		
TERHADAP PELANGGARAN HAK KONSUMEN PERUMAHAN		
DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999		
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN JUNCTO UNDANG-		
UNDANG NOMOR 1 TAHUN 2011 TENTANG PERUMAHAN DAN		
KAWASAN PERMUKIMAN		
		53

A.	Penyelesaian Hukum di Indonesia Terhadap Pelanggaran Hak Konsumen Perumahan yang Dilakukan oleh Pelaku Usaha Properti....	53
B.	Pemulihan Hak Konsumen Perumahan yang Dilanggar Oleh Pelaku Usaha Properti di Indonesia Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen	66
BAB V PENUTUP		77
A.	Simpulan.....	77
B.	Saran	78
PUSTAKA ACUAN		79
LAMPIRAN.....		84
RIWAYAT HIDUP.....		85