BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil implementasi sistem yang sudah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan bahwa sistem informasi yang dirancang dapat berfungsi sesuai dengan tujuan yang hendak dicapai yakni terciptannya sistem informasi reservasi online yang didalamnya terdapat sistem yang mampu mengolah data pemesanan, pembayaran dan promosi paket wisata yang efektif, efisien serta dapat menjawab dan mengatasi permasalahan ataupun kendala yang muncul dalam pengolahan data yang sudah berjalan di Indah Wisata Tour And Travel berupa :

1. Dengan adanya fitur panyaring dan pencarian data pada website, pengunjung mudah untuk menemukan paket wisata yang dicari atau yang diinginkan.
2. Dengan adanya proses reservasi secara *offline* dan *online*, jangkauan pemasaran paket wisata menjadi lebih luas, dampaknya angka penjualan menjadi meningkat jika layanan tersebut dipelihara dengan baik. Bagi pelanggan yang memiliki keterbatasan waktu bisa melakukan reservasi dimanapun dan kapanpun secara *online* . Dan juga pelanggan tidak harus datang ke kantor lagi dengan waktu tertentu untuk melakukan reservasi

3. Pada aplikasi *broadcasts*, Proses validasi pada setiap form sudah baik sehingga pengguna efektif saat proses input data, dan ada pengiriman *email* secara otomatis sehingga pengguna tidak harus selalu membuka aplikasi tersebut saat akan menggunakannya.

1.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dari awal hingga akhir ini, penulis sangat mengharapkan bahwa sistem yang dibuat dapat berguna bagi banyak pihak terutama pihak yang terlibat dalam aplikasi. Ada beberapa saran hasil akhir yang diperoleh yaitu :

1. Untuk reservasi secara *online*, pelanggan diharuskan memiliki jaringan internet dan perangkat yang memiliki software untuk membuka website *online* untuk melakukan proses reservasi yang akan dilakukan oleh pelanggan.
2. Karena pengiriman *broadcasts* e-mailnya secara otomatis, *tour staff* harus lebih hati - hati dan bijak dalam mengisi konten, tujuan dan jadwal karena bisa saja pengaturan yang dilakukan *tour staff* dapat di anggap mengganggu oleh penerima, atau ada kesalahan kata dari *email* yang dibuat.