KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, berkah, ridho dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga pada umatnya hingga akhir zaman.

Penulisan Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia dengan judul "*Pelaksanaan e-SPT dan Pelaksanaan e-filing Terhadap Kepuasan Wajib Pajak (Survei pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Kota Bandung)*".

Penulis menyadari sepenuhnya kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan Skripsi ini memperoleh bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1) Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2) Ibu Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec.Lic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan kelancaran pelayanan dan urusan Akademik.
3) Ibu Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE, M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi sekaligus pembimbing penulisan Skripsi ini yang

telah memberikan waktu serta arahannya, juga saran dan kritik selama penulisan Skripsi ini.

4) DIKTI dan UNIKOM yang telah memilih penulis menjadi mahasiswa penerima beasiswa BIDIK MISI.
5) Ibu Dr. Sri Dewi Anggadini, SE., M.Si., selaku Dosen Wali yang telah memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
6) Ibu Lilis Puspitawati, SE., M.Si., Ak., CA. selaku dosen penguji I yang telah memberikan masukan, kritik serta saran yang sangat membantu penulis selama penulisan Skripsi ini.
7) Bapak Adi Rachmanto, S.Kom., M.Kom., selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan, kritik serta saran yang sangat membantu penulis selama penulisan Skripsi ini.
8) Bapak Denny, selaku salah satu divisi Bagian Umum KPP Madya Bandung yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian di KPP Madya Bandung.
9) Alm. Papah, mama, adik yang selalu memberikan support dan do'a.
10) Angga Delvin dan keluarganya, yang selalu memberikan dukungan, semangat selama penulisan skripsi.
11) Keluarga kedua, Loba Harkos yang selalu memberikan keceriaan dan kebahagiaan dikala sedang lelah menyusun Skripsi.

12) Teman satu kelasku Kurnia, Zouha, Yashinta, Isma, Amel dan semua teman-teman kelas seperjuangan AK-1 yang selalu memotivasi satu sama lain.

13) Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi.

Semoga Allah SWT memberikan balasan kepada pihak yang telah membantu penulis. Dengan keterbatasan kemampuan, penulis menyadari bahwa hasil penulisan ini masih memiliki banyak kekurangan. Dengan rendah hati penulis mengharapkan masukan, arahan maupun kritikan demi penyempurnaan hasil penulisan ini. Akhir kata semoga penulisan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Bandung, Agustus 2017

Rifa Deviana

NIM. 21113500