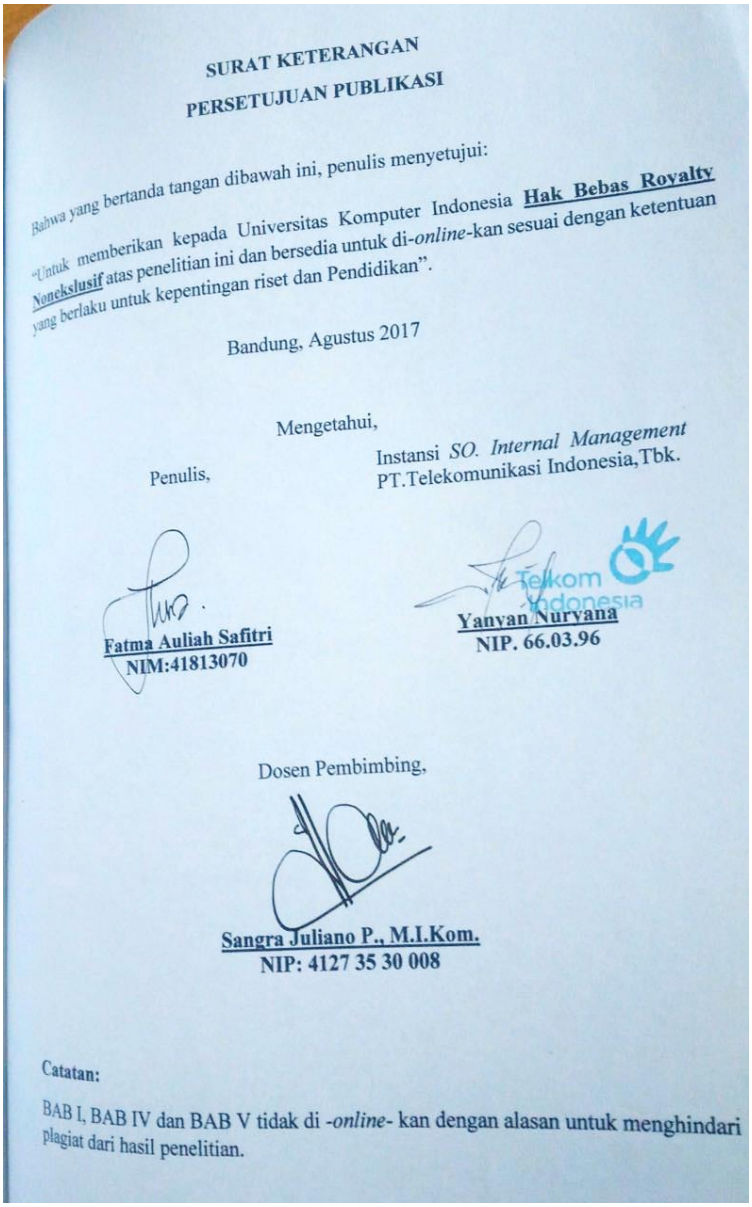
SURAT KETERANGAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI



SURAT KETERANGAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis menyetujui:

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Nonekslusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan Pendidikan".

Bandung, Agustus 2017

Mengetahui,

Penulis,

Fatma Auliah Safitri
NIM:41813070

Instansi *SO. Internal Management*
PT.Telekomunikasi Indonesia,Tbk.

Yanyan Nuryana
NIP. 66.03.96

Dosen Pembimbing,

Sangra Juliano P., M.I.Kom.
NIP: 4127 35 30 008

Catatan:

BAB I, BAB IV dan BAB V tidak di -*online*- kan dengan alasan untuk menghindari plagiat dari hasil penelitian.