KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa shalawat dan salam kepada junjungan kita Rassulullah, Nabi Muhamad SAW serta para sahabat dan seluruh pengikutnya semoga rahmat dan hidayah selalu dilimpahkan padanya.

Dalam melaksanakan skripsi ini tidak sedikit peneliti menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non teknis. Namun atas izin Allah SWT, juga berkat usaha, do'a, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang peneliti terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan pihak keluarga, untuk itu penelti mengucapkan terimakasih kepada Mama tercinta yang telah memberika dukungan materi dan menjaga penulis dengan penuh kasih dan sayang dari kecil sampai sekarang, Bapak yang telah memberikan dukungan moril, serta kasih sayangnya.

Tak lupa pada kesempatan ini peneliti mengucapkan rasa terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Unikom, yang telah memberikan perijinan untuk melakukan penelitian ke lapangan.

2. Yth. Ibu Rismawaty., S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, yang telah banyak membantu baik saat peneliti melakukan aktivitas perkuliahan maupun saat mengurus berbagai perijinan yang telah membantu kelancaran peneliti dalam pengembangan pada skripsi.
3. Yth. Bapak Olih Solihin., S.Sos., M.I.Kom. selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu baik saat peneliti melakukan kegiatan perkuliahan.
4. Yth. Ibu Siti Fatimah, S.I.Kom,. M.Si. selaku Dosen Pembimbing pada penelitian ini, yang telah banyak membantu kelancaran peneliti dalam pengembangan pada skripsi ini, serta banyak memberikan bimbingan, arahan dan masukan ketika beliau membimbing. Terimakasih atas nasehat dan dorongan yang membuat peneliti tetap semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Yth. Bapak Dr. Ali Syamsuddin,. M.Si. selaku ketua sidang yang sudah memberikan arahan serta saran yang bermanfaat bagi penelti.
6. Yth. Ibu Tine Agustin Wulandari,. M.I.Kom selaku penguji skripsi yang telah memberikan banyak arahan serta yang bermanfaat sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan benar.
7. Yth. Bapak Inggar Prayoga, M.I.Kom. selaku Dosen Wali, yang telah banyak membantu baik saat peneliti melakukan aktivitas perkuliahan dan berbagai hambatan yang dialami peneliti dalam hal akademik.

8. Yth. Staf Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada peneliti dari awal sampai akhir perkuliahan.
9. Yth. Ibu Ratna Widiastuti, A.Md. selaku Sekertaris Dekan Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah membantu peneliti dalam proses administrasi selama proses penyusunan skripsi.
10. Yth. Mbak Astri Ikawati. A.Md.Kom. selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah membantu dalam administrasi selama berkuliah di UNIKOM dan selama proses penyusunan skripsi.
11. Yth. Bapak Reza Rizki, selaku informan dan juga karyawan di divisi kredit konsumer PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Bank bjb) Kcp. Soreang.
12. Yth. Ibu Tioni Adzani, selaku informan dan juga karyawan di divisi kredit konsumer PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Bank bjb) Kcp. Soreang.
13. Yth. Bapak Candra Ardiansyah, selaku informan dan juga karyawan di divisi kredit konsumer PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Bank bjb) Kcp. Soreang.
14. Keluarga tercinta, khususnya Mama, Bapak, Kakak, Adik yang sudah memberikan dukungannya selama peneliti melaksanakan pendidikan di UNIKOM sampai akhir.
15. Ade Herdi Marliansyah yang telah membantu penelti dalam menyelesaikan skripsi, dan menemani peneliti kesana-kemari tanpa lelah

serta menemani peneliti menemui pembimbing sampai menunggu hingga berjam-jam.

16. Untuk semua teman seperjuangan Evi, Sheyren, Audy, Rizaldi, Ali, Kimberly, Asri, teman-teman IK 2013, IK-3, IK Humas 2, dan semua yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih kawan atas persahabatannya selama ini.
17. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan serta saran-sarannya kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

Serta peneliti ucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, Peneliti memohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan yang telah diperbuat, baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja. Semoga allah SWT memberikan balasan yang berlimpah bagi orang-orang yang telah membantu peneliti untuk kesempurnaan skripsi ini, Peneliti senantiasa menanti kritik dan saran dari semua pihak dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata peneliti mengucapkan banyak terimakasih.

Bandung, Agustus 2017

Soraya Fauziah

41813110