BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Jadi dengan adanya sistem informasi pemesanan tiket online ini diharapkan dapat mendukung keberadaan Sistem Informasi Pemesanan Tiket yang telah ada sebelumnya. Sehingga kualitas pelayanan terutama dalam pelayanan pemesanan tiket di PO Primajasa dapat menjadi lebih baik.

Berdasarkan hasil dari analisis dan perancangan dari sistem informasi ini, maka dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Dengan dibuatnya sistem informasi diharapkan dapat mempermudah petugas tiket dalam memproses pemesanan.
2. Dengan dibuatnya sistem yang terkait dengan pelayanan pemesanan tiket dan informasi dapat memudahkan calon penumpang dalam melakukan pemesanan tiket dan mendapatkan informasi terbaru.
3. Dengan dibuatnya sistem informasi pemesanan tiket dengan jumlah yang banyak pada saat bersamaan diharapkan dapat meningkatkan kualitas dan mutu pelayanan dalam aktifitas pemesanan tiket.

5.2 Saran

1. Agar sistem yang dibuat selalu dapat memberikan informasi yang akurat mengenai jadwal keberangkatan.
2. Sistem informasi pemesanan tiket yang telah dibuat dapat dikembangkan ke seluruh jenis bus dan jurusan di PO Primajasa.
3. Untuk kedepannya, sistem informasi pemesanan tiket yang dibuat ini, dapat dikembangkan, dan dapat terintegrasi dengan sistem informasi lainnya.