BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini di perkembangan teknlogi ikut turut andil dalam segala peranan aktivitas manusia dimana kini segala pemanfaatannya banyak digunakan oleh banayak masyarakat dunia. Dimana teknologi informasi adalah suatu alat atau perangkat yang digunakan untuk mengolah data meliputi memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dengan berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas. Informasi yang dibutuhkan akan relevan, akurat dan tepat waktu yang digunakan untuk keperluan pribadi, bisnis, atau pun pemerintahan. Dengan ditunjang kemajuan teknologi informasi dimana data dapat digunakan dan juga dapat disebarkan secara global, siapapun dan dimanapun pengguna informasi berada. Sarana kerjasama antara pribadi atau kelompok satu dengan yang lainnya tanpa mengenal batas jarak dan waktu atau faktor lainnya. Keberadaan dan pemanfaatan teknologi informasi yang merambah seperti pada dunia perusahaan dimana segala aktivitasnya meliputi sarana penyimpanan dan pertukaran data tiap antar divisi agar memudahkan kinerja karyawan dalam melakukan pekerjaannya serta dapat meningkatkan profit bagi perusahaan itu sendiri. Melalui pemanfaatannya pada sebuah perusahaan yang dimana penulis akan merancang sebuah sistem informasi pada *Bank* Woori Saudara yang beralamatkan di jalan wastukencana bandung. Dimana pada permasalahannya adalah meminimalisir penggunaan media kertas pada saat

nasabah melakukan penulisan pada *form* pembukaan rekening, transfer, penyetoran, pembuatan kartu ATM[1], tidak jarang nasabah mengeluh akan tempat yang jauh dan antrian yang akan memakan waktu lama.

Dari permasalahan diatas maka perlu adanya pembangunan suatu sistem yang dapat menunjang segala kebutuhan terkait. Dengan adanya sistem informasi yang akan dibangun oleh penulis yang merangkap semua kebutuhan diatas yang diantaranya penulis akan membangun suatu *web base* yang dapat digunakan secara *online* dimana aplikasi yang akan dibangun penulis berupa e-form atau elektronik form, yang memiliki fungsionalitas yaitu memudahkan nasabah dalam melakukan registrasi pembukaan rekening, transfer, penyetoran, pembuatan kartu ATM[1] Dimana memungkinkan nasabah dapat mengisi formulir resgitrasi tersebut kapan dan dimana saja tanpa harus datang ke bank secara langsung dan selain itu nasabah tidak perlu mengambil antrian di bank dan menunggu lama pada antrian tersebut, dimana nasabah akan dimudahkan dalam mendapatkan nomor antrian setelah nasabah melakukan registrasi atau pengisian form pada aplikasi tersebut dan nasabah akan memilih bank terdekat dengan nomor antrian paling sedikit.

Dengan demikian dari latar belakang diatas maka penulis tertarik untuk mengambil suatu judul mengenai permsalahan tersebut adalah **"SISTEM INFORMASI *E-FORM* PADA BANK WOORI SAUDARA".**

[1] ATM merupakan mesin yang memberikan kemudahan kepada nasabah dalam melakukan transaksi perbankan secara otomatis selama 24 jam dalam 7 hari termasuk hari libur [2,p.31].

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah merupakan langkah awal dari suatu kegiatan penulisan, yaitu untuk mengetahui latar belakang kelemahan-kelemahan yang dihadapi serta masalah-masalah yang timbul dalam sistem yang sedang berjalan. Sedangkan rumusan masalah dimaksudkan untuk merumuskan ruang lingkup pekerjaan yang dilaksanakan dengan tujuan untuk memperkecil masalah yang terjadi. Penulis berusaha mengidentifikasi dan merumuskan masalah sebagai berikut:

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. Adanya keluhan pada saat nasabah melakukan pengisian *form* pembukaan rekening yang masih menggunakan media kertas
2. Adanya keluhan pada saat nasabah melakukan pengisian *form* transfer yang masih menggunakan media kertas
3. Adanya keluhan pada saat nasabah melakukan pengisian *form* penyetoran yang masih menggunakan media kertas
4. Adanya keluhan pada saat nasabah melakukan pengisian *form* pembuatan kartu yang masih menggunakan media kertas
5. Tidak jarang nasabah mengeluh akan tempat yang jauh dan antrian yang akan memakan waktu lama.

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem belajar yang sedang berjalan di Bank Woori Saudara.
2. Bagaimana pembangunan sistem informasi *e-form* pada Bank Woori Saudara.
3. Bagaimana pengujian sistem *e-form* pada Bank Woori Saudara.
4. Bagaimana implementasi sistem *e-form* pada Bank Woori Saudara.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian guna mengetahui bagaimana dan kemana aplikasi ini akan dibangun adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini, yaitu untuk membangun Sistem Informasi *e-form* pada Bank Woori Saudara.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini, yaitu diharapkan dapat :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan di Bank Woori Saudara.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi *e-form* sehingga dapat membantu aktivitas nasabah dalam melakukan registrasi form di Bank Woori Saudara.
3. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi *e-form* pada Bank Woori Saudara
4. Untuk mengetahui analisis dan pengujian program di Bank Woori saudara.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat baik secara praktis maupun akademis, sebagai berikut:

1.4.1 Kegunaan Praktis

Bagi pihak Bank Woori Saudara dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat menjadi solusi yang bermanfaat untuk meningkatkan kepercayaan nasabah dan efektifitas dalam melakukan registrasi untuk nasabah.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Secara akademis, hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat diantaranya :

1. Untuk pengembangan ilmu pengetahuan, hasil penelitian ini dapat berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan dibidang teknologi informasi.
2. Untuk peneliti lain, dapat dijadikan sebagai bahan referensi terhadap gambaran ataupun pembuatan sistem infromasi ini.

1.5 Batasan Masalah

Untuk menjaga agar masalah yang akan dibahas tidak meluas atau menyimpang dari pokok permasalahan yang sebenarnya, maka peneliti perlu untuk melakukan pembatasan masalah. Hal ini bertujuan agar penelitian mengenai Sistem informasi *e-form* berbasis web ini dapat terlaksana dengan baik dan kesimpulan yang diperoleh sesuai dengan tujuan penelitian. Maka dalam penelitian ini, batasan masalah yang diangkat adalah sebagai berikut :

1. Ruang lingkup penelitian dilakukan pada bagian CS (Costumer Service), Teller, Kabag (Kepala Bagian).
2. Sistem informasi yang diusulkan hanya dapat mengelola permohonan pembukaan rekening, permohonan transfer, permohonan penyetoran, dan permohonan pembuatan kartu.
3. Sistem hanya digunakan di bagian external perusahaan, tidak meliputi internal perusahaan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian sebagai berikut :

1.6.1 Lokasi Penelitian

Jl. Wastukencana No.79, Tamansari, Bandung Wetan, Kota Bandung, Jawa Barat 40116

1.6.2 Waktu Penelitian

Adapun waktu penelitian yang berlangsung dan dapat dilihat pada table dibawah ini :

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

Kegiatan	Bulan															
	Maret 2017				April 2017				Mei 2017				Juni 2017			
	Minggu															
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Metode Pengumpulan data																
a. Observasi																
b. Wawancara																
c. Mengumpulkan Data																
d. Analisis Dokumen																
2. Membangun *Prototype*																
a. Mendengarkan																
b. Membangun / *Mock-up*																
c. Melihat/Menguji *Mock-up*																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika pembahasan yang akan diuraikan dalam laporan skripsi ini terbagi dalam beberapa bab yang akan dibahas sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan secara umum mengenai latar belakang penelitian, identifikasi dan perumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian praktis dan akademis, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai teori – teori pendukung yang berkaitan dengan tema pembuatan laporan skripsi yang melandasi pembahasan mencakup pengertian dasar.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang objek penelitian berupa sejarah singkat Bank Woori Saudara, visi dan misi, struktur organisasi dan deskripsi tugasnya. Kemudian membahas tentang metode penelitian yang digunakan berupa desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data yang digunakan, metode pendekatan dan pengembangan sistem, metode pengujian software yang digunakan, analisis sitem yang berjalan dan evaluasi sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAAN

Bab ini menguraikan perancangan sistem infromasi *e-form* yang diusulkan, perancangan model sistem yang diusulkan, perancangan struktur menu, perancangan interface dan laporan, tampilan dan kode program aplikasi yang

dibuat, komponen sistem yang dikonversi, jaringan komputer, serta menjelaskan kelebihan dan kelemahan sistem yang diusulkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang diberikan dari hasil penelitian di Bank Woori Saudara.