KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur saya panjatkan atas kehadirat Allah Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya, shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabat, serta orang-orang yang mengikuti beliau hingga akhir zaman. Alhamdulillah, atas izin Allah Yang Maha Esa, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: **"EFEKTIVITAS PORTAL.TELKOM.CO.ID OLEH UNIT *CORPORATE COMMUNICATION* PT. TELKOM INDONESIA TERHADAP PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI KARYAWAN TELKOM REGIONAL III JABAR KOTA BANDUNG."**

Peneliti menyadari selama proses penulisan serta penyusunan proposal usulan penelitian ini cukup banyak kendala yang dihadapi, namun berkat doa, semangat, bantuan serta dorongan yang diberikan oleh berbagai pihak, disertai keinginan yang kuat dan usaha yang sungguh-sunguh hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Maka dalam kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terimakasih dari hati yang paling dalam kepada kedua orang, mama tercinta yang telah mencurahkan kasih sayangnya, mempercayakan saya untuk merantau di bandung tanpa henti memantau, memperhatikan dan mendoakan, serta selalu memberikan dukungan

moral maupun materil. Kedua adik laki-laki dan perempuan tersayang, fakri ardia permana dan adinda sofa syairilah, terima kasih untuk segala nasehat dan kasih sayangnya yang tiada batas serta semangat dan doa yang diberikan kepada saya.

Penelitian ini juga tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dari pihak-pihak terkait, maka di kesempatan ini dengan kerendehan hati peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. **Yth. Dr. Ir. H.Eddy Soeryanto Soegoto.,** selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia yang telah menyediakan fasilitas kepada penulis selama perkuliahan di Universitas Komputer Indonesia
2. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs. M.A,** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP), Universitas Komputer Indonesia (Unikom). Yang telah mengeluarkan surat pengantar untuk penelitian dan menandatangani surat yang dibutuhkan.
3. **Yth. DR. Rismawaty, S.Sos., M.Si.,** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia, yang telah bersedia menandatangai lembar pengesahan, serta surat pengantar lainnya yang berhubungan dengan izin penelitian ini.
4. **Yth. Olih Solihin, S.Sos, M.I.Kom.,** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu yang telah banyak memberikan saran dan motivasi kepada peneliti selama menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan penelitian dilakukan.
5. **Yth. Sangra Juliano P., M.I.Kom.,** selaku Dosen Wali peneliti, dosen pembimbing, yang telah membimbing, memberikan arahan, dan motivasi dengan baik dan sangat bermanfaaat, terima kasih atas waktu yang telah

diluangkan untuk peneliti, segenap kesabaran dan ketulusannya dalam membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan sangat berarti bagi peneliti.

6. **Yth. Astri Ikawati, A.Md.Kom.,** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia, yang telah banyak memberikan informasi, serta membantu memenuhi kebutuhan peneliti selama menjalankan perkuliahan hingga pembuatan skripsi ini
7. **Yth. Seluruh Bapak/Ibu dosen Ilmu Komunikasi UNIKOM** diantaranya Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos.,M.Si , Ibu Melly Maulin P., S. S.Sos.,M.Si., Bapak Drs.Manaf Solihat, M.Si., Bapak Inggar Prayoga, M.I.Kom., Bapak Olih Solihin, S.Sos.,M.I.Kom., Bapak Adiyana Slamet, S.IP.,M.Si., DR.Drs.H.M.Ali Syamsudin, S.Ag.,M.Si,.Oki Achmad Ismail,.S.Sos.,Msi, yang telah ikhlas dan tulus memberikan ilmu pengetahuan dan arahan selama menjalani perkuliahan.
8. **Yth. Ibu Ratna W., A.Md.,** selaku sekretariat Dekan FISIP, yang telah banyak membantu dalam pembuatan surat perizinan penelitian.
9. **Yth. Bapak Eril Farisy dan Dedi Setio P.,** selaku *Corporate Comunication* PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. yang telah memberikan izin untuk kelancaran penelitian di perusahaan tersebut serta dengan baik membantu peneliti dalam pemenuhan kebutuhan yang diperlukan untuk penelitian.

10. **Yth. Bapak Yanyan Nuryana.,** selaku *SO Internal News Management* yang telah baik hati membantu peneliti saat proses penelitian berlangsung di perusahaan.
11. **Sahabat-sahabat seperjuangan**, dan **tersayang sepanjang masa, Fitri Andrianti, Siska Sartika,** Kevin Kristianto, Muhammad Wildan Himawan, Devita Ratna Silvia, Nadya Bungsu, Darin Lipalda, Iwan Setiawan, Dessy Trisna Wulandari, Pandu Pramura, Restu, Novianty, Hadi Raton, Andy Jeniferr, Yasa Aulia, Arif Budi Santosa, Setya Agung, Gilang RG, Deni Setiawan, Permana, terima kasih untuk setiap waktunya, dan solidaritas tinggi untuk peneliti.
12. Serta **seluruh rekan-rekan di Ilmu Komunikasi Angkatan 2013 Konsetrasi Humas dan Jurnalistik Unikom** agar berjuang bersama-sama dalam meraih impian wisuda di tahun 2017, serta pihak-pihak lainnya yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.

Akhir kata, Untuk kesempurnaan penelitian ini, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat peneliti nantikan. Demikian penelitian ini dibuat semoga dapat bermanfaat.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Bandung, April 2017

Peneliti

Fatma Auliah S
NIM. 41813070