BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi dibidang informasi mendorong setiap instansi atau perusahaan untuk tetap mengikuti perkembangannya, terutama berkenaan dengan perkembangan teknologi informasi yang ada hubungannya dengan kegiatan perusahaan tersebut. Hal ini tentu sudah disadari oleh perusahaan mengingat teknologi informasi semakin berkembang dan membuat persaingan semakin ketat. Mengingat pentingnya teknologi informasi dalam persaingan maka haruslah terjadi peningkatan kinerja di dalam kegiatan perusahaan tersebut, baik dari pengolahan data maupun pengambilan keputusan.

Sistem Informasi terkomputerisasi telah banyak digunakan oleh banyak perusahaan maupun organisasi mengingat hal tersebut menciptakan aliran informasi yang cepat dan tepat waktu. Sistem informasi yang tersebar pada saat ini khususnya penjualan sudah melakukan otomatisasi dalam peng-*input*an data, pencarian yang lebih spesifik , pencetakan laporan yang akurat dan tepat waktu dan mengurangi antrian yang panjang saat transaksi dilakukan.

PD. Gembira Merupakan suatu perusahaan yang bergerak di bidang tekstil yakni penjualan kain. Selain kain, PD. Gembira juga menyediakan paket sprei dan *bedcover* , namun tidak banyak karena terfokus karena fokus terhadap penjualan kain tersebut dan dibantu oleh penjahit yang menjahit kain pesanan pelanggan. Dalam penjualanya PD. Gembira hampira menggunakan kertas dalam transaksinya

baik dalam penjualan maupun *restock* barang, sehingga saat penjualan biasanya terjadi antrian yang cukup banyak dan belum lagi saat nota pembelian masih dicatat secara manual. Untuk bagian si penjahit pihak kasir selalu memberikan ukuran dengan lisan atau ucapan yang biasanya ditulis diatas plester dan ditempelkan di atas kain yang akan dijahit sehingga banyaknya kesalahan ukuran yang diberikan karena tidak adanya konfirmasi dari banyaknya tulisan ukuran kain tersebut. Belum lagi penjualan dengan piutang masih dicatat dalam buku piutang yang membutuhkan waktu lama untuk mencari data piutang serta belum adanya perhitungan persediaan yang menyulitkan transaksi pembelian.

Dalam kegiatan sehari-harinya PD. Gembira sama sekali belum memanfaatkan alat bantu komputer dalam kegiatan sehari-harinya. Transaksi pada PD. Gembira masih manual menggunakan kertas, dimana kertas ini dapat hilang atau rusak yang menyebabkan sulitnya membuat laporan. Selain itu pembuatan faktur juga masih menual menggunakan kertas, dimana faktur ini mungkin dapat membuat antrian menumpuk saat proses penjualan. Belum lagi proses pembelian dan penjualan yang tidak menerapkan perhitungan stock secara langsung. PD .Gembira masih mencatat piutang di buku piutang yang dimana ini juga membutuhkan waktu lebih lama untuk mencari data piutang yang ada. Serta penggunaan isolasi/plester yang ditempelkan di atas kain, dimana plester ini dpat hilang atau jatuh saat tergesek dengan kain yang lain.

Dari permasalahan di atas, maka diperlukannya suatu sistem informasi yang terintergrasi dengan baik untuk menunjang membantu dan mempermudah kinerja sehingga bisa mempersingkat waktu secara baik dan tepat dengan kebutuhan apa

saja yang di butuhkan oleh perusahaan. Oleh karena itu penulis tertarik untuk membangun suatu sistem informasi untuk mempermudah proses kinerja, sistem informasi yang penulis beri judul "**SISTEM INFORMASI PENJUALAN KAIN DAN SPREI PADA PD. GEMBIRA**" .

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Sebagai hasil kajian terhadap latar belakang munculnya permasalahan di atas, maka penulis dapat mengidentifikasi permasalahan menjadi beberapa pertanyaan untuk dijawab dengan harapan dapat memperoleh solusi dari permasalahan yang terjadi. Adapun identifikasi dan rumusan masalahnya sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Pada PD. Gembira belum memiliki sistem informasi yang baik dikarenakan penjualan dan pembelian masih menggunakan kertas yang dapat mengakibatkan kehilangan atau rusaknya bukti data-data transaksi penjualan dan pembelian. Sehingga saat pembuatan laporan data penjualan yang di butuhkan terkadang lupa/hilang.
2. Pembuatan faktur masih dilakukan secara manual dimana dapat membuat antrian yang menumpuk.

3. Proses pembelian ulang bahan dan penjualan bahan masih menggunakan pencatatan persediaan yang manual, sehingga bahan yang dibeli dan dijual perhitungan stocknya belum seimbang secara *real time*.
4. Pencatatan piutang yang ada masih dalam bentuk kertas, sehingga akan membutuhkan waktu lebih lama untuk mencari hutang seseorang atau pada saat akan menghubunginya
5. Penggunaan stiker yang disimpan/ditempelkan di atas kain sangat tidak efektif apabila stiker tergesek oleh kain yang lain dan jatuh , sedangkan dalam perusahaan tidak ada pencatatan secara spesifik mengenai ukuran yang diinginkan pelanggan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah didefinisikan di atas, maka penjabaran rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem penjualan dan pembelian yang sedang berjalan di PD. Gembira.
2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan kain dan sprei PD. Gembira.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan kain dan sprei di PD. Gembira.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan kain dan sprei di PD. Gembira.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang ada di PD. Gembira, maka maksud penelitian yaitu membuat sistem informasi penjualan yang terkomputerisasi untuk memudahkan pengelolaan data penjualan , pembelian maupun penjahitan dalam kegiatan sehari harinya, Selain itu sistem informasi ini diharapkan memudahkan pembuatan laporan, pengecekan barang, dan pembuatan faktur.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam melakukan penelitian ini, yaitu :

1. Untuk mengetahui sistem penjualan, penjahitan dan pembelian yang sedang berjalan di PD. Gembira.
2. Untuk merancang sistem informasi penjualan, pembelian dan penjahitan di PD Gembira.
3. Untuk menguji sistem informasi penjualan, pembelian dan penjahitan di PD Gembira.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penjualan, pembelian dan penjahitan di PD Gembira.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dengan adanya sistem informasi penjualan pada PD. Gembira diharapkan dapat membantu kegiatan sehari-hari dalam pengolahan data penjualan, pembelian

dan penjahitan kain yang mempermudah *user* yang menggunakanya dan meningkatkan kinjerja perusahaan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi referensi bagi pengembang ilmu Sistem Informasi , terutama mengenai pembuatan sistem informasi penjualan, pemesanan, dan pembelian.

2. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi ilmu pengetahuan kepada peneliti lain yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai refrensi didalam penulisan.

3. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada.

1.5 Batasan Masalah

Agar masalah yang sedang penulis tinjau lebih terarah dan mencapai sasaran yang telah ditentukan, maka penulis membatasi masalah hanya kepada hal-hal dibawah ini :

1. Sistem informasi penjualan yang dimaksud hanya mencakup penjualan, pembelian,hutang dan penjahitan .
2. Untuk hak akses sistem yang dibangun terdiri dari kasir, admin dan manager.
3. Aplikasi ini memiliki fasilitas pembuatan laporan (*reporting*) seperti laporan pemesanan dan laporan pembayaran, dan persediaan
4. Aplikasi ini memiliki fasilitas pembuatan faktur.
5. Hutang hanya diperuntukan untuk penjualan.
6. Hutang hanya diberikan kepada pelanggan yang melakukan pemesanan minimal 15 kali.
7. Hutang dibatasi 3 kali saja untuk setiap pelanggan. Dengan catatan tidak ada hutang sebelumnya yang melebihi jatuh tempo.
8. Ukuran dalam pemesanan penjahitan dapat dilakukan oleh pelanggan dengan menyebutkan saat melakukan transaksi penjahitan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang menjadi objek pada penelitian ini adalah PD. Gembira yang beralamat di Jl.Tamim no 42 Bandung.

Adapun waktu pelaksanaan penelitian yaitu kurang lebih selama 4 bulan. Terhitung dari tanggal 1 Maret 2017 sampai dengan akhir Juni 2017.

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No.	Kegiatan	Tahun 2017															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Mendengarkan Kebutuhan																
	a. Wawancara																
	b. Observasi																
2.	Membangun dan Memperbaiki *Prototype*																
	a. Analisis Sistem																
	b.Desain Sistem																
3.	Pengujian *Prototype*																
	a. Mengujian *Prototype*																
	b. Hasil Uji *Prototype*																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penyusunan laporan tugas akhir adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah,identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang teori - teori yang melandasi dari pembangunan sistem informasi penjualan kain dan sprei di PD. Gembira dan tinjauan umum tempat penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi analisis kebutuhan sistem dan user diantaranya yaitu:
analisis masalah, analisis prosedur yang sedang berjalan, analisis basis data, analisis kebutuhan non fungsional, analisis kebutuhan fungsional dan perancangan antar muka program (interface).

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi tahap implementasi sistem terdiri dari menerapkan rencana implementasi, melakukan kegiatan implementasi, tindak lanjut implementasi dan pengujian program yang dikerjakan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang di dapat selama penulisan laporan tugas akhir dari pembahasan masalah, selain itu juga berisi saran untuk perbaikan hasil penelitian.