DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

MOTTO

ABSTRACT ..... **v**

ABSTRAK ..... **vi**

KATA PENGANTAR ..... **vii**

DAFTAR ISI ..... **x**

DAFTAR GAMBAR..... **xiii**

DAFTAR TABEL ..... **xiv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 8

1.3 Rumusan Masalah 9

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 9

1.4.1 Maksud Penelitian 9

1.4.2 Tujuan Penelitian 9

1.5 Kegunaan Penelitian 10

1.5.1 Kegunaan Praktis 10

1.5.2 Kegunaan Akademis 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi 11

2.1.1.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi..... 11

2.1.1.2 Indikator Sistem Informasi Akuntansi 12

2.1.2 Pengendalian Internal 15
2.1.2.1 Pengertian Pengendalian Internal 15
2.1.2.2 Indikator Pengendalian Internal 16
2.1.3 Kinerja Pegawai Pajak 18
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai Pajak 18
2.1.3.2 Indikator Kinerja Pegawai Pajak 19
2.2 Kerangka Pemikiran 20
2.2.1 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Pegawai Pajak 20
2.2.2 Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Pegawai Pajak 22
2.2.3 Paradigma Penelitian 23
2.3 Hipotesis 24
BAB III METODE PENELITIAN
3.1 Metode Penelitian 25
3.2 Operasionalisasi Variabel 29
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 31
3.4 Populasi, Sampel, dan Tempat serta Waktu Penelitian 35
3.4.1 Populasi 35
3.4.2 Sampel 37
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 38
3.5 Metode Pengujian Data 39
3.5.1 Uji Validitas 39
3.5.2 Uji Reliabilitas 41
3.6 Metode Analisis Data 43
3.6.1 Analisis Deskriptif 43
3.6.2 Analisis Verifikatif 44
3.6.2 Pengujian Hipotesis 58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 61

4.1.1 Hasil Analisis Deskriptif 68

4.1.2 Hasil Analisis Verifikatif 90

4.1.3 Pengujian Hipotesis..... 101

4.2 Pembahasan 103

4.2.1 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Pegawai Pajak..... 103

4.2.2 Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja Pegawai Pajak 105

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 108

5.2 Saran.. 109

5.2.1 Saran Operasional..... 109

5.2.2 Saran Akademis..... 110

DAFTAR PUSTAKA 111

LAMPIRAN 116