SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, peneliti dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, Agustus 2017

Peneliti,	***Account Officer Consumer*** **Bank bjb KCP. Soreang**
Soraya Fauziah	**Reza Rizki Ramdani**
NIM. 41813110	**NIP. 14.90.9027**

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Siti Fatimah, S.I.Kom., M.Si
NIP. 4127.35.30.032

Catatan :

Kecuali BAB II, BAB III, BAB IV dan Lampiran tidak untuk di-*online*-kan, dengan alasan data pribadi informan tidak untuk dipublikasikan