KATA PENGANTAR

Assalammuallaikum Wr.Wb

Alhamdullahirabbil'alamin, puji dan syukur peneliti panjatkan kepada kehadirat ALLAH SWT yang telah melimpahkan anugerah dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Gaya Komunikasi Airport Operation and Services Junior Manager Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Bandara Husein Sastranegara Bandung**" dengan tepat waktu.

Dalam menyusun skripsi ini, peneliti cukup mengalami beberapa hambatan dan kesulitan. Terbatasnya kemampuan, pengetahuan, dan wawasan menjadi hambatan besar dalam penyusunan usulan penelitian ini. Namun berkat kerja keras dan dukungan dari berbagai pihak, pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan dengan semaksimal mungkin. Saran dan kritik yang membangun peneliti harapkan dapat memberikan manfaat bagi peningkatan peneliti di masa yang akan datang.

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya untuk kedua orang tua tercinta Mama dan Papa yang selalu memberikan kasih sayang dan semangat serta dukungan baik secara moril maupun materil dan selalu senantiasa membantu peneliti terutama melalui untaian doa-doanya.

Peneliti sadari sepenuhnya bahwa dapat terselesaikannya penyusunan Skripsi ini, tidak terlepas dari adanya dukungan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima

kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu proses penyusunan Skripsi. Secara khusus peneliti sampaikan terima kasih kepada:

1. **Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan FISIP Unikom yang telah memberikan izin untuk penelitian ini dan mengesahkan penelitian ini sehingga dapat dijadikan sebagai literatur bagi semua pihak yang memerlukan.
2. **Yth. Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si** selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, yang telah banyak membantu Peneliti baik saat peneliti melakukan kegiatan perkuliahan, maupun dalam menyelesaikan penelitian.
3. **Yth. Bapak Olih Solihin, M.I.Kom** Selaku Sekertaris Pogram Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. **Yth Bapak Adiyana Slamet, S.IP., M.Si** selaku Dosen wali IK-4 2013 dan yang telah memberikan pengetahuan dan berbagai ilmu serta wawasan selama penulis melakukan perkuliahan.
5. **Yth Bapak Inggar Prayoga, M.I.Kom** selaku dosen pembimbing peneliti dalam melaksanakan usulan penelitian yang telah memberikan banyak saran dan masukan dalam membangun dan membimbing penelitian ini.
6. **Yth Kepada Seluruh Dosen** Program Studi Ilmu Komunikasi yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala pengajaran dan bimbingannya selama peneliti melaksakan perkuliahan dan penelitian.

7. **Yth Ibu Ratna Widyasti, A.Md**, selaku Sekretaris Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu semua keperluan peneliti sebelum dan sesudah penelitian.
8. **Yth Ibu Astri Ikawati, A.Md.Kom** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia yang dengan sabar serta ikhlas banyak membantu dan memberikan pelayanan untuk peneliti demi kelancaran penyusunan usulan penelitian ini.
9. **Yth Bapak Ibnu Hartawan**, selaku *Airport Operation and Services Junior Manager* PT. Angkasa Pura II (Persero) yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Bandara Husein Sastranegara Bandung.
10. **Yth Seluruh Karyawan PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Bandara Husein Sastranegara Bandung,** yang telah bersedia untuk menjadi objek penelitian dan membantu untuk mengisi angket yang peneliti berikan.
11. **My *Unbiological Sister*** Widiyana Apriati, S.IP, sahabat yang sudah seperti kakak yang selalu memberikan perhatian, motivasi, semangat dan doa selama peneliti menyusun usulan penelitian ini. Terima kasih untuk segala kebaikan dan pengertiannya.
12. **Sahabatku Tercinta** Shafira Ramadhanty Hidayat, Metta Fatihah, Ayu Anindia, Kimberly, Reza Yuliana yang sudah saling mendukung, berbagi keluh kesah dan canda tawa selama masa perkuliahan sampai penyusunan usulan penelitian ini.

13. **Teman-teman seperjuangan** IK-2013 dan IK Humas-2 yang tidak bisa di sebutkan satu persatu namanya, mereka yang selalu membantu, menemani, menasehati, memberi semangat dan akhirnya bisa menyelesaikan kuliah bersama-sama.

Dengan segala keterbatasan, peneliti mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila ada hal yang kurang berkenan karena sesungguhnya peneliti telah berusaha memberikan yang terbaik, karena sesungguhnya kesempurnaan sejati hanya milik Allah SWT.

Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini dan semoga dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca lain pada umumnya. Semoga semua bantuan, budi baik, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan kepada peneliti akan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Amin.

Wassalammualaikum Wr.Wb.

Bandung, Agustus 2017

Peneliti