DAFTAR PUSTAKA

Abdul Kadir. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*, Andi: Yogyakarta

Akmal. 2006. *Pemeriksaan Manajemen Internal Audit*. Jakarta: Indeks

B. Uno, Hamzah, Nina Lamatenggo. 2011. *Teknologi Komunikasi dan Informasi Pembelajaran*. Bumi Aksara. Jakarta

M. Suyanto. 2005. *Multimedia Alat untuk Meningkatkan Keunggulan Bersaing*, Yogyakarta : Penerbit Andi

Ali Hasan. 2008. *Marketing*. Media Utama, Yogyakarta

Rambat, Lupiyoadi dan A. Hamdani. 2011. *Manajemen Pemasaran Jasa Edisi 2*, Jakarta: Salemba Empat

Fandy Tjiptono. 2004. *Strategi Pemasaran Edisi 2.* Andi: Yogyakarta

Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta

Arikunto. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Yogyakarta: Rineka Cipta

Asiyatun. 2012. *Pengaruh Kesesuaian Tugas-Teknologi, Keahlian Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Bpd Jawa Tengah Kantor Cabang Surakarta*. Universitas Muhammadiyah Surakarta

Daft Richard L. 2007. *Management- Manajemen Edisi 6 Buku 1*. Jakarta : Salemba Empat

Dantes Nyoman. 2012. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: ANDI.

Darmawan, Deni. 2007.*Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Bandung: Arum Mandiri Pres

Davis, F.D. (1989). *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use and User Acceptance of Information Technology. MIS Quarterly, 13(3): 319-339*

Dharma Kusuma Kelana (2011), *Metodologi Penelitian Keperawatan : Panduan Melaksanakan dan Menerapkan Hasil Penelitian*, Jakarta, Trans InfoMedia

Diana Sari. 2013. *Konsep Dasar Perpajakan*, Bandung: Refika Aditama

Erly Suandy. 2002. *Perpajakan*. Jakarta :Salemba Empat

Imam Ghozali. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi.* Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro

Gitosudarmo Indriyo dan I Nyoman Sudita, 1997, *Perilaku Keorganisasian*, Yogyakarta: BPFE

Gunawan Imam, *Metode Penelitian Kualitatif : Teori dan Praktik,* Jakarta: Bumi Aksara, 2013

Rini Handayani. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi dan Penggunaan Sistem Informasi (Studi empiris Pada Perusahaan Menufaktur di Bursa Efek Jakarta). Jurnal Akuntasi dan Keuangan, Vol.9, No.2,November 2007: 76-87*

Haryanto Bambang. 2008. *Dasar Informatika & Ilmu Komputer*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Husein Umar, 2005. *Metode Penelitian*. Jakarta : Salemba Empat

Iim Ibrahim Nur. 2009. *Analisis Penerapan Sistem Pelaporan Pajak dengan Aplikasi E Filing secara Online. Ultima InfoSys Volume 1, Nomor 1, Desember 2009*. pp34-49

Ishak. 2008. *Pengelolaan Perpustakaan Berbasis Teknologi Informasi. Pustaha: Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi, Vol. 4, No. 2 pp 87*

Jannah, fury fathul. 2014. *Pengaruh Efektifitas Penggunaan Fasilitas e-filling terhadap Kepuasan Wajib Pajak dalam pelaporan SPT*. Bandung : Universitas Pasundan

Juliansyah Noor. 2012. *Metodologi Penelitian Skripsi, Tesis dan Disertasi Karya Ilmiah*. Cetakan Kedua. Jakarta:Kencana Prenada Media

Moh. Kasiram. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif – kuantitatif*. Malang : UIN Maliki Press

Krismiaji, 2010. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN

Liberti Pandiangan. 2007. *Modernisasi Dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru*. Jakarta: PT Elek Media Komputindo

Mardiasmo dan Rachmat Soemitro. 2009, *Perpajakan*, Edisi Revisi Ravika Aditama, Jakarta

Mardiasmo. 2009. *Perpajakan Edisi Revisi 2009*. Yogyakarta: Andi

Mardiasmo. *Perpajakan Edisi Revisi 2011* .Yogyakarta: Penerbit Andi. 2011

Marihot Pahala Siahaan. 2010. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.* Raja Grafindo Persada : Jakarta

Misbahudin, Iqbal Hasan, 2013, *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*, Jakarta, Bumi Aksara

Ni Ketut Muliari & Putu Ery Setiawan. 2011. *Pengaruh Persepsi tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur*. Fakultas Ekonomi Universitas Udayana. Vol.6.1-Jan 2011

Nur Indriantoro. 2002. *Metodelogi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen. Cetakan 2.* BPFE-Yogyakarta. Yogyakarta

Nurul Hamidah, Mochammad Djudi Mukhzam, Rizki Yudhi Dewantara. 2015. *Pengaruh Pelayanan Prima Perpajakan dan Penerapan Self Assesment System terhadap Kepuasan Wajib Pajak (Studi pada wajib pajak orang pribadi kantor pelayanan pajak pratama batu).* Jurnal Administrasi Bisnis-Perpajakan (JAB) Vol. 5 No.1 April 2015

Pudyatmoko, y. Sri. 2009. *Asas dan Dasar Perpajakan 2*. Penerbit PT. Eresco. Bandung

Ramesh Behl. 2009. *Information Technology For Management*. New Delhi:Tata McGraw-Hill.

Reanuli Nadeak. 2012. *Pengaruh Kualitas Sistem E-Registration terhadap Kepuasan Pengguna dan Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cimahi.* Fakultas Ekonomi Universitas Sahid

Resmi, Siti. 2011. *Perpajakan: Teori dan Kasus.* Salemba Empat, Jakarta.

Rizki Afrika, Betri, Icha Fajriana. 2015. *PENGARUH PENERAPAN E-SPT PPN TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK DALAM PENGGUNAAN E-SPT PPN (STUDI KASUS PADA PENGUSAHA KENA PAJAK DI KPP PRATAMA PALEMBANG ILIR BARAT).*

Slamet Santoso. 2010. *Teori-Teori Psikologi Sosial*. Bandung: Refika Aditama

Siahaan, M.P 2010. Pajak Daerah & Retribusi Daerah. Edisi Revisi. PT. Raja Grafindo Persada

Siti Kurnia Rahayu, 2010. *PERPAJAKAN INDONESIA : Konsep dan Aspek Formal*, Yogyakarta : Graha Ilmu

Sofyan Yamin. 2009. *SPSS Complate Teknik Analisis Statistik Terlengkap dengan Software SPSS*, Salemba Infotek, Jakarta

Sugiyono. 2012. *Memahami penelitian kuantitatif*. Bandung: ALFABETA

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method).* Bandung : Alfabeta

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung:Alfabeta

Sujoko Efferin, dkk, 2004, *Metode Penelitian Untuk Akuntansi*, Edisi Pertama, Cetakan pertama, Penerbit Bayumedia Publishing, Malang

Susanto.2010. *Hindari Hipertensi, Konsumsi Garam 1 Sendok per Hari.* Jakarta: Gramedia

Sutarman.2009.*Pengantar Teknologi Informasi* .Jakarta: Sinar Grafika Offset

Tata Sutabri. 2012. *Analisis Sistem Informasi.* Andi. Yogyakarta

Ulber Silalahi. 2012. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT. Refika Aditama

Uma Sekaran, 2006, *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*, Edisi 4, Buku 1, Jakarta: Salemba Empat

Uma Sekaran, 2006, *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*, Edisi 4, Buku 2, Jakarta: Salemba Empat

Umi Narimawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah*. Jakarta: Penerbit Genesis

Waluyo dan Wirawan B.Ilyas. 2003. *Pengantar Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat

Williams dan Sawyer. 2003. *Using Information Technology: A Practical Introduction to Computers and Communications. London: Career Education*

Yovita Widyadinata Dan Agus Arianto Toly. 2014. *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Ketepatan Waktu, Dan Kerahasiaan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pengguna E-Filing. Tax & Accounting Review, Vol. 4, No.1, 2014*

Online

http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2017/03/29/203107426/server.sempat.down.ini.penjelasan.ditjen.pajak.

http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2017/03/27/105251526/banyak.yang.lapor.spt.server.ditjen.pajak.sempat.down.1.jam

http://biz.kompas.com/read/2010/11/15/08505999/masih.ada.gratifikasi.di.ditjen.pajak

http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2016/10/01/142235026/ribuan.triliunan.rupiah.tidak.tersentuh.pajak.kok.bisa.

http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2010/04/13/07581238/belajar.dari.kasus.gayus