# KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan YME atas berkat anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar kepada penulis dengan segala petunjuk dan kemudahan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini dengan judul **"PENGARUH EFEKTIVITAS PELAKSANAAN *SELF ASSESMENT SYSTEM* DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK"** ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menempuh Program Strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Kesempurnaan adalah suatu hal yang selalu ingin dicapai oleh setiap manusia, namun manusia tidak akan pernah terlepas dari sifat alpa dan lalai. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun akan saya terima dengan hati yang terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan penulis di masa yang akan datang.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak yang telah banyak membantu sampai dengan selesai. Untuk itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1 Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan izin kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

2 Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia.

3 Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE., M.Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia.

4 Adi Rachmanto, S.Kom., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing kerja Skripsi yang telah memberikan bimbingan, waktu, tenaga, arahan dan motivasi dengan segala ketelitian dan kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

5 Dr. Ely Suhayati, S.E., Ak., M.SI. CA selaku dosen wali yang senantiasa memberikan bimbingan, bantuan yang tak terhingga dan perhatian mulai dari semester 1 hingga proses penyusunan skripsi ini.

6 Segenap pimpinan dan seluruh Staf KPP Pratama Cibeunying Bandung yang telah memberikan bimbingan dan bantuan dalam melaksanakan penelitian.

7 Orang tua tercinta, bapak Kornelus Purba dan mamak Rusmida Haloho yang telah berjuang kuat dan yang mencintaiku, yang berjuang tegar untuk kerap mengikat dalam ketidakberdayaan dengan doa yang tidak pernah putus dan yang berjuang dalam ketidakpastian.

8 Bang Sihar Johansen Purba, Kak Healthy Tiolida Purba dan adek Bahtiar Agahon Purba yang tiada henti memberikan Doa dan semangat.

9 Keluarga besar Purba Tanjung dan Haloho yang tiada hentinya memberikan semangat.

10 Hasian Sumahang Reinfadly Sipahutar yang selalu memotivasi dan memberikan arahan yang tak pernah habis serta membantu dalam penyelesaian skripsi ini, lebih dari itu, membuat merasa lebih berarti dihidup ini dengan melakukan apa yang kita cintai dan mendedikasikan diri terhadap hal yang tak hanya untuk menjadi lebih baik, tapi juga untuk merasa diri lebih berarti.

11 Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

12 Serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkat Nya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga skripsi ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan Yesus memberkati.

Bandung, Agustus 2017

Duma Sari Purba
21113186