SURAT KETERANGAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan"

Bandung, 11 Agustus 2017

Penulis,

Candra Sudirman
NIM 10512950

Senior IT Support
***Bank* Woori Saudara**

BWS
BANK WOORI SAUDARA

Farid Komarudin.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Marliana B.Winanti, S.Si, M.Si
NIP. 4127.70.26.020

Memberikan izin untuk meng-*online*-kan BAB I dan BAB V, sementara BAB II, BAB III, dan BAB IV tidak bersedia untuk di-*online*-kan karena merupakan rahasia sekolah.