KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, atas kuasa dan lindungan-Nya membuat peneliti sampai ketahap kehidupan saat ini dan atas Karunia-Nya membuat peneliti tidak dapat mengungkapkan betapa besarnya rasa syukur peneliti.

Peneliti menyadari dalam penulisan Skripsi ini, banyak menemukan kesulitan dan hambatan yang disebabkan keterbatasan dan kemampuan peneliti, namun karena bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, disertai keinginan dan usaha peneliti yang sungguh-sungguh, maka peneliti berhasil menyelesaikan Skripsi ini sebagaimana yang diharapkan.

Skripsi ini tidak terlepas dari dukungan serta motivasi dari keluarga, untuk itu peneliti mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua peneliti, Ayahanda tercinta dan Ibunda tercinta, yang telah memberikan kasih sayang, membesarkan, mendidik, serta mendoakan dan memberi motivasi baik moril maupun materil yang tidak terhingga. Dengan rasa kerendahan hati peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Yang Terhormat:

1. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A.,** selaku Dekan FISIP UNIKOM, terima kasih atas segala bentuk perizinan yang diberikan kepada peneliti.
2. **Yth. Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UNIKOM.

3. **Yth. Bapak Olih Solihin, M.I.Kom.,** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan dorongan dan bantuan yang telah diberikan kepada peneliti serta ilmu pengetahuan yang telah diberikan selama peneliti menempuh studi hingga saat ini.
4. **Yth. Sri Dewi Setiawati, S.Sos., M.Si.,** selaku dosen pembimbing peneliti dalam melaksanakan Skripsi yang telah memberikan banyak saran dan masukan dalam membangun dan membimbing penelitian ini.
5. **Yth. Drs. Manap Solihat, M.Si.,** selaku Dosen Wali Peneliti yang selalu memberikan perhatian, dorongan, semangat dan motivasi agar peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini.
6. **Yth. Seluruh Dosen beserta *Staff* di lingkungan Program Studi Ilmu Komunikasi** yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala pengajaran dan bimbingannya selama peneliti melaksakan perkuliahan dan penelitian.
7. **Yth. Ratna Widiastuti A.Md** selaku Sekretariat FISIP UNIKOM yang selalu memberikan bantuan kepada peneliti.
8. **Yth. Astri Ikawati A.Md.Kom** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi yang selalu memberikan bantuan kepada peneliti.
9. **Yth. Bapak Oscar** selaku Direktur sekaligus *co.founder* PT. Smithindo Mitra Mandiri yang telah memberikan izin serta kesempatan untuk dapat melakukan penelitian dan bersedia memberikan informasi serta data yang dibutuhkan oleh peneliti.

10. **Yth. Ady Mullen** selaku *Head Promotions* PT. Smithindo Mitra Mandiri. Terima kasih atas segala bantuan dan kesediaannya untuk peneliti wawancara.
11. **Yth. *Staff* PT. Smithindo Mitra Mandiri** yang telah memberikan izin serta kesempatan untuk dapat melakukan penelitian dan bersedia memberikan informasi serta data yang dibutuhkan oleh peneliti.
12. **Rekan-rekan Di Program Studi Ilmu Komunikasi Angkatan 2013** terimakasih atas kerja sama dan persahabatannya.
13. **Keluarga Besar Peneliti** baik kakak, adik, dan saudara yang namanya tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
14. **Teman Seperjuangan** Rey Victa Rizwar dan Alfi Syahrin, yang telah banyak membantu dan memberikan motifasi untuk peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
15. **Rekan-rekan Ilmu Komunikasi Angkatan 2012** Andy, Isnan, Feby, Sarah, Irene, Riva, Dendy, dan Citra yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.
16. **Teman-teman Di Bandung** Bembeng, Ryan, Komeng, Idot, Guwik, Ucup dan teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya.
17. Semua pihak yang secara langsung atau tidak, telah membantu dan memberikan semangat serta motifasi yang tak henti-hentinya kepada Peneliti dalam menyusun penelitian ini.

Dengan segala keterbatasan, peneliti mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila ada hal yang kurang berkenan karena sesungguhnya peneliti telah berusaha memberikan yang terbaik, dan sesungguhnya kesempurnaan sejati hanya milik Allah SWT.

Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Skripsi ini dan semoga dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca lain pada umumnya. Semoga semua bantuan, budi baik, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan kepada peneliti akan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Amin..

Bandung, Agustus 2017
Peneliti,

MUKSALMINA
NIM. 41812041