KATA PENGANTAR

Assalamua'laikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan penelitian yang berjudul **"Strategi Komunikasi *Human Resources Development* (HRD) PT. SUCOFINDO (Persero) Bandung Dalam Meningkatkan Prestasi Karyawan Melalui Program Pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT) *Change Management* Dalam Meningkatkan Prestasi Karyawan"** sebagaimana mestinya.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Orang Tua dan Kakak Tercinta yang tidak henti-hentinya memberikan doa, kasih sayang, semangat dan dorongan moril maupun materil selama penulis belajar dan melakukan penelitian ini.

Dalam penyusunan penelitian ini, penulis tidak sendirian, banyak pihak yang membantu hingga penelitian ini selesai tepat waktu. Kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam memperoleh data dan informasi untuk ini, dengan segala kerendahan hati perkenankan penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada :

1. Yth. Prof. DR. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan surat pengantar untuk melakukan penelitian ke lapangan.

2. Yth. Dr. Rismawaty. S.Sos, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relations Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung, yang memberikan ilmu dan pengetahuan serta pengesahan pada skripsi ini sehingga dapat disidangkan,
3. Yth. Olih Solihin, S.Sos., M.I.Kom selaku Sekertaris Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung.
4. Yth. Sangra Juliano P, M.I.Kom selaku Dosen wali peneliti selaku Dosen pembimbing yang tak hentihentinya memberikan arahan serta kritik dan sarannya kepada peneliti selama melaksanakan skripsi ini selama menimba ilmu di Universitas Komputer Indonesia.
5. Yth. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relations Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan begitu banyak ilmu bagi penulis selama kuliah di Universitas Komputer Indonesia.
6. Yth. Ibu Astri Ikawati., Amd.Kom dan Ibu Ratna Widiastuti, A.Md yang telah membantu peneliti selama berkuliah di Universitas Komputer Indonesia dan selama proses penyusunan skripsi.
7. Yth. Bapak Zulkarnain selaku Kepala Cabang PT. SUCOFINDO (Persero) Bandung yang mengijinkan peneliti untuk melakukan penelitian di PT. SUCOFINDO (Persero) Bandung.
8. Sahabat khususnya Chitra Anggraeni Wulandary dan Edwin Nugraha yang selalu memberi semangat dan bantuannya selama kuliah dari awal masuk

perkuliahan semester 1 hingga semester akhir sekarang. Dan juga teman sejawat yaitu Anastasia Gomanto dan Jefri Setiabudi yang selalu membantu penelitian berlangsung.

9. Semua teman-teman di lampung yang mendukung dari jauh, Yunita Sari untuk segala dukungan dan doanya.
10. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bimbingan dan dorongan yang tak ternilai harganya.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak diperlukan penyempurnaan dari berbagai sudut, baik dari segi isi maupun pemakaian kalimat dan kata-kata yang tepat, oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penelitian ini, dan penelitian selanjutnya di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca umumnya. Semoga semua bantuan, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan itu akan mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Bandung, 24 Agustus 2017

Penulis

Izmi Denisa Jasmine

41813165