DAFTAR PUSTAKA

A. Sumber Buku :

Cangara, Hafied. 2008. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Cutlip, Center dan Broom. 2009. Effective Public Relations. Jakarta: Kencana

Cangara, Hafied. 1998. Pengantar Ilmu komunikasi. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Cangara, Hafied. 2005. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Cangara, Hafied. 2013. Perencanaan dan Strategi Komunikasi. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Effendy, Onong. 2002. Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi. Bandung: Citra Aditya Bakti.

Effendy, Onong. 2004 Teori dan Praktek. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Effendy, Onong. 2009 Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Effendy, Onong. 1986 Dinamika Komunikasi Bandung: Remadja Karya CV

Hasibuan, Malayu S.P. 2001. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Sastrohadiwiryo, B.S. 2005 Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administratif dan Operasional. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Sugiyono. 2012 Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung : Alfabeta

Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Supardi. 1989. Manajemen Personalia Edisi 1, BPFE Yogyakarta.

Moekijat. 2005. Pengembangan Organisasi. Bandung: Mandar Maju

Moleong, Lexy J. 2007 Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Mulyana, Deddy. 2007. Metodologi Penelitian Kualitatif.. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Muhammad, Arni. 2007. Komunikasi Organisasi. Jakarta: Bumi Aksara

Notoatmodjo, Soekidjo. 2009. Pengembangan Sumber Daya Manusia. Jakarta : PT. Rineka Cipta.

Pace, R. Wayne dan Don F. Faules. 2006. Komunikasi Organisasi, Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Rakhmat, Jalaluddin, 2001. Metode Penelitian Komunikasi. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Ruslan, Rosady. 2010. Manajemen Public Relations&Media Komunikasi. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Ruliana, Poppy. 2014. Komunikasi Organisasi Teori dan Studi Kasus. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

B. Sumber Skripsi :

Fahman Zaelani. 2016. Strategi Komunikasi Divisi Human Resource Development (HRD) Narapati Indah Syariah Hotel Dan Convention Bandung Dalam Mempertahankan Citra Sebagai Hotel Syariah (Studi Deksriptif Tentang Strategi Komunikasi Divisi Human Resource Development (HRD) Narapati

Indah Syariah Hotel dan Convention Bandung Dalam Mempertahankan Citra Sebagai Hotel Syariah di Kalangan Pengunjung). Universitas Komputer Indonesia

Elfina Marlia. 2007. Pengaruh Program Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT. inti (Persero) Bandung. Universitas Widyatama.

Risky Saputra. 2015. Strategi Komunikasi Public Relations PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung (studi Deksriptif Mengenai Strategi Komunikasi Publi Relations PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung Melalui Buletin INFO POs Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Karyawannya). Universitas Komputer Indonesia

C. Sumber Online :

http://www.sucofindo.co.id/ Diakses : 11 April 2017, 10.25

http://elib.unikom.ac.id/ Diakses : 25 April 2017, 07.00 WIB

http://www.spengetahuan.com/2015/03/100-macam-pengertian-komunikasi-menurut-para-ahli.html/ Diakses : 26 April 2017, 11.00

http://amrianihamzah.blogspot.co.id/2013/01/pengertian-tujuan-proses-dan-fokus.html/ Diakses : 26 April 2017, 13.10

http://www.sarjanaku.com/2013/04/pengertian-prestasi-kerja-karyawan.html/ Diakses : 26 April 2017, 18.00

http://www.pelatihan-sdm.net/change-management/ Diakses : 8 Juni 2017, 19.10