

**SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak instansi tempat penelitian, menyetujui:

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Non eksklusif** atas penelitian ini dan **bersedia untuk diunggah**, sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan. Berdasarkan SK Nomor : 2461/SK/REKTOR/UNIKOM/V/2020 tentang Publikasi Karya Ilmiah Universitas Komputer Indonesia, bahwa BAB yang dibuka untuk umum yaitu BAB I, II, dan V".

Bandung, Februari 2021

Penulis,



Pramitha Auliana Hanida
NIM. 31616008

**Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen
Kota Bandung**



Buce M. Wijaya, S.H.
Majelis BPSK/Anggota BPSK Kota Bandung

Mengetahui,
Pembimbing,



Febilita Wulan Sari, S.H., M.H.
NIP. 4127.33.00.007