BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka penulis mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1) Terdapat **pengaruh yang positif dan signifikan** antara sikap *Airport Operation and Services Junior Manager* terhadap motivasi kerja karyawan PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Bandara Husein Sastranegara Bandung dengan **tingkat pengaruh yang sedang yaitu sebesar 29%.**
2) Terdapat **pengaruh yang positif dan signifikan** antara perbuatan *Airport Operation and Services Junior Manager* terhadap motivasi kerja karyawan PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Bandara Husein Sastranegara Bandung dengan **tingkat pengaruh yang kuat yaitu sebesar 56%.**
3) Terdapat **pengaruh yang positif dan signifikan** antara ucapan *Airport Operation and Services Junior Manager* terhadap motivasi kerja karyawan PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Bandara Husein Sastranegara Bandung dengan **tingkat pengaruh yang sedang yaitu sebesar 29,6%**.
4) Terdapat **pengaruh yang positif dan signifikan** antara gaya komunikasi *Airport Operation and Services Junior Manager* terhadap harapan

karyawan PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Bandara Husein Sastranegara Bandung dengan **tingkat pengaruh yang sedang yaitu sebesar 50,4%**.

5) Terdapat **pengaruh yang positif dan signifikan** antara gaya komunikasi *Airport Operation and Services Junior Manager* terhadap pemenuhan karyawan PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Bandara Husein Sastranegara Bandung dengan **tingkat pengaruh yang kuat yaitu sebesar 16,9%.**
6) Terdapat **pengaruh yang positif dan signifikan** antara gaya komunikasi *Airport Operation and Services Junior Manager* terhadap peluang karyawan PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Bandara Husein Sastranegara Bandung dengan **tingkat pengaruh yang sedang sebesar 53,8%.**
7) Terdapat **pengaruh yang positif dan signifikan** antara gaya komunikasi *Airport Operation and Services Junior Manager* terhadap kinerja karyawan PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Bandara Husein Sastranegara Bandung yang dengan **tingkat pengaruh yang rendah yaitu sebesar 15,8%.**
8) Terdapat **pengaruh yang positif dan signifikan** antara gaya komunikasi *Airport Operation and Services Junior Manager* terhadap motivasi kerja karyawan PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Bandara Husein Sastranegara Bandung **tingkat pengaruh yang sangat kuat yaitu sebesar 64,8%.**

5.2 Saran

Mengingat bahwa sebuah penelitian harus mampu memberikan sesuatu yang berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan maupun instansi atau pihak-pihak yang terkait dengan penelitian ini, maka peneliti mengemukakan saran sebagai berikut :

5.2.1. Saran Untuk PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Bandara Husein Sastranegara Bandung

1) Bagi perusahaan PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Bandara Husein Sastranegara Bandung sebaiknya memberikan pengembangan secara berkelanjutan mengenai gaya komunikasi kepada seorang pemimpin dalam memimpin karyawannya, hal ini bisa dilakukan dengan mengadakan seminar atau pelatihan.
2) Ada baiknya jika perusahaan mengadakan suatu kegiatan untuk para pimpinan berupa kegiatan pelatihan mengenai upaya pemberian motivasi untuk meningkatkan kinerja seluruh karyawan PT. Angkasa II (Persero) Kantor Cabang Bandara Husein Sastranegara Bandung.
3) Perusahaan ada baiknya jika lebih memperhatikan lagi karyawan yang memiliki prestasi dalam bekerja. Alangkah baiknya jika karyawan yang berprestasi diberikan *reward* atau penghargaan sebagai tanda terimakasih telah bekerja dengan keras dan meningkatkan hasil kerjanya. *Reward* atau penghargaan dapat dijadikan upaya agar karyawan lebih termotivasi lagi dalam bekerja.

4) *Airport Operation and Services Junior Manager* sebaiknya dapat mempertahankan serta lebih meningkatkan kemampuan komunikasi terhadap karyawan agar lebih sesuai dengan situasi dan kondisi perusahaan serta karakteristik orang-orang yang dipimpinnya sehingga dapat meningkatkan motivasi kerja karyawannya.

5.2.2. Saran Untuk Peneliti Selanjutnya

Adapun saran yang dapat peneliti berikan bagi peneliti selanjutnya adalah sebagai berikut :

1) Mahasiswa yang akan melaksanakan penelitian harus dapat bekerjasama dengan pihak-pihak yang terlibat dalam penelitian.
2) Sebelum melaksanakan penelitian ada baiknya peneliti melakukan observasi terlebih dahulu terkait apa yang akan dijadikan penelitian.
3) Dalam proses penyusunan skripsi, sebaiknya peneliti memiliki manajemen waktu yang baik agar hasil dari penelitian yang diperoleh menjadi lebih maksimal.
4) Bagi peneliti lain yang akan melakukan kajian dengan tema yang sama, diharapkan menggunakan variabel-variabel lain atau wilayah yang lebih luas sehingga hasil dari penelitian dapat digeneralisasikan.