KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena penyertaanya dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini..

Penulisan Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia dengan judul PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DAN IMPLIKASINYA TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK (Studi Empiris pada Wajib Pajak KPP Pratama Majalaya Kota Bandung).

Penulis menyadari kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan Skripsi ini memperoleh bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1) Tuhan YME. yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menulis karya ilmiah ini.
2) Orangtua tercinta yang telah banyak memberikan bantuan, baik moril maupun materil serta doa restunya.
3) Bapak Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.

4) Ibu Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec.Lic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan kelancaran pelayanan dan urusan Akademik.
5) Ibu Dr. Siti Kurnia Rahayu SE, M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
6) Bapak Adi Rachmanto, S.Kom., M.Kom pembimbing penulisan Skripsi ini yang telah memberikan waktu serta arahannya, juga saran dan kritik selama penulisan Skripsi ini.
7) Ibu Sri Dewi Anggadini, SE., M.Si., selaku Dosen Wali yang telah memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
8) Bapak Maradu Silitonga Selaku Kepala Sub Bagian Umum dan Kepala Internal Kpp Pratama Majalaya Kota Bandung.
9) Teman satu kelas seperjuangan AK-1 dan juga Pemuda Gkps Bandung yang selalu kompak dan memotivasi satu sama lain .
10) Seluruh teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah mendukung penulis untuk menyelesaikan penulisan Skripsi ini.

Semoga Tuhan YME memberikan balasan yang berlipat ganda kepada pihak yang telah membantu penulis. Dengan keterbatasan kemampuan, penulis menyadari bahwa hasil penulisan ini masih memiliki banyak kekurangan. Dengan rendah hati penulis mengharapkan masukan, arahan maupun kritikan demi penyempurnaan hasil penulisan ini.

Semoga penulisan Skripsi ini dapat bermanfaat terutama bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Bandung, Agustus 2017

Yonathan Purba Sidagambir
NIM. 21113167