# DAFTAR PUSTAKA


A.Erwan dan Dyah Ratih. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Administrasi Publik dan Masalah-Masalah Sosial.* Yogyakarta : Gava Media.

Agus Nugroho Jatmiko.2006. Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang). Tesis Magister Akuntansi. Program Pascasarjana Universitas Diponegoro. Semarang.

Aloysius Adrie. 2017. Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara.

Ahmad Yani. 2011. "Strategi Pemberantasan Mafia Pajak". Melalui<http://pajak.com/index.php?option=com_content&task=view&id=8799&It emid=48 [22 Maret 2017]>

Anshari Ritonga. 2010. "Ini Dia Alasan Masyarakat Tolak Bayar Pajak". Melalui<http://www.pajakonline.com/engine/artikel/print.php?lang=id&artid=7757 &print/ [22 Maret 2017]>.

Andriani, P.J.A. 2000. Pajak dan Pembangunan. UI Press. Jakarta

Arikunto, S. 2010. *Prosedur penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. (Edisi Revisi). Jakarta : Rineka Cipta

Barker et.al. 2010. *Reserch Method in Clinical Psychology: An Introduction for Student and Practitioners.* London

Cooper dan Schindler, dalam Zulganef. 2006. *Uji Validitas dan Reliabilitas SPSS 15.*

Erly Suandy. 2011. *Perencanaan Pajak Edisi 3*. Jakarta : Salemba Empat

EQ, Zainal Mustafa. 2009. *Mengurai Variabel Hingga Instrumentasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Fikriningrum, Winda Kurnia. 2012. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Paja

Fuad Rahmany. 2011. “Ditjen Pajak Menenggarai Perusahaan Tambang Tak Jujur Bayar Pajak”. Melalui<http://pajak.com/index.php?option=com_content&task=view&id=9818&It emid=48 [22 Maret 2017]>

Fury Fathul Jannah. 2014. Pengaruh Efektifitas Penggunaan Fasilitas E-Filling Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Dalam Pelaporan SPT (Survei dilakukaan pada Wajib Pajak yang Terdaftar sebagai Pengguna Fasilitas E-Filling di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas). Skripsi : Fakultas Ekonomi, Universitas Pasundan, Bandung.

Harahap, Sofyan Syafri. 2004. *Akuntansi Aktiva Tetap Edisi Ketiga*. Jakarta : Penerbit : PT. Raja Grafindo

Haula Rosdiana dan Edi Slamet Irianto. 2012. *Pengantar Ilmu Pajak : Kebijakan dan Implementasi di Indonesia*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

Imam Ghozali. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi Keempat. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang

Istijanto. 2012. *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka

Kamus Besar Bahasa Indonesia, Jakarta

Liberti Pandiangan. 2014. *Administrasi Perpajakan Pedoman Pratis Bagi Wajib Pajak Di Indonesia*. Jakarta: Erlangga

Lovelock C, and Wright L.K. 2005. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Gramedia

Mardiasmo. 2006. *Perpajakan*. Yogyakarta : Andi

_____. 2009. *Perpajakan, Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi Offset

_____. 2011. *Perpajakan (Edisi Revisi Tahun 2011)*. Yogyakarta : Andi

Nur Hidayat. 2010. *Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.

Safri Nurmantu. 2005. *Pengantar Perpajakan.* Jakarta : Granit

Suharyadi dan Purwanto. 2009. *Statistika Untuk ekonomi dan keuangan modern.* Jakarta : Salemba Empat.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

_____. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : Alfabeta

_____. 2012. *Memahami Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta

_____. 2013. *Metode Penelitian Manajemen.* Bandung: Alfabeta

_____. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan Indonesia Konsep & Aspek Formal*. 137. Yogyakarta : Graha Ilmu.

_____, Ely Suhayati. 2011. *Perpajakan*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Uce Indahyanti. 2013. *PPS-PLS.*

Uma Sekaran. 2003. *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis.* Jakarta: Salemba Empat.

Umi Narimawati. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif , Teori dan Aplikasi* . Bandung : Agung Media

Undang-Undang No 16 Tahun 2009 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan

Valarie A Zeithaml and Marry Jo Bitner. 2009., *Service Marketing*. The McGraw Hill Companies, Inc.

Vanessa Tatiana,Priyo Hari. 2009. Dampak sunset policy terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak. Makalah Simposium Nasional Indonesia Perpajakan II.

Veronica Carolina. 2009. *Pengetahuan Pajak*. Jakarta: Salemba Empat

V.Wiratna Sujarweni. 2014. *SPSS untuk Penelitian.* Yogyakarta : Pustaka Baru

Waluyo. 2007. *Manajemen Publik*. Forum Inovasi Tata Pemerintahan, Cetakan I, Mandar Maju, Bandung.

Widayati dan Nurlis. 2010. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus pada KPP Pratama Gambir Tiga). Simposium Nasional Akuntansi XIII, Purwokerto.

Zethaml, Valarie, Mary Jo Bitner, Dwayne D. Gremle. 2006. *Service Marketing McGraw-Hill Internasional Edition*