Daftar Pustaka

A, Erwan., Dan Dyah Ratih. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Administrasi Publik Dan Masalah-Masalah Sosial*. Yogyakarta: Gava Media.

Abdul Kadir. 2001 . *Dasar Pemrograman Web Dinamis Menggunakan Php*, C.V Andi Offset, Yogyakarta

Achmad Suhaili . 2004 . .*Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Manajerial Pada Perusahaan Manufaktur Di Kalimantan Selatan*. Magister Sains Akuntansi Universitas Diponegoro Semarang

Arifin, Zainal. 2012. *Penenlitian Pendidikan Metode Dan Paradigma Baru*. Bandung: Remaja Rosda Karya.

Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*, Edisi Revisi, Pt, Rineka Cipta, Jakarta.

Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta, Jakarta.

Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta, Jakarta

Badudu J.S . 2007 . *Ejaan Bahasa Indonesia* . Nawaputra Bandung

Barker Et Al. 2002 . *Research Methods In Clinical Psychology*. John Wiley & Sons Ltd. England

Bodnar, G.H Dan William S., Hopwood. 1995 . *Accounting Information System. Prentice Hall International*, 6 Th. Ed

Boediono, B. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan.* Jakarta: Rineka Cipta

Boediono. 1999 . *Teori Pertumbuhan Ekonomi*, Yogyakarta: Bpfe

Cholid Narbuko Dan H. Abu Achmadi. 2007. *Metodologi Penelitian*. Jakarta:Bumi Aksara.

Diana Rahmawati. 2008. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi terhadap Pemanfaatan Teknologi Informasi*. Jurnal Ekonomi & Pendidikan Vol 5 No. 1, April 2008. E-journal on-line.

Dr. Riduwan, M.B.A., 2010. *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Alfabeta, Bandung.

Eigita, Ezra Dkk. *Pengaruh Kompetensi Fiskus Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wajib* Pajak. Jurnal Perpajakan (Jejak) Vol. 9 No. 1. Malang.

Gaspersz, Vincent, 2003. *Manajemen Bisnis Total - Total Quality Management*. Penerbit Pt. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Ghozali, Imam, 2006. *Aplikai Analisis Multivarite Dengan Spss*, Cetakan Keempat, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

Guilford. 1956. *Interprestasi Nilai Koefesien Korelasi*.

Hambali, Ali. 2017 .*Senator Minta Pelayanan Kantor Pajak Di Daerah Dibenahi* . 17 April . (Https://Www.Goaceh.Co)

Hamidi. 2005. *Metode Penelitian Kualitatif: Aplikasi Praktis Pembuatan Proposal Dan Laporan Penelitian*. Malang: Umm Press

Hartono, Jogiyanto, 2007. *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.

Hasan, Iqbal. 2006. *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik. Jakarta*: Bumi Aksara

Himawan Lufthi Geovannie . 2016 . *Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Kesesuaian Tugas – Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual Instansi Pemerintahan* . Ps Perpajakan, Jurusan Administrasi Bisnis, Fakutas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya

Humdiana, Dan Evi, Indrayani. 2006. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Husein Umar, 2005, "*Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*", Jakarta : Pt. Raja Grafindo Persada.

Husein, Umar. 2008. *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*. Jakarta. Pt Rajagrafindo Persada

Husein, Umar. 2011. *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis Edisi 11*. Jakarta: Pt Raja Grafindo Persada

Indra Pahala Dkk. 2013 . *Pengaruh Kompetensi Pegawai Pajak Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Koja*. Prosiding Symposium Nasional Perpajakan 4.

Indriantoro,Nur Dan Bambang Supomo. 2011, "*Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi Dan Manajemen*", Edisi Pertama. Bpfe,Yogyakarta

Insap Santoso, 2009, *Interaksi Manusia Dan Komputer*, Andi Offset, Yogyakarta.

Irawan Handi .2006 *.10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*.Elex Media Komputindo, Jakarta

Irwansyah, Edy dan Jurike V. Moniaga. 2014. Pengantar Teknologi Informasi.Yogyakarta: deePublish.

Iwan Djuniardi. 2013. *700 Ribu Orang Ditargetkan Laporkan Pajak Secara Online*. (Http://Bisnis.Liputan6.Com)

Jogiyanto.2009.*Analisis dan Desain Sistem Informasi*.Yogyakarta: Andi.

Kasiram, Moh. 2008. *Metodologi Penelitian*. Malang: Uin-Malang Pers.

Kerlinger, Fred. N Dan Elazar Pedhazur. (1973). *Multiple Regression In Behavioral Research*. New-York: Holt, Rinehart And Winstons.

Kotler Dan Keller . 2012 .*Manajemen Pemasaran* . Jilid I. Edisi Ke 13 Jakarta: Erlangga.

Laihad, Risal C.Y. 2013. *Pengaruh Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penggunaan Efiling Wajib Pajak Di Kota Bandung*. Jurnal Emba

Lewis, D,W. *Pediatric Migraine Neurology* . Pediatric in Rev. 2007

Marshall B. Romney, Paul John Steinbart. 2006 . *Accounting Information System, Ninth Edition*, Prentice Hall.

Martono, Nanang. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Pt Raya Grafindo Persada.

Moenir, 2005, *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Bumi Aksara. Jakarta.

Nur Indriantoro. 2002. *Metodelogi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi Dan Manajemen*. Cetakan 2. Bpfe-Yogyakarta. Yogyakarta.

Nurul Citra Noviandini. 2012. *Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi KemudahanPenggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak terhadap PenggunaanE-Filing bagi Wajib Pajak Di Yogyakarta*. Jurnal Nominal. Vol 1, No 1, hal. 15-22

Perangin Angin, Loina. 2001 . *Hubungan Masyarakat : Membina Hubungan Baik Dengan Publik*. Bandung : Cv. Lalolo.

Rahayu, Siti Kurnia. 2010 . *Perpajakan Indonesia* : Konsep Dan Aspek Formal, Yogyakarta : Graha Ilmu.

Riduwan . 2004. *Metode Dan Teknik Menyusun Thesis*. Cetakan Kedua. Alfabeta. Bandung.

Ritonga, Anshari . 2010 . *Ini Dia Alasan Masyarakat Tolak Bayar Pajak* . 06 Oktober. (Http://Economy.Okezone.Com)

Rudi Sanjaya . 2015 . *Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Pelaksanaan Periklanan Terhadap Keputusan Menjadi Mahasiswa Di Universitas Komputer Indonesia* . Manajemen Unikom

Rusman. 2011 .*Pembelajaran Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.

Silaban, Reinhard. 2014 . *Kualitas Layanan Kantor Pelayanan Pajak: Studi Kasus Pada Tingkat Kepuasan Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Penanaman Modal Asing Satu* . Jurnal Sinergi

Sinambela, L.P., 2010, *Reformasi Pelayanan Publik*; Teori, Kebijakan, Dan Implementasi, Jakarta, Pt. Bumi Aksara

Sugiarto, Siagian, D., Sunaryanto, L.T., Oetomo, D.S. 2003 . *Teknik Sampling*. Jakarta : Pt Gramedia Pustaka Utama

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung : Alfabeta

Suharyadi Dan Purwanto S.K. 2009 . *Statistika Untuk Ekonomi Dan Keuangan Modern*. Jakarta: Salemba Empat.

Sukardi. 2013. *Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi Dan Praktiknya*. Jakarta : Bumi Aksara.

Supriadi, A Dan Suyanti, 2008. *Pisang Budidaya, Pengolahan Dan Prospek Pasar*. Penebar Swadaya. Jakarta.

Supriyati. 2011. *Metodologi Penelitian*. Bandung : Labkat Press Ka Ftik Unikom

Supriyatna, Iwan. 2016 . *Layanan Tax Amnesty Lama Sri Mulyani Tegur Kepala Kanwil Pajak*. 03 Maret. (Http://Bisniskeuangan.Kompas.Com)

Susanto, Herry. 2012. *Membangun Kesadaran Dan Kepedulian Sukarela Wajib Pajak*. (Http://Www.Pajak.Go.Id)

Thai Fung Jin. 2002. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Akuntan Publik*. Tesis S-2 Ugm.

Uce Indahyanti. 2013. Pps-Pls. (Http://Algol.Mdl2.Com)

Umi Narimawati. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Agung Media

Umi Narimawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah*. Jakarta: Penerbit Genesis.

Yusufhadi. 1994. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka