BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil peneilitan yang telah penulis lakukan pada Bank Woori Saudara terkait dengan pelayanan nasabah dalam melakukan registrasi pada pembukaan rekening, fasilitas kartu, transfer ke sesama, transfer ke bank lain, melakukan penyetoran. Dimana semau aktivitas tersebut ditunjang untuk mempermudah nasabah dalam melakukan registrasi tersebut, nasabah tidak perlu datang secara langsung untuk melakukan pengisian formulir dan mengantri di bank. Berikut adalah penjelasan mengenai sistem yang dibangun dan yang sebelumnya berjalan :

1. Pembukaan rekening, dimana pada tahapan pembukaan rekening terkadang nasabah memiliki masalah pada antrian dan melakukan pengisian ditempat, kurangnya fleksibel. Dengan sistem yang dibangun penulis akan memudahkan pengguna dalam melakukan pengisian pembukaan rekening seihngga dapat dilkukan dimana saja dan kapan saja, selain itu nomor antrian akan secara otomatis tergenerate
2. Pembukaan Kartu, dimana pada tahapan pembukaan kartu terkadang nasabah memiliki masalah pada antrian dan melakukan pengisian ditempat, kurangnya fleksibel. Dengan sistem yang dibangun penulis akan memudahkan pengguna dalam melakukan pengisian pembukaan rekening

seihngga dapat dilkukan dimana saja dan kapan saja, selain itu nomor antrian akan secara otomatis tergenerate

3. Transfer, dimana pada tahapan transfer terkadang nasabah memiliki masalah pada antrian dan melakukan pengisian ditempat, kurangnya fleksibel. Dengan sistem yang dibangun penulis akan memudahkan pengguna dalam melakukan pengisian pembukaan rekening seihngga dapat dilkukan dimana saja dan kapan saja, selain itu nomor antrian akan secara otomatis tergenerate
4. Penyetoran , dimana pada tahapan penyetoran terkadang nasabah memiliki masalah pada antrian dan melakukan pengisian ditempat, kurangnya fleksibel. Dengan sistem yang dibangun penulis akan memudahkan pengguna dalam melakukan pengisian pembukaan rekening seihngga dapat dilkukan dimana saja dan kapan saja, selain itu nomor antrian akan secara otomatis tergenerate
5. Nasabah akan mendapatkan kemudahan seperti diantaranya dalam melakuakan antrian dimana sistem akan membuat nomor antrian secara otomatis, sehingga jika dilakukan antrian tidak akan memakan waktu lama

5.2. Saran

Dengan melalui saran yang dapat membangun sebuah sistem yang dibangun penulis ke arah yang lebih baik, dimana pada sistem yang akan disarankan diharapkan sistem dapat menunjang kebutuhan pada sarana :

1. Ruang lingkup penelitian yang akan dikembangkan oleh penulis selebihnya tidak hanya meliputi padabagian CS, teller dan kabag.

2. Pengelolaan pada sistem tidak hanya meliputi permohonan pembukaan rekening, permohonan transfer, permohonan 6penyetoran, dan permohonan pembuatan kartu.
3. Sistem yang digunakan dapat menunjang kebutuhan internal perusahaan seperti terknoneksinya sistem tersebut dengan internal perusahaan