DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
ABSTRACT ……..…… iv
ABSTRAK ..…….. v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL …..... xiii
DAFTAR GAMBAR …..... xv
DAFTAR LAMPIRAN …… xvi

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1
1.2 Identifikasi Masalah 12
1.3 Rumusan Masalah 12
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 12
1.4.1 Maksud Penelitian 12
1.4.2 Tujuan Penelitian 13
1.5 Kegunaan Penelitian 13
1.5.1 Kegunaan Praktis 13
1.5.2 Kegunaan Akademis 14

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 15
2.1 Kajian Pustaka 15
2.1.1 Kualitas Penetapan Pajak 15
2.1.1.1 Pengertian Ketetapan Pajak 15

2.1.1.2 Pengertian Kualitas Petetapan Pajak 17
2.1.1.3 Indikator Kualitas Petetapan Pajak 18
2.1.2 Penagihan Aktif 19
2.1.2.1 Indikator Penagihan Aktif 21
2.1.3 Pencairan Tunggakan Pajak 22
2.1.3.1 Tunggakan Pajak 22
2.1.3.2 Pencairan Tunggakan Pajak 23
2.1.3.3 Indikator Pencairan Tunggakan Pajak …..... 25
2.2 Kerangka Pemikiran 25
2.2.1 Pengaruh Kualitas Penetapan Pajak Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak 25
2.2.2 Pengaruh Penagihan Aktif Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak 27
2.3 Hipotesis 28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 30
3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan 30
3.1.1 Jenis Penelitian Yang Digunakan 30
3.1.2 Metode Penelitian Yang Digunakan 31
3.1.3 Objek Penelitian 32
3.1.4 Unit Analisis 33
3.1.5 Unit Observasi 34
3.2 Operasionalisasi Variabel 34
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 37
3.3.1 Sumber Data 37
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 38
3.4 Populasi, Sampel Dan Tempat Serta Waktu Penelitian 39
3.4.1 Populasi 39
3.4.2 Sampel 40
3.4.3 Lokasi Dan Waktu Penelitian 41

3.4.3.1 Lokasi 41
3.4.3.2 Waktu Penelitian 41
3.5 Metode Pengujian Data 42
3.6 Metode Analisis Data 45
3.7 Pengujian Hipotesis 49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 53
4.1 Hasil Penelitian 53
4.1.1 Analisis Deskriptif 53
4.1.1.1 Analisis Deskriptif Kualitas Penetapan Pajak Tahun 2012-2016 53
4.1.1.2 Analisis Deskriptif Penagihan Aktif tahun 2012-2016 58
4.1.1.3 Analisis Deskriptif Pencairan Tunggakan Pajak tahun 2012-2016 63
4.1.2 Analisis Verifikatif 68
4.1.2.1 Uji Asumsi Klasik 68
4.1.2.2 Persamaan Regresi Linier Berganda 74
4.1.2.3 Analisis Koefesien Korelasi (R) 75
4.1.2.4 Analisis Koefesien Determinasi (r^2) 78
4.1.2.5 Pengujian Hipotesis (Uji t) 80
4.2 Pembahasan 84
4.2.1 Pengaruh Kualitas Penetapan Pajak Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak 85
4.2.2 Pengaruh Penagihan Aktif Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak 88

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 91
5.1 Kesimpulan 91
5.2 Saran 92
5.2.1 Saran Operasional 92

5.2.2 Saran Akademik …….. 93

DAFTAR PUSTAKA 94
DAFTAR RIWAYAT HIDUP …… 100
LAMPIRAN ……..…… 101