DAFTAR PUSTAKA

Abdul Asri Harahap. 2004. *Paradigma Baru Perpajakan Internasional*. Jakarta: Integrita Dinamika

Adrianto Sugiarto Wiyono.2008. *Evaluasi Prilaku Penerimaan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-filling Sebagai Sarana Pelaporan Pajak Secara Online dan Realtime*. Jurnal Riset Akuntansi Indonesia, Vol. 11, No. 2, hal. 117-132

Agus Purwanto, Erwan dan Dyah Ratih Sulistyastuti. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif, Untuk Administrasi Publik, dan Masalah-masalah Sosial*. Yogyakarta: Gaya Media.

Agus Purwoto. 2007. *Panduan Laboratorium Statistik Inferensial*. Jakarta : Gramedia Widiasarana Indonesia.

Akdon, Riduwan. 2007. *Rumus dan Data dalam Analisis Statistika*. Bandung: Alfabeta

Anisha Charisma Permatasari Heru Susilo Topowijono. 2015. *Pengaruh Kualitas Layanan Sistem Elektronik Perpajakan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara)*

Anshari Ritonga. 2010. *Ini Dia Alasan Masyarakat Tolak Bayar Pajak.* Maret 2017. (http://www.pajakonline.com)

Asep Dudi. 2011. *Analisis Atas Tingkat Produktivitas Pemeriksaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Bandung: UNIKOM

Asne. 2016. *Penggunaan e-filing SPT online kurang menggembirakan.* Maret 2017. (www.jurnalpost.com)

Barker et al. 2012. *Research Methods In Clinical Psychology*. John Wiley & Sons Ltd. England

Budi Hartadi. 2016. *Berantas pungli menpan kalau sistem bagus tidak akan bisa main-main lagi.* Maret 2017. (.http://news.detik.com)

Chaizi Nasucha. 2009. *Reformasi Administrasi Publik: Teori dan Praktik* . Jakarta: PT. Gramedia

Darmin Nasution. 2008. *Reformasi di Bidang Perpajakan*, Jakarta: Direktorat Jendral. Pajak.

DeLone, W.H., Mclean, and R, E. 2002. *Information Systems Success Revisited 35th Hawaii International Conference on System Sciences, IEEE Computer.* Los Alamitos CA: Society Press

Dermawan Wibisono. 2005:22. *Riset Bisnis : Panduan Bagi Praktisi dan. Akademisi*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama

Dini Anggaini. 2009. *Efektivitas Sistem Informasi Pelaporan Berkinerja (SIP-B) Anggaran Pendapatan Belanja Daerah (APBD) Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPEDA Provinsi Jawa Barat*. Bandung: Universitas Komputer Indonesia

Elanor. 2016. Jokowi tak puas dengan layanan petugas pajak dirjen kami perbaiki. Maret 2017. (https://pemeriksaanpajak.com)

Endang. 2014. *Pelaksanaan e-SPT Tahunan Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Prata Sekayu*

Fitri Damayanti dan Achmad Fauzi.2015. *Pengaruh Fasilitas Drop Box, E-SPT dan E-Filing Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Terhadap Kepuasan Wajib Pajak*. 1979-858X

Gronlund, N.E., & Robert L. Linn. 1990. *Measurement and Evaluation in Teaching*. New York: MacMillan Publishing Company

Hendi Haryadi. 2009. *Administrasi Perkantoran untuk Manajer&Staff*. Jakarta: Visimedia

Husein Umar. 2005. *Metode* Penelitian. Jakarta : Salemba Empat. (pengertian objek penelitian)

I Made Wirartha. 2006. *Metodologi Penetilian Sosial Ekonomi*. Yogyakarta: C.V. Andi Offset

Imam Ghozali. 2006. *Aplikasi Analisis Multivarite dengan SPSS, Cetakan. Keempat*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro

Indra Gunawan. 2016. Beragam Keluhan WP Lapor Pajak Lewat e-filing. Rabu, 9 November 2016. (http://www.hukumonline.com)

Insap Santoso. 2009. *Interaksi Manusia dan Komputer,* Andi Offset, Yogyakarta.

Ita Salsalina Lingga. 2012. Jurnal Akuntansi Vol.4 No.2 November 2012: 101-114 101 *Pengaruh Penerapan e-SPT Terhadap Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan: Survey Terhadap Pengusaha Kena Pajak pada KPP Pratama X, Bandung*

Iwan Djuniardi. 2013. *Pelaporan SPT Pajak e-filing Terus Digenjot*. Maret 2017. (http://www.republika.co.id)

Jerry palohoon, 2013. *karena pelayanan tidak baik masyarakat tidak puas membayar pajak.* Maret 2017. (http://beritamanado.com)

Joko Widodo. E-SPT, https://pemeriksaanpajak.com/2016/08/01/jokowi-tak-puas-dengan-layanan-petugas-pajak-dirjen-kami-perbaiki/ . Rabu, 9 November 2016

Juhani Livari. 2005. *An Empirical Test of The Declone-McLean Model od Information System Succses*. Quest: Proquest Company

Juliansyah Noor. 2011:138. *Metodologi Penelitian : Skripsi, Tesis, Disertasi dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana.

Ken Dwijugiasteadi. 2016. *Ketua BPK lapor pajak gunakan e-filing*. http://www.antaranews.com/berita/548887/ketua-bpk-lapor-pajak-gunakane-filing. Maret, 2017

Kusnul Isti Qomah. 2016. Pajak online banyak warga masih bingung lapor spt. Maret 2017. (http://www.harianjogja.com)

Liberti Pandiangan. 2007. *Modernisasi Dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru*. Jakarta: PT Elek Media Komputindo.

Liberti Pandiangan. 2013. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan. Berdasarkan Undang-Undang Terbaru*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo

Maikel Jefriando. 2016. Ini keluhan wajib pajak saat lapor spt lewat e-filing. (http://finance.detik.com)

Mardiasmo.2009. *Perpajakan edisi XVI-Revisi 2009*. Jakarta: Penerbit Andi

Margono,S. 2004. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta : Rineka Cipta

Maria Imelda Claudia. 2015. *Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-filing* (Survei Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Majalaya)

Marvina Ramdhani. 2015. *Pengaruh Hukum Pajak Dan Sanksi Administrasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (survey Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Bandung Karees)*

McGill, T., and Klobas, J., Hobbs, V. (2003). *User-developed applications and information systems success : a test of DeLone and McLean's model*. Information Resources Management Journal 16(1), 24–45.

Mewan Haqulana. 2016. Lupa password presiden jokowi kesulitan lapor e-spt. Maret 2017. (http://news.okezone.com)

Muhammad Zain. 2003. *Manajemen Perpajakan*, Edisi Pertama. Jakarta: Salemba Empat.

Ony Widilestariningtyas, S.E., Dony Waluya Firdaus, S.E , 2005 *Modul Komputerisasi Perpajakan.* laboratoriun Komputerisasi Akuntansi terpadu UNIKOM Bandung

Pratama Rahardja, Mandala Manurung. 2008. *Teori Ekonomi Makro: Suatu Pengantar*. Depok: Lembaga Penerbit FE UI

Reanuli Nadeak. 2012. *Pengaruh Kualitas Sistem E-Registration terhadap Kepuasan Pengguna dan Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cimahi*. Bandung: Universitas Sahid.

Render, Barry., et al. 2006. *Quantitative Analysis for Management. Edisi 9. Pearson Education*. Inc : New Jersey

Ridwan dan Sunarto. 2013. *Pengantar Statistik untuk Penelitian Sosial Ekonomi, Komunikasi dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Rizki Afrika, Betri, Icha Fajriana. 2014. *Pengaruh Penerapan E-Spt Ppn Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Dalam Penggunaan E-Spt Ppn (Studi Kasus Pada Pengusaha Kena Pajak Di Kpp Pratama Palembang Ilir Barat)*

Rizki Dewantara, Mirza Ayu, Suhadak. 2015. *Analisis Efektivitas Dan Kelayakan Sistem Pelaporan Pajak Menggunakan E-Filing Terhadap Kepuasan Wajib Pajak (Studi Pada KPP Pratama Malang Utara Periode 2015).* Jurnal Perpajakan (JEJAK)|Vol. 6 No. 2 2015

Rosgandika Mulyana. 2005. *Metodologi Penelitian*. Bandung : Alfabeta

Saifuddin Azwar. 2000. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta : Pustaka Belajar

Sahya Anggara. 2016. *Hukum Administrasi Perpajakan*. Bandung: Pustaka Setia

Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal.* Bandung: Graha Ilmu

Siti Kurnia Rahayu. 2017. *Perpajakan (Konsep dan Aspek Formal).*Bandung: Rekayasa Sains

Soetarlinah Sukadji. 2012. *Penyusunan dan Mengevaluasi Laporan Penelitian*. Jakarta: Universitas Indonesia Press

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. CV.Alfabeta: Bandung.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Suharsimi Arikunto. 2006. *Prosedur penelitian : Suatu Pendekatan Praktik. (Edisi. Revisi)*. Jakarta : Rineka Cipta.

Suharsimi Arikunto. 2006. *Prosedur penelitian : Suatu Pendekatan Praktik. (Edisi. Revisi)*. Jakarta : Rineka Cipta.

Suharyadi dan Purwanto. 2009. *Statistika Untuk ekonomi dan keuangan modern.* Salemba Empat, Jakarta.

Suparman. 2007. *Sistem Administrasi Perpajakan Modern (online)*. Maret 2017. (http://pajaktaxes.blogspot.com)

Syukur Abdullah. 2000. *Permasalahan Pelaksanaan*. Jakarta: Pradnya Paramita

Ulber Silalahi. *2012*. Metode Penelitian Sosial. Bandung: Refika Aditama.

Uma Sekaran. 2006. *Research Methods for business Edition 1and 2*. Jakarta: Salemba Empat.

Umi Narimawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah*. Jakarta: Penerbit Genesis.

Umi Narimawati. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Agung Media

Widya Ningrum Suwarsa. 2016. *Pengaruh Penerapan e-SPT PPN dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepuasan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Pengusaha Kena Pajak di KPP Pratama Bandung Karees*)

Yovita Widyadinata dan Agus Arianto Toly. 2014. *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Ketepatan Waktu, Dan Kerahasiaan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pengguna E-Filing, Tax & Accounting Review*. VOL. 4, NO.1, 2014

Zeithaml dan Bitner. 2000. *Service Marketing: Integrating Customer Focus Across.* The Firm: Graw Hill