PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DAN IMPLIKASINYA TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK

(Studi Empiris pada Wajib Pajak KPP Pratama Majalaya Kota Bandung)

INFLUENCE OF USE OF INFORMATION TECHNOLOGY ON QUALITY OF SERVICE AND IMPLICATIONS ON TAXPAYER SATISFACTION

(Empirical Study on Taxpayer KPP Pratama Majalaya Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Menempuh Jenjang Strata I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Komputer Indonesia

Oleh:

YONATHAN PURBA SIDAGAMBIR

21113167

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2017