DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

SURAT PERNYATAAN ii

LEMBAR PERSEMBAHAN iii

ABSTRAK iv

***ABSTRACT* ..... v**

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR xviii

DAFTAR LAMPIRAN xix

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifikasi Masalah 8

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1. Maksud Penelitian 9

1.3.2. Tujuan Penelitian 9

1.4. Kegunaan Penelitian 10

1.4.1. Kegunaan Teoritis 10

1.4.2. Kegunaan Praktis 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 12

2.1. Tinjauan Pustaka 12

2.1.1. Penelitian Terdahulu 12

2.1.2. Tinjauan Tentang Komunikasi 14

2.1.2.1. Pengertian Komunikasi 14

2.1.2.2. Unsur-Unsur Komunikasi 16

2.1.2.3. Karakteristik Komunikasi 18

2.1.2.4. Proses Komunikasi 20

2.1.2.5. Fungsi Komunikasi 21

2.1.2.6. Tujuan Komunikasi 22

2.1.3. Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi 23

2.1.3.1. Pengertian Komunikasi Organisasi 23

2.1.3.2. Fungsi Komunikasi Organisasi 23

2.1.3.3. Tujuan Komunikasi Organisasi 25

2.1.3.4. Arus Komunikasi Organisasi 26

2.1.4. Tinjauan Tentang Gaya Komunikasi 34

2.1.4.1. Pengertian Gaya Komunikasi 34

2.1.4.2. Gaya Komunikasi dalam Organisasi 35

2.1.4.3. Faktor Pendorong Gaya Komunikasi 38

2.1.4.4. Hambatan Gaya Komunikasi 41

2.1.4.5. Teori Gaya Komunikasi 42

2.1.5. Tinjauan Tentang Motivasi Kerja 44

2.1.5.1. Pengertian Motivasi 44
2.1.5.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja 45
2.1.5.3. Jenis-jenis Motivasi 46
2.1.5.4. Pentingnya Motivasi Kerja Bagi Karyawan 49
2.1.5.5. Teori Motivasi 50
2.1.6. Teori Empat Sistem 51
2.2. Kerangka Pemikiran 55
2.2.1. Kerangka Teoritis 55
2.2.2. Kerangka Konseptual 58
2.3. Hipotesis 62

BAB III METODE PENELITIAN 66

3.1. Desain Penelitian 66
3.2. Populasi dan Sampel 67
3.2.1. Populasi 67
3.2.2. Sampel 68
3.3. Teknik Pengumpulan Data 71
3.3.1. Studi Pustaka 71
3.3.2. Studi Lapangan 72
3.4. Operasionalisasi Variabel 74
3.5. Teknik Analisa Data 76
3.5.1. Uji Validitas 78
3.5.2. Uji Reabilitas 79
3.5.3. Uji Statistik Penelitian 80

3.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 82
3.6.1. Lokasi Penelitian 82
3.6.2. Waktu Penelitian 82

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 84

4.1. Hasil Penelitian 84
4.1.1. Gambaran Objek Penelitian..... 84
4.1.1.1. Sejarah PT Angkasa Pura II (Persero).....84
4.1.1.2. Visi Misi PT Angkasa Pura II (Persero) 87
4.1.1.3. Logo & Arti Lambang PT Angkasa Pura II (Persero).....89
4.1.1.4. Struktur Organisasi PT Angkasa Pura II (Persero).....90
4.1.1.5. Sejarah Divisi Airport Operation and Services 91
4.1.2. Analisa Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 92
4.1.2.1. Analisa Hasil Uji Validitas 92
4.1.2.2. Analisa Hasil Uji Reliabilitas 95
4.1.3. Analisa Hasil Penelitian 95
4.1.3.1. Karakteristik Responden 96
4.1.3.2. Tanggapan Responden.....100
4.1.3.3. Uji Statistik Penelitian.....112
4.1.3.3.1. Hasil Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana .113
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian 145

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 158

5.1. Kesimpulan 158

5.2. Saran 160

5.2.1. Saran Untuk PT. Angkasa Pura II (Persero) 160

5.2.2. Saran Untuk Peneliti Selanjutnya 161

DAFTAR PUSTAKA 162

LAMPIRAN 165

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 188

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 13

Tabel 2.2 Tabel Kerangka Berfikir.....61

Tabel 3.1 Tabel Populasi Penelitian.....68

Tabel 3.2 Tabel Sampel Penelitian.....71

Tabel 3.3 Operasional Variabel 75

Tabel 3.4 Waktu dan Kegiatan Penelitian.....83

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Kuesioner Gaya Komunikasi Airport Operation and Services Junior Manager 93

Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja Karyawan 94

Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....95

Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 96

Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....97

Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 98

Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....99

Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Sikap Airport Operation and Services Junior Manager 101

Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Perbuatan Airport Operation and Services Junior Manager 102

Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Ucapan Airport Operation and Services Junior Manager 104

Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Harapan Karyawan 106

Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Pemenuhan Karyawan 107

Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Peluang Karyawan 109

Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan 111

Tabel 4.15 Analisis Regresi $X_1 – Y$ 113

Tabel 4.16 Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi $X_1 – Y$ 114

Tabel 4.17 Pedoman Penafsiran Korelasi 114

Tabel 4.18 Uji-t Dua Pihak $X_1 – Y$ 116

Tabel 4.19 Analisis Regresi Linear Sederhana $X_2 – Y$ 117

Tabel 4.20 Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi $X_2 – Y$.....118

Tabel 4.21 Uji-t Dua Pihak $X_2 – Y$ 120

Tabel 4.22 Analisis Regresi Linear Sederhana $X_3 – Y$ 121

Tabel 4.23 Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi $X_2 – Y$.....122

Tabel 4.24 Uji-t Dua Pihak $X_3 – Y$ 124

Tabel 4.25 Analisis Regresi Linear Sederhana $X – Y_1$ 125

Tabel 4.26 Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi $X – Y_1$.....126

Tabel 4.27 Uji-t Dua Pihak $X – Y_1$ 128

Tabel 4.28 Analisis Regresi Linear Sederhana $X – Y_2$ 129

Tabel 4.29 Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi $X – Y_2$.....130

Tabel 4.30 Uji-t Dua Pihak $X – Y_2$ 132

Tabel 4.31 Analisis Regresi Linear Sederhana $X – Y_3$ 133

Tabel 4.32 Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi $X – Y_3$.....134

Tabel 4.33 Uji-t Dua Pihak $X – Y_3$ 136

Tabel 4.34 Analisis Regresi Linear Sederhana $X – Y_4$ 137

Tabel 4.35 Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi X – Y_4.....138

Tabel 4.36 Uji-t Dua Pihak X – Y_4 140

Tabel 4.37 Analisis Regresi Linear Sederhana X – Y.....141

Tabel 4.38 Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi X – Y 142

Tabel 4.39 Uji-t Dua Pihak X – Y 144

Tabel 4.40 Ringkasan Analisis Uji Regresi 145

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Unsur-unsur Komunikasi 16

Gambar 4.1 Transformasi Visi PT. Angkasa Pura II (Persero) 88

Gambar 4.2 Logo PT. Angkasa Pura II (Persero) 89

Gambar 4.3 Struktur Organisasi PT. Angkasa Pura II (Persero) Bandung 91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Angket Penelitian 165

Lampiran 2. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....170

Lampiran 3 Surat Rekomendasi Pembimbing. 171

Lampiran 4. Surat Pengajuan Pendaftaran Ujian Sidang Sarjana.....172

Lampiran 5. Surat Izin Pra Penelitian 173

Lampiran 6. Lembar Revisi Sidang Skripsi 174

Lampiran 7. *Coding Book* 175

Lampiran 8. *Coding Sheet*.....181

Lampiran 9. Tabel Hasil Validitas 182

Lampiran 10. Tabel Hasil Uji Reliabilitas 185

Lampiran 11. Dokumentasi.....186