BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pemerataan teknologi di berbagai bidang mebuat berbagai perusahaan merasa memiliki kewajiban untuk melakukan perbaikan terhadap suatu kegiatan penting pada perusahaan tersebut. Perbaikan sistem yang memiliki peran penting terahadap berbagai proses yang terjadi diperusahaan tersebut. Sistem menjadi dasar untuk memajukan suatu perusahaan. Jika sistem yang dijalankan berjalan dengan baik maka berbagai proses bisnis yang terjadi diperusahaan dapat ditangani dengan baik pula.

Pemerataan sistem dapat dilakukan pada banyak bidang salah satunya adalah penggajian. Sistem informasi penggajian dibutuhkan dalam perhitungan untuk melakukan penggajian. Sistem informasi yang dibangun mewajibkan agar segala proses yang berhubungan dengan penggajian dilakukan secara sistematis dengan berdasarkan teknologi yang ada saat ini.

Klinik Tanaya Bandung memiliki berbagai proses bisnis yang harusnya menjadi perhatian penting oleh pengelola. Proses bisnis yang berjalan meliputi apotek, klinik dan taman kanak – kanak. Pengelolaan diperlukan ketika berbicara proses bisnis yang terjadi di klinik Tanaya. Pembahasan penting dari pengelolaan proses bisnis yang terjadi adalah proses perhitungan hasil dari ketiga bisnis tersebut

yang dibutuhkan untuk melakukan penggajian karyawan, dokter maupun seluruh pekerja yang terlibah dalam klinik Tanaya.

Proses penggajian yang ada saat ini terdiri dari dua jenis proses penggajian. Proses yang pertama adalah proses penggajian yang dilakukan terhadap karyawan yang dalam hal ini dilakukan berdasarkan beberapa perhitungan seperti gaji pokok, insentif, presensi dan lain sebagainya. Karyawan itu sendiri contohnya adalah bagian keuangan, bagian administrasi, kasir, kepala bagian keuangan, *cleaning service* dan lain sebagainya. Sedangkan jenis penggajian yang kedua adalah penggajian yang dilakukan terhadap mitra (dokter, psikolog, psikiater) yang dalam hal ini berdasarkan perhitungan jumlah pasien dengan dilakukan perhitungan bagi hasil dengan klinik dan beberapa insentif yang diberikan oleh klinik.

Proses penggajian yang berjalan saat ini tidak memiliki sistem informasi yang dapat memudahkan pengguna dalam melakukan penggajian. Proses masih menggunakan pencatatan menggunakan buku yang cukup menyulitkan pengguna ketika melakukan penggajian. Hal itu dikarenakan ketika akan melakukan penggajian bagian keuangan harus melakukan pencarian data jumlah pasien yang berada pada bagian administrasi dan harus mencari berapa banyak pasien yang ditangani oleh mitra yang berbeda. Hal itu berdampak pada waktu dan efisiensi proses perhitungan penggajian. Hal itu juga dapat berdampak terhadap keterlambatan waktu melakukan penggajian.

Perhitungan presensi menggunakan cara dengan mengetahui jumlah presensi setiap karyawan lalu menghitung manual setiap data karyawan sesuai presensi. Hal ini membuat pekerjaan bagian keuangan lebih lama dan rumit ketika menghitung jumlah presensi setiap karyawan. Banyaknya perhitungan seperti denda keterlambatan, denda ketidak hadiran maupun ketika lembur membuat lamanya proses perhitungan presensi yang berjalan. Perhitungan lembur juga menjadi perhatian penting dalam melakukan proses penggajian. Perhitungan lembur didasari oleh lembur datang dan lembur pulang. Untuk perhitungan lembur ini dihitung per menit lembur setiap karyawan. Banyaknya data lembur setiap bulan nya membuat pekerjaan bagian keuangan lebih lama dan rumit ketika melakukan perhitungan lembur datang dan juga lembur pulang.

Begitu juga dengan perhitungan yang dilakukan terhadap karyawan yang akan melakukan peminjaman atau kasbon. Bagian keuangan harus mencari terlebih data – data karyawan lalu menyesuaikan dengan standar yang berlaku pada Klinik Tanaya ketika karyawan akan melakukan peminjaman atau kasbon. Hal itu berdampak sulitnya terhadap bagian keuangan dengan standarisasi yang berlaku dan rumitnya proses yang diajukan karyawan ketika akan melakukan peminjaman.

Pembuatan sistem bertujuan agar mempermudah pengguna dalam melakukan perhitugan absensi, penggajian dan pinjaman. Maka dari itu penulis merancang suatu sistem dengan judul **" SISTEM INFORMASI PENGGAJIAN KARYAWAN DAN MITRA DI KLINIK TANAYA BERBASIS *DESKTOP*"**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dibahas sebelumnya, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah:

1. Rumitnya perhitungan penggajian dengan mencari data – data dari beberapa bagian sehingga dapat menyebabkan keterlambatan waktu penggajian.
2. Proses perhitungan presensi yang menyulitkan bagian keuangan dengan menghitung secara manual potongan presensi setiap karyawan.
3. Proses perhitungan lembur datang dan lembur pulang karyawan dilakukan secara manual sehingga menyulitkan bagian keuangan mdalam melakukan perhitungan secara manual hasil lembur dating dan lembur pulang karyawan.
4. Rumitnya proses yang diajukan karyawan dalam melakukan peminjaman atau kasbon dengan menunggu bagian keuangan melakukan perhitungan dengan mencari data – data karyawan yang bersangkutan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah dapat yang telah diidentifikasi diatas maka penjabaran rumusan masalah dari penelitian ini adalah:

1. Bagaimana proses pengelolaan gaji yang berjalan saat ini di Klinik Tanaya.
2. Bagaimana merancang suatu sistem informasi penggajian yang sesuai dengan kebutuhan di Klinik Tanaya dan mudah digunakan oleh penggunanya.
3. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penggajian yang sesuai dengan kebutuhan Klinik Tanaya.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membangun suatu sistem informasi penggajian yang sesuai dengan kebutuhan pengguna dan memberikan kemudahan kepada pengguna dalam melakukan penggajian karyawan dan mitra kerja.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk memahami proses pengelolaan gaji yang berjalan saat ini di Klinik Tanaya.
2. Untuk merancang suatu sistem informasi penggajian yang sesuai dengan kebutuhan di Klinik Tanaya dan mudah digunakan oleh penggunanya.
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penggajian yang sesuai dengan kebutuhan Klinik Tanaya.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Kegunaan penelitian ini dalam bidang pengembangan ilm adalah dapat mengimplementasikan ilmu dalam bidang teknologi informasi yang berguna dalam menciptakan suatu sitem yang lebih baik dan mempermudah pengguna pengguna dalam menggunakan teknologi yang diterapkan.

2. Bagi Peneliti

   Penelitian ini berguna untuk mengimplementasikan ilmu – ilmu yang didapat dari perkuliahan.

3. Bagi Peneliti Lain

   Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain adalah referensi untuk melakukan penelitian dengan tema seperti yang peneliti bahas.

1.4.2 Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

   Kegunaan bagi Klinik Tanaya adalah untuk pengembangan salah satu sistem yang ada di Klinik Tanaya yaitu sistem penggajian dengan menggunakan sistem informasi yang lebih baik.

1.5 Batasan Maslah

Batasan masalah dari perancangan ini adalah:

1. *Input* absen masih menggunakan manual (ekspor data ke *microsoft excel* lalu diinputkan ke dalam program) namun di proses secara komputerisasi untuk mendapatkan insentif dan lain sebagainya.
2. Proses penggajian menggunakan dua jenis yaitu penggajian karyawan dan penggajian mitra.
3. Memungkinkan terjadinya waktu penggajian yang berbeda antara karyawan dengan mitra.
4. Sistem ini dapat menampilkan laporan presensi karyawan, laporan peminjaman karyawan, laporan pembayaran peminjaman karyawan, laporan penggajian karyawan setiap bulannya, laporan penggajian mitra setiap bulannya dan mencetak slip gaji karyawan dan mitra.
5. Untuk peminjaman dengan jenis kasbon akan dipotong setiap bulannya dari gaji karyawan.
6. Untuk peminjaman dengan jenis pinjaman akan diberikan tenggang waktu untuk melakukan pembayarannya.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Jl. Sulanjana No.11A, Tamansari, Bandung Wetan, Kota Bandung, Jawa Barat 40116.

1.6.2 Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan mulai bulan Februari 2017. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Februari 2017				Maret 2017				April 2017				Mei 2017				Juni 2017				Juli 2017			
1	Identifikasi Kebutuhan																								
2	Membangun *Prototype*																								
3	Evaluasi *Prototype*																								
4	Perbaikan *Prototype*																								

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi gambaran umum tentang penelitian yang dilakukan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan, serta hal-hal yang berkaitan dalam proses analisis permasalahan untuk membangun sistem.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang deskripsi sistem, gambaran umum perancangan sistem, kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional dalam pembangunan sistem serta perancangan sistem yang dikembangkan yaitu perancangan model diagram konteks, data flow diagram, flowmap, kamus data, normalisasi dan tabel relasi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini meliputi hasil implementasi dari analisis dan perancangan yang telah dilakukan beserta hasil pengujian, sehingga diketahui apakah sistem yang dibangun sudah memenuhi syarat dan dapat memenuhi tujuannya dengan baik.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang kesimpulan dan saran untuk perbaikan dan perkembangan dalam perancangan Sistem Penggajian di Klinik Tanaya.