SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan, Menyetujui:

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 24 Agustus 2017

Penulis,	Airport Operation and Services Junior Manager
Hutjatul Hasanah	**Ibnu Hartawan**
NIM. 41813115	**NIP. 20002729**

Pembimbing

Inggar Prayoga, M.I.Kom
NIP. 4127.35.30.009

Catatan :

Kecuali BAB I, III, dan BAB IV tidak untuk di-*online*-kan, dengan alasan menghindari plagiarism hasil penelitian