SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BERBASIS WEB PADA BUS PO PRIMAJASA

SHAKESFRAN MOLATUR SILABAN

Sistem Informasi, Universitas Komputer Indonesia, Bandung

shakesfransilaban@yahoo.com

ABSRTAC

The development technology which getting advance in computer area makes information system has important role in all managment corporate sectors, including data processing. So that information access is charged quickly, properly, and accurate. But in case of PO Primajasa, it has not special application to display the information of departure schedule along with the process of ticket reservation, ticket cancelation and transfer of schedule. The ticket reservation information system is designed to facilitate ticket officers in get information about departure schedule with reservation process, cancelation, and transfer schedule also number of seat. It is expected that the application can improve service and performance of ticket officer in service of booking, cancelation, and transfer schedule tickets.

The system development methods used is prototype, the technique of collection data are interview and observation. The development methods use some tools, are flowmap, context diagram, Data Flow Diagram(DFD), data dictionary, normalization, and Entity Relationship Diagram (ERD). The programming language used is PHP that supported by XAMPP as a web server and MY SQL as a database.

The presence of a ticket reservation information system in input data of costumer and to adjust of technology development information which getting advanced and to make it easier and more efficient for costumer to get information in ticket reservation.

Keywords: Information Systems, Tickets Reservation, PO Primajasa

1. Pendahuluan

a. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi di Indonesia menunjukan peningkatan yang pesat. Perkembangan teknologi kian hari kian meningkat dan persaingan pun kian ketat. Kemajuan teknologi pastinya juga bersentuhan dengan komputer. Komputer juga dapat memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat. Dapat mengurangi potensi terjadinya kesalahan pengolahan data secara manual. Tapi tentunya semua itu tergantung dari kualitas sumber daya yang mengoperasikan komputer. Hanya saja penggunaan komputer dalam beberapa bidang, pengolahan datanya terkadang masih dilakukan secara manua, sehingga dapat menyebabkan data yang dihasilkan kurang akurat dan efisien.

Dalam rangka mendukung pemesanan tiket online dibidang transportasi darat, maka suatu sistem yang berbasis sistem informasi merupakan suatu kebutuhan utama, mengingat tantangan tugas dimasa depan yang dituntut untuk mampu

menyediakan pelayanan, transportasi dengan cepat, tepat, konsisten dan mudah selalu tersedia setiap saat, itulah yang kini menjadi tuntutan masyrakat. Untuk pemesanan, pembatalan dan pemindahan jadwal pada PO Primajasa idealnya adalah dengan membangun sistem informasi, dengan dibangunnya sistem ini diharapkan dapat membantu pekerjaan petugas tiket PO Primajasa dan calon penumpang dapat mengefisiensikan waktu dalam melakukan pemesanan, pembatalan dan pemindahan jadwal.

Penggunaan sistem informasi dibidang pemesanan tiket, pembatalan tiket, pemindahan jadwal sudah banyak digunakan oleh beberapa perusahaan, otobus, namun tidak sedikit juga yang belum memanfaatkan proses komputerisasi untuk mempermudah pekerjaan dalam bidang pemesanan tiket, pembatalan tiket, dan pemindahan jadwal. Salah satu po bus yang masih menggunakan cara manual dalam pemesanan tiket adalah di PO Primajasa, yang dimana calon penumpang harus datang langsung ke shuttle Primajasa yang beralamat di Jl Batununggal Indah II No. 197 atau Jl. Soekarno Hatta No. 181, Babakan Ciparay Bandung, dalam melakukan pemesanan tiket membutuhkan waktu yang waktu yang tidak sedikit, bagi calon penumpang.

PO Primajasa adalah perusahaan otobus yang bergerak dibidang transportasi darat, yang merupakan salah satu perusahaan otobus terbesar yang berada di Indonesia., yang melayani rute antar kota antar provinsi (AKAP) dan antar kota dalam provinsi (AKDP), namun sisi lain dari Po Primajasa adalah masih manualnya pemesanan tiket bagi calon penumpang yang akan menggunakan jasa pemandu moda dan bus *executive*, sebagai contoh calon penumpang yang ingin melakukan pemesanan tiket, melakukan pembatalan tiket yang sudah dibeli, oleh calon penumpang dan pemindahan jadwal yang sudah dipesan sebelumnya oleh calon penumpang pemandu moda dan bus *executive* masih dilakukan dengan cara manual.

Untuk menangani masalah diatas, dalam tugas skripsi ini penulis akan merancang dan merealisasikan sebuah web dalam bentuk simulasi untuk pelayanan pemesanan tiket, pembatalan tiket, dan pemindahan jadwal pada pemandu moda dan bus *executive* Primajasa. Yang mana nantinya hasil dari perancangan web ini dapat diterapakan pada perusahaan pemandu moda dan bus *executive* Primajasa. Maksud dari penerapan sistem ini menggantikan sistem yang terdahulu, yang bersifat manual, agar mempermudah proses pelayanan tiket. Pada saat ini tentunya sistem yang baru ini dituntut pula agar dapat bermanfaat untuk masa yang akan datang.

b. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dari beberapa kajian latar belakang diatas ditemukan beberapa aspek permasalahan yang muncul, maka dari itu penulis mengidentifikasikan permasalahan yang ada pada pemandu moda dan bus *executive* Primajasa diantaranya:

c. Identifikasi masalah

Dalam penelitian ini penulis mencoba mengidentifikasi masalah yang ada, yakni sebagai berikut:

1. Dengan melakukan pemesanan tiket secara manual terkadang petugas tiket kesullitan membaca tulisan penumpang yang tertera pada formulir pemesanan tiket..

2. Kurangnya sarana informasi yang disediakan terkait dengan pelayanan pemesanan tiket dan informasi – informasi lainnya.
3. Kualitas dan mutu pelayanan menjadi menurun ketika memberikan pelayanan pemesanan kepada calon penumpang dengan jumlah yang banyak pada saat yang bersamaan.

d. Rumusan masalah

1. Bagaimana merancang sebuah sistem yang dapat mempermudah calon penumpang dalam melakukan pemesanan tiket, pembatalan tiket, dan pemindahan jadwal.
2. Bagaimana merancang sebuah sistem dalam pemesanan tiket, pembatalan tiket, dan pemindahan jadwal yang efektif, dan dapat berjalan dengan baik.
3. Bagaimana merancang sebuah sistem yang dapat membuat sebuah laporan secara fleksibel, cepat dan akurat.

e. Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam membangun Sistem Informasi Pemesanan Tiket Berbasis Web pada pemandu moda dan bus *executive* Primajasa, Penulis mempunyai maksud dan tujuan tertentu adapun maksud dan tujuan tersebut sebagai berikut:

f. Maksud Penelitian

1. Membantu membuat sebuah sistem pemesanan tiket dan informasi yang nantinya memudahkan dalam pemesanan tiket pada PO Primajasa.
2. Memberikan koreksi dan usulan serta terhadap sistem pemesanan yang sedang berjalan

g. Tujuan Penelitian

Berdasarkan maksud dan tujuan penelitian ini, maka dapat dirumuskan tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui proses implementasi sistem informasi pemesanan tiket secara online pada PO primajasa.
2. Untuk memberikan gambaran sistem informasi pelayanan reservasi yang sedang berjalan di PO Primajasa.
3. Untuk mengetahui rancangan program komputer yang dapat mendukung pelayanan pemesanan tiket pada PO Primajasa.

h. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan peneliti ini adalah sebagai berikut:

a) Bagi peneliti
    1. Belajar mengimplementasikan sebuah sistem yang telah dipelajari dimasa perkuliahan sehingga nantinya berguna bagi orang lain.
    2. Menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan mengenai perancangan sebuah sistem yang kompleks yang terjadi didunia kerja yang nyata.
b) Bagi perusahaan
    1. Membantu serta memudahkan dalam proses pengolahan data di pemandu moda dan bus *executive* Primajasa dengan sistem informasi yang berbasis web.
    2. Sebagai media promosi dan publikasi serta sarana yang membantu pendistribusian informasi terkait dengan kualitas pelayanan yang diberikan perusahaan.

i. Batasan Masalah

Penulis membatasi permasalahan agar pembahasan tidak terlalu jauh dan meyimpang dari pokok permasalahan, sehingga pembahasan masih dalam lingkup yang berkaitan dengan penelitian, yaitu sebagai berikut :

1. Pengimplementasian sistem hanya sebatas lingkungan pemesanan tiket, pembatalan tiket, dan pemindahan jadwal pada pemandu moda dan bus *executive* Primajasa cabang Bandung.
2. Sistem informasi yang akan dibangun berbentuk web online yang dapat diakses oleh pemesan, dan petugas tiket.

2. Landasan Teori

a. Pengertian Sistem

Suatu sistem adalah jaringan kerja dari prosedur – prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama – sama untuk melakukan suatu kegiatan atau menyelesaikan suatu sasaran tertentu.[1]

b. Definisi Informasi

Informasi adalah data – data yang telah diolah sehingga dapat berguna bagi penerimanya atau siapa saja yang membutuhkannya. Informasi ini merupakan salah satu unsur yang sangat penting di dalam orgainsasi, informasi dapat diibaratkan sebagai darah yang mengalir didalam tubuh manusia, seperti halnya informasi didalam perusahaan yang sangat penting untuk mendukung kelangsungan perkembangannya, sehingga terdapat alasan bahwa informasi sangat dibutuhkan bagi sebuah perusahaan. Dengan kata lain sumber informasi adalah data. Data menggambarkan suatu kejadian yang sedang terjadi, dimana data tersebut akan diolah dan diterapkan dalam sistem menjadi input yang berguna dalam suatu sistem. [1]

c. Konsep Dasar Sistem Informasi

Sistem informasi adalah kumpulan dari perangkat keras dan perangkat lunak komputer serta perangkat manusia yang akan mengolah data menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak tersebut. Selain itu data juga memegang peranan yang penting dalam sistem informasi.

d. Definisi Judul

Judul skripsi yang penulis ambil yaitu Sistem Informasi Pemesanan Tiket Berbasis Web Pada Bus PO Primajasa, dengan adanya definisi ini diharapkan penulis dapat lebih mengerti dan memahami maskud penelitian ini.

e. Pengeretian Pemesanan

Pemesanan adalah salah satu prosedur yang dilakukan pelanggan untuk memperoleh tiket. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia yang dimaksud pemesanan adalah proses, perbuatan, cara memesan (tempat, barang, dsb) kepada orang lain. [10]

f. Pengertian Tiket Bus

Tiket bus merupakan karcis yang memiliki sebelum melakukan perjalanan dengan menggunakan alat transportasi berupa bus. Didalam tiket bus tersebut terdapat jam keberangkatan, tujuan, berangkat, dan nomor tempat duduk. Tiket bus dapat diperoleh dengan memesan sebelum hari keberagkatan. [10]

g. PO Primajasa

Primajasa sendiri berfokus pada jasa transportasi jarak dekat – menengah. Pola transportasi Primajasa pun memiliki ciri khas dan keunikan sendiri, bila pada umunya bus – bus yang ada menghubungkan terminal antar terminal, maka Primajasa merubahnya menjadi suatu tempat keramaian antar tempat keramaian dikota lain, maka tidak heran bila kita menemui trayek Primajasa yang unik semisal dari shelter kota Harapan Indah Bekasi – Bandung, Jababeka – Bandung, dan Bandara Soekarno Hatta – Bandung (pasar modern Batununggal).

3. Objek Dan Metode Penelitian

a. Objek Penelitian

Penelitian ini dilakukan untuk merancang suatu web sistem informasi pemesanan tiket pemandu moda dan bus executive Primajasa. Tempat objek penelitian penulis dilakukan di PO Primajasa yang terletak di Jl Soekarno Hatta No 18, Babakan Ciparay Bandung 40223. Mengenai visi, misi, sejarah, deskripsi pekerjaan, serta gambaran objek penelitian, akan penulis bahas dibab ini.

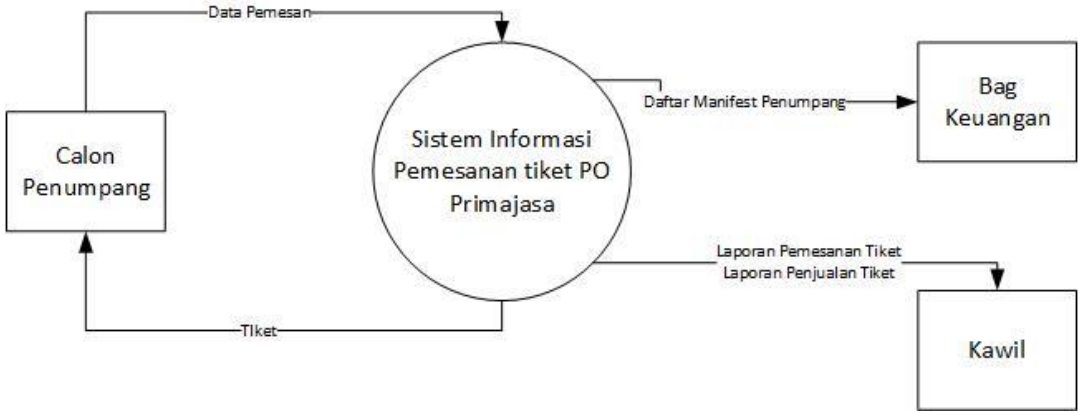
b. Metode Penelitian

Metode penelitian bisa dikatakan suatu rancangan atau penyusunan penelitian dan merupakan penjabaran dari metode ilmiah secara umum dimana metode ilmiah dijelaskan dari awal perencanaan hingga tercapainya suatu penelitian.

4. Hasil Dan Pembahasan

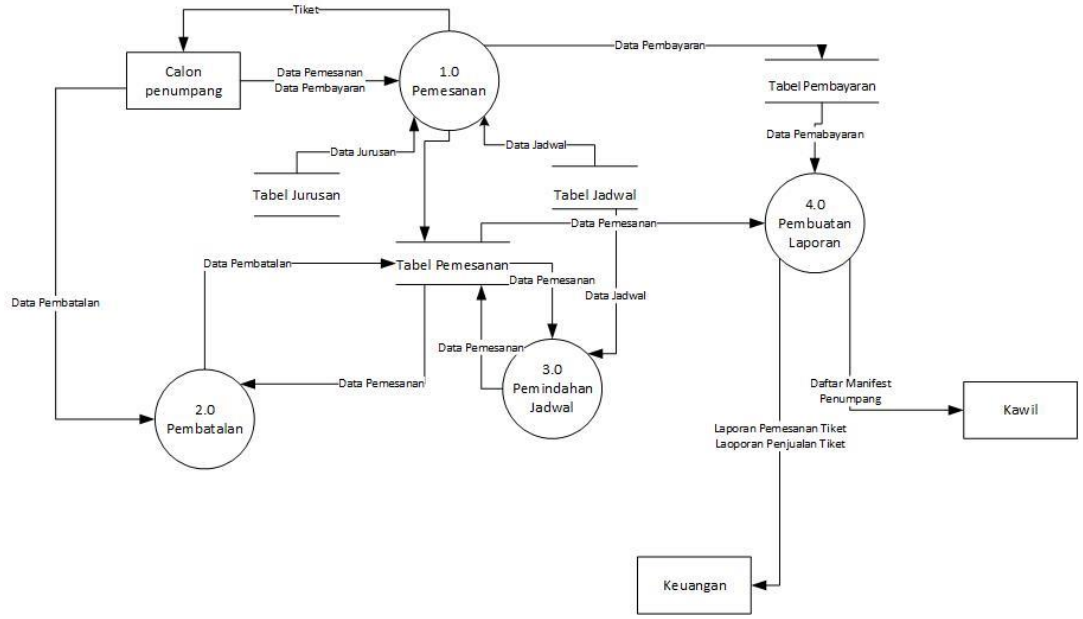
Perancangan Sistem

a. Diagram Konteks Yang Diusulkan



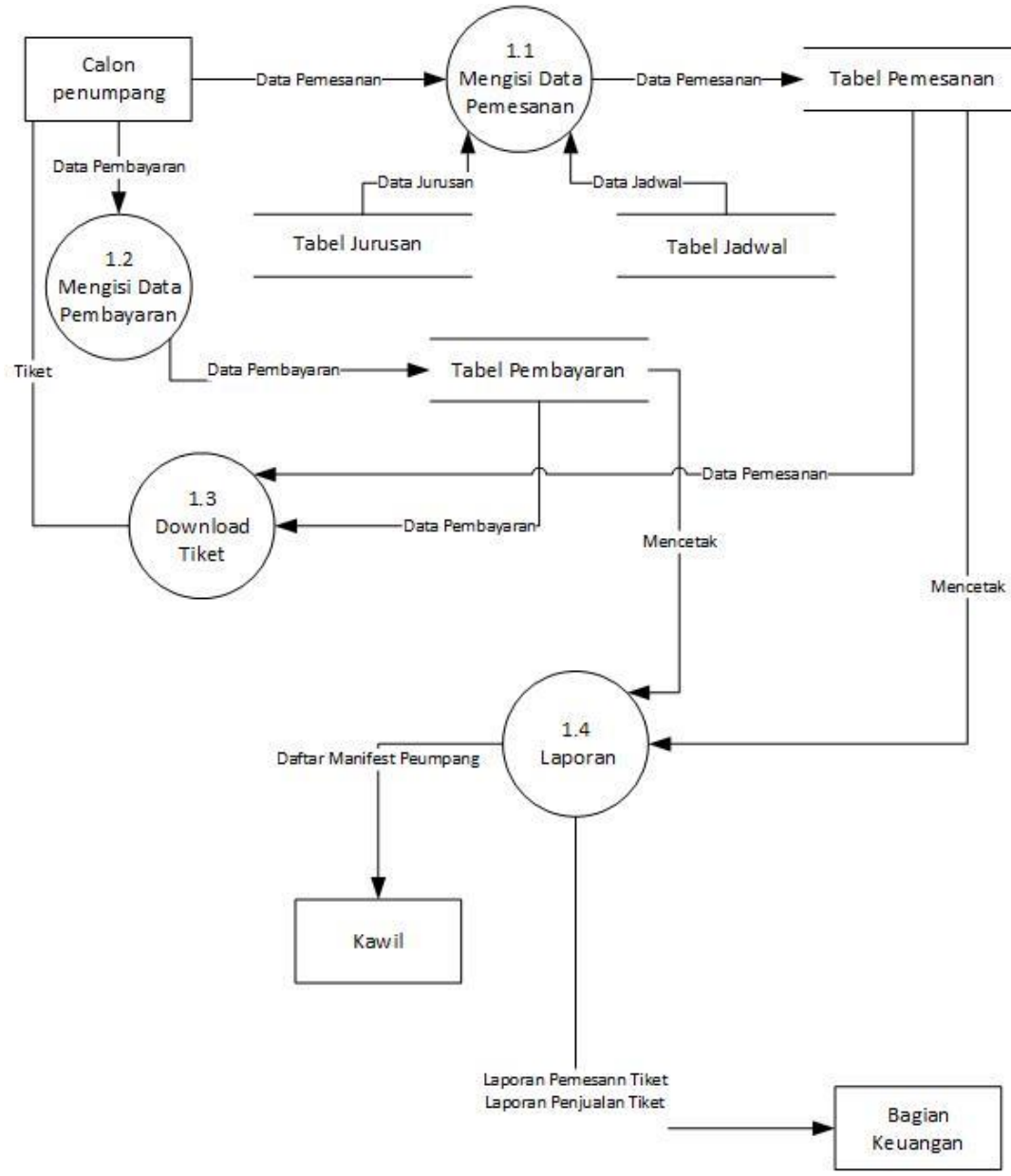
Gambar 4.1 Diagram Konteks Yang Diusulkan

b. DFD Level 1 Pada PO Primajasa



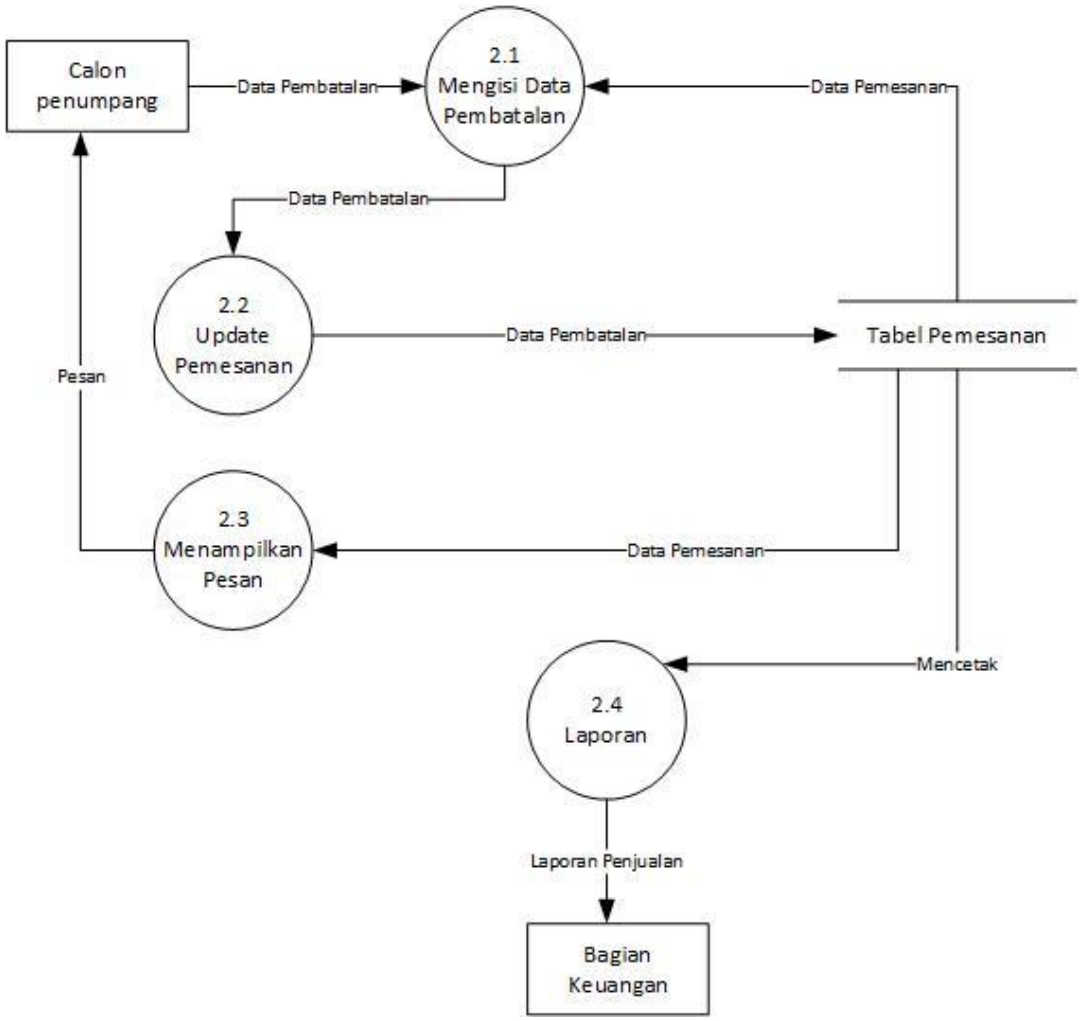
Gambar 4.2 DFD Level 1 Yang Diusulkan

c. DFD Level 2 Proses 2.1 Pemesanan Tiket PO Primajasa



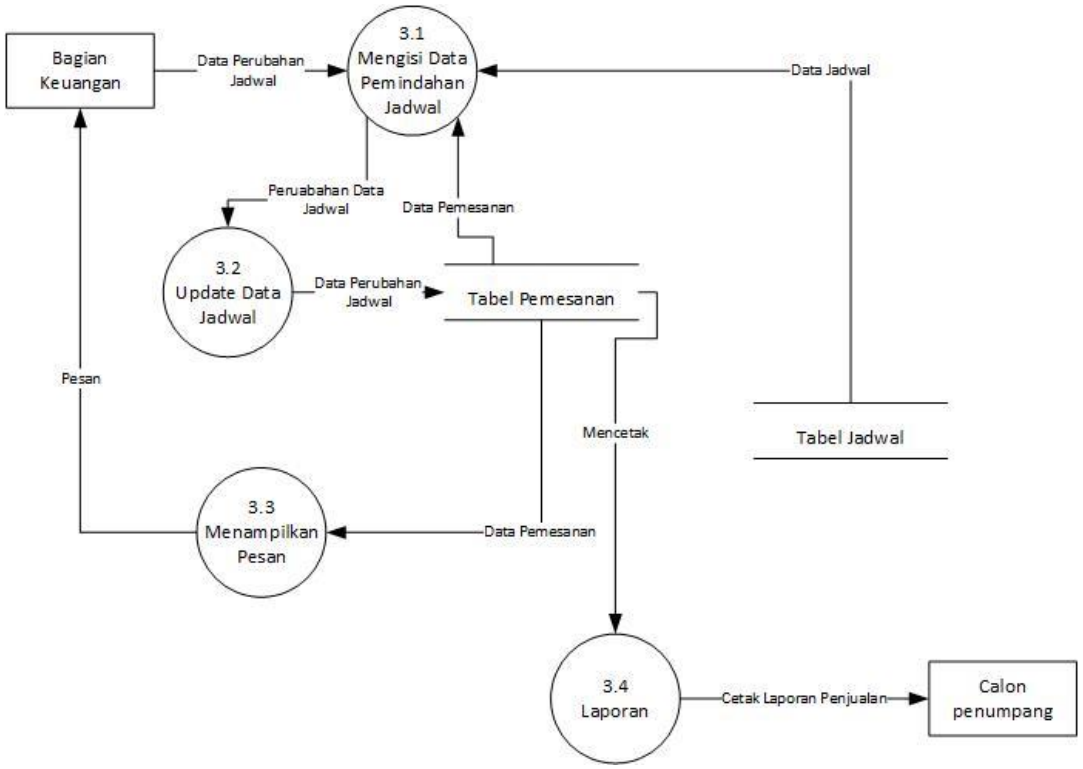
Gambar 4.3 DFD Level 2 Proses 2.1 Pemesanan Yang Diusulkan

d. DFD Level 2 Proses 2.2 Pembatalan Tiket PO Primajasa



Gambar 4.4 DFD Level 2 Proses 2.2 Pembatalan Yang Diusulkan

e. DFD Level 2 Proses 2.3 Pemindahan Jadwal PO Primajasa



Gambar 4.5 DFD Level 2 Proses 2.3 Pemindahan Jadwal Yang Diusulkan

f. Implementasi

Tahap selanjutnya dalam membangun sebuah perangkat lunak adalah implementasi. Implementasi merupakan kumpulan dari elemen-elemen yang telah didesain ke dalam bentuk pemrograman untuk menghasilkan suatu tujuan yang dibuat berdasarkan kebutuhan yang telah dianalisis sebelumnya. Langkah-langkah dalam tahap implementasi ini adalah urutan kegiatan awal sampai akhir yang harus dilakukan untuk mewujudkan sistem yang telah dirancang.

g. Pengujian

Adapun teknik pengujian perangkat lunak yang digunakan penulis dalam membangun sistem informasi di PO. Primajasa ini, adalah teknik pengujian *blackbox testing.* Uji coba *blackbox* merupakan pendekatan yang melengkapi untuk menemukan kesalahan yang terjadi.

h. Rencana Pengujian

Pengujian perangkat lunak yang digunakan dalam membangun sistem informasi di PO. Primajasa ini, adalah teknik pengujian *blackbox testing.* Uji coba *blackbox* merupakan pendekatan yang melengkapi untuk menemukan kesalahan yang terjadi.

Tabel 4.7. Rencana Pengujian

Kelas Uji	**Butir Uji**	**Tingkat Pengujian**	**Jenis Pengujian**
Login	Pengecekan Login	Sistem	Blackbox

Pengisian Data	Pengisian Jurusan	Modul	Blackbox
	Pengisian Data Perubahan Jadwal	Modul	Blackbox
	Pengisian Data Pemesanan	Modul	Blackbox
	Pengisian Data Pembayaran	Modul	Blackbox
	Cetak Laporan	Modul	Blackbox

Tabel 4.8. Kasus dan Hasil Pengujian Pengecekan *Login*

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Username : admin Password : admin	Tercantum pada textbox username dan textbox password.	Mengisi login sesuai dengan yang diharapkan.	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol login	Menampilkan pesan “login berhasil” dan dapat mengakses sub menu yang ada di menu utama	Tombol dapat berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Username: admun Password : admun	Tercantum pada textbox username dan textbox password.	Admin gagal melakukan login	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tombol Login	Menampilkan pesan “ada kesalahan pada username dan password” dan user tidak dapat masuk dan mengakses ke dalam menu utama	Tombol dapat berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.9. Kasus dan Hasil Pengujian Pengisian Data Jurusan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Isi semua *field* data jurusan	Dapat melakukan penyimpanan data jurusan	Dapat melakukan penyimpanan data dengan benar	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol simpan	Data tersimpan ke dalam database.	Muncul pesan "Data telah Disimpan", dan data berhasil disimpan.	[X] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
field data jurusan tidak disi dengan lengkap	Tidak dapat melakukan penyimpanan data jurusan	Tidak dapat melakukan penyimpanan data jurusan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol Simpan	Tidak dapat melakukan penyimpan data	Muncul pesan "Silahkan Lengkapi Data"	[X] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.10. Kasus dan Hasil Pengujian Pengisian Data Jadwal

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pilih jadwal yang diinginkan	Apabila jadwal kosong dapat melakukan perubahan jadwal	Dapat melakukan penyimpanan data dengan benar	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol simpan	Data tersimpan ke dalam database.	Muncul pesan "Data telah Disimpan", dan data berhasil disimpan.	[X] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Jadwal tidak tersedia	Tidak dapat melakukan perubahan jadwal	Tidak dapat melakukan perubahan jadwal	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol Simpan	Tidak dapat melakukan penyimpan data	Muncul pesan "Jadwal Tidak Tersedia"	[X] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.11. Kasus dan Hasil Pengujian Pengisian Data Pemesanan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**

Pilih paket jadwal keberangkatan dan tujuan	Dapat memunculkan form pengisian data pemesanan	Muncul form pemesanan sesuai yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Data transaksi pemesanan diisi secara lengkap	Penyimpanan data ke dalam file data pemesanan	Dapat melakukan penyimpanan data dengan benar	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol simpan	Data tersimpan ke dalam database data pemesanan	Muncul pesan "Data tersimpan", dan data berhasil disimpan.	[X] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data pemesanan tidak diisi secara lengkap	Tidak dapat melakukan penyimpanan	Tidak dapat melakukan penyimpan data	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol Simpan	Tidak dapat melakukan penyimpanan	Muncul pesan "Silahkan Lengkapi Data"	[X] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.12. Kasus dan Hasil Pengujian Pengisian Data Pembayaran

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**

Pilih data pemesanan yang sudah dilakukan sebelumnya	Dapat menampilkan form konfirmasi pembayaran	Muncul form konfirmasi pembayaran	[X] Diterima [ ] Ditolak
Data-data pembayaran diisi secara lengkap	Penyimpanan data ke dalam file data pemesanan	Dapat melakukan penyimpanan data dengan benar	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol simpan	Data tersimpan ke dalam database data pembayaran	Muncul pesan "Input berhasil", dan data dapat disimpan.	[X] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data-data pembayaran tidak diisi secara lengkap	Tidak dapat melakukan penyimpanan	Tidak dapat melakukan penyimpan data	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol Simpan	Tidak dapat melakukan penyimpanan	Muncul pesan "Silahkan Lengkapi Data"	[X] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.13. Kasus dan Hasil Pengujian Cetak Laporan

Kasus Dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pilih laporan yang akan dicetak dan Masukan periode laporan yang akan dicetak	Pencarian data ke dalam database sesuai periode dan laporan yang dipilih	Dapat melakukan pencarian data Sesuai periode	[X] Diterima [ ] Ditolak

Klik tombol cetak	Data bisa ditemukan	Muncul laporan penjualan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Dan Hasil Uji (Data Salah)			
Periode tidak diisi	Tidak dapat melakukan pencarian	Pencarian data gagal dilakukan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol cetak	Data tidak ditemukan	Laporan tidak muncul	[X] Diterima [ ] Ditolak

5. Kesimpulan Dan Saran

a. Kesimpulan

Jadi dengan adanya sistem informasi pemesanan tiket online ini diharapkan dapat mendukung keberadaan Sistem Informasi Pemesanan Tiket yang telah ada sebelumnya. Sehingga kualitas pelayanan terutama dalam pelayanan pemesanan tiket di PO Primajasa dapat menjadi lebih baik. Berdasarkan hasil dari analisis dan perancangan dari sistem informasi ini, maka dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Dengan dibuatnya sistem informasi diharapkan dapat mempermudah petugas tiket dalam memproses pemesanan.
2. Dengan dibuatnya sistem yang terkait dengan pelayanan pemesanan tiket dan informasi dapat memudahkan calon penumpang dalam melakukan pemesanan tiket dan mendapatkan informasi terbaru.
3. Dengan dibuatnya sistem informasi pemesanan tiket dengan jumlah yang banyak pada saat bersamaan diharapkan dapat meningkatkan kualitas dan mutu pelayanan dalam aktifitas pemesanan tiket.

b. Saran

1. Agar sistem yang dibuat selalu dapat memberikan informasi yang akurat mengenai jadwal keberangkatan.
2. Sistem informasi pemesanan tiket yang telah dibuat dapat dikembangkan ke seluruh jenis bus dan jurusan di PO Primajasa.
3. Untuk kedepannya, sistem informasi pemesanan tiket yang dibuat ini, dapat dikembangkan, dan dapat terintegrasi dengan sistem informasi lainnya.

Daftar Pustaka

1. Andri Kristanto, M., "Perancangan Sistem Informasi dan aplikasinya", 2th ed, Yogyakarta: GAVA MEDIA, 2007.

2. Hanid Al fatta, " Analisi dan Perancangan Sistem Informasi", 1th ed, Yogyakarta: ANDI, 2001

3. Yasmi Afrizal, Wahyuni dan Rauf, "Rekayasa Perangkat Lunak", Bandung 2013.

4. Adhi Prasetio, "Buku Pintar Pemrograman Web", 1th ed, Jakarta: mediakita, 2012.

5. Kaciak. Gufron Rajo, (4 Agustus 2016), "Notepad++," [online], Available: http://dosen.gufron.com/digital/notepad-v653/51//.

6. Kamil, (4 Agustus 2016), "Pengertian Database, MySQL dan phpMyAdmin" [online], Available: http://kamil.it.student.pents.ac.id//.

7. WAHANA KOMPUTER, "Sistem Informasi Penjualan Online untuk Tugas Akhir" 1th ed, Semarang: CV ANDI OFFSET (penerbit Andi), 2015.

8. Jefferly Helianthusonfri, "Website Gratis dan Praktis Hasil Fantastis", 1th ed, Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2013.

9. Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, (Nomor : KM. 35 Tahun 2003) "Penyelenggaraan Angkutan Orang Di Jalan Dengan Kendaraan Umum" [online], Available: http://hubdat.dephub.go.id/km/tahun-2003/194-km35-tahun-2003.

10. Departemen Pendidikan Nasional, "Kamus Besar Bahasa Indonesia ", 3rd ed, Jakarta : Balai Pustaka, 2005.

11. Tim Hardware Komputer UNIKOM, "Modul Hardware Unikom", Bandung, 2013.

Lampiran

UNIKOM
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

PROGRAM STUDI
SISTEM INFORMASI

Bandung, 21 Februari 2017

Nomor : 209/Prodi-SI/FTIK/UNIKOM/II/2017
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Penelitian

Kepada Yth.
Manager PO. Primajasa Bandung
Jl. Soekarno Hatta No. 181, Babakan Ciparay
Bandung 40223

Dengan Hormat,

Kami dari **Universitas Komputer Indonesia**, dengan ini mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat kiranya menerima mahasiswa/i kami berikut ini:

Nama	: Shakesfran Molatur Silaban
Nim	: 10512413
Program Studi / Jenjang	: Sistem Informasi / S1
No. Handphone	: 085720797386

Untuk melaksanakan **Penelitian Skripsi** di tempat yang Bapak/Ibu pimpin dengan judul Sistem Informasi Pemesanan Tiket Berbasis Web Pada Bus PO. Primajasa.

Pelaksanaan **Penelitian Skripsi** mahasiswa/i **Universitas Komputer Indonesia** disesuaikan dengan jadwal yang ditentukan oleh instansi/perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,
Ketua Program Studi Sistem Informasi
Universitas Komputer Indonesia

Mariana Budhiningtias Winanti, S.Si, M.Si
Nip. 4127.7026.020

Tembusan :
1. Mahasiswa yang bersangkutan
2. Arsip

PT.PRIMAJASA
PERDANARAYAUTAMA

SURAT KETERANGAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tri Oktaviandi

Jabatan : Asisten G.A

Dengan ini menerangkan bahwa Mahasiswa Unikom Bandung, Program Studi Jurusan Sistem Informasi di Bawah ini :

NAMA	NIM
Shakesfran Molatur Silaban	10512413

Benar telah melakukan Skripsi di PT. Primajasa Perdanaraya Utama Bandung.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 13 Juni 2017

Hormat Kami,

An

PT. PRIMAJASA PERDANARAYA UTAMA BANDUNG

Tri Oktaviandi

Asisten G.A

Kantor Pusat

Jl. Mayjen Sutoyo No. 32 Jakarta Timur 13630
Telp. (021) 8009545 (Hunting). Fax. (021) 8094486

Kantor Cabang

Jl. Sukarno Hatta No. 181 Bandung 40265
Telp. (022) 6122283 Fax. (022) 6122891