DAFTAR PUSTAKA

A.A. Ratih Khomalyana Dewi. 2009. "*Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-filling*." Skripsi Tidak Dipublikasikan, Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro.

Abdul Kadir. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi

Adrianto Wiyono.2008. *Evaluasi Penerimaan Wajib Pajak terhadap Penggunaan E filing Sebagai Sarana Pelaporan Pajak secara Online dan Realtime.* Jurnal Riset Akuntansi Indonesia, Vol.11, No 2, Hal 117-132. Universitas Gajah Mada. Yogyakarta.

Asep Saepul & E. Bahruddin Hamdi. 2014. *Metode Penelitian kuantitatif dan kualitatif aplikasi dalam pendidikan.* Sleman: Deepublish.

Chatib Basri. 2014. Mentri Keuangan*: E-filing merepotkan, Mentri Keuangan Di Maki-Maki*.Jakarta: Melalui:http://www.tribunnews.com/nasional/2014/04/07/e-filing-merepotkan-menteri-keuangan-dimaki-maki

Dantes Nyoman. 2012. *Metode Penelitian.* Yogyakarta: CV. Andi Offset.

Davis F.D. 1989. *Perceived Usefullness, Perceived Ease of Use of Information Technology. Management Information System Quarterly*, 13(3): 319-340.

Deni Darmawan. 2012. *Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi, Teori dan Aplikasi.* Bandung: Rosda

Desmita. 2012. *Psikologi Perkembangan Peserta Didik. Bandung*: Rosda Kary

Esy Desmayanti. 2012. "*Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Fasilitas E filling Oleh Wajib Pajak Sebagai Sarana Penyampaian Spt Masa Secara Online Dan Realtime".* Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Dipenegoro Semarang.

Fitri Amalia. 2016. "*Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Teknologi Informasi Terhadap Penggunaan E-Filing."* Skripsi Tidak Dipublikasikan, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Komputer Indonesia.

Ghozali, I 2013. *Analisis Multivariat dan Ekonometrika : Teori, Konsep, dan Aplikasi dengan EVIEWS 8*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Gita Gowinda. 2010. *Analisis Perilaku Penerimaan Wajib Pajak Terhdap Penggunaan E-Filing* "Skripsi Tidak Dipublikasikan", Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro.

Hadyan Mukhlosin. 2015. Staff Pelayanan KPP Menteng Dua*: Wajib Pajak Masih Takut Lapor SPT Pakai e-filing*.Jakarta: Melalui: http://bisnis.liputan6.com/read/2195350/wajib-pajak-masih-takut-lapor-spt-pakai-e-filing.

Hamid Darmadi. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial*. Bandung: Alfabeta

Hendi Haryadi. 2009. *Administrasi Perkantoran untuk Manajer & Staf*. Jakarta: Visimedia

Iim Ibrahim Nur. 2009. *Analisis Penerapan Sistem Pelaporan Pajak dengan Aplikasi E-Filing secara Online*. *Ultima InfoSys Volume 1, Nomor 1,Desember 2009*. pp34-49

Ishak. 2008. *Pengelolaan Perpustakaan Berbasis Teknologi Informasi*. Pustaha: Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi, Vol. 4, No. 2 pp 87.

Ivana Lie dan Arja Sadjiarto. 2013. *Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Minat Perilaku Wajib Pajak untuk Menggunakan e-Filing*. TAX & ACCOUNTING REVIEW. VOL.3, No.2, 2013, Universitas Kristen Petra.

Iwan Satibi. 2011. *Teknik Penulisan Skripsi Tesis Disertasi*. Bandung: Ceplas.

Jalaludin Rakhmat, 2011. *Psikologi Komunikasi.* Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Juliansyah Noor. 2012. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

J.S Badudu. 2003. *Kamus Kata-kata Serapan Asing Dalam Bahasa Indonesia*. Jakarta: Kompas.

Kothari, D.P dan I. J. Nagrath. 2008. *Power System Engineering. New Delhi. Tata MCGraw-Hill Publishing Company Limited*.

Krismiaji. 2010. *Sistem Informasi Akuntasi*. Yogyakarta : UPP AMP YKPN.

Lai, R.Y.C., Teo, T.S.H., Lim, V.K.G. 2005. Intrinsic and extrinsic motivation in internet usage, *Omega, International Journal of Management Science, Vol. 27*

Laihad, R. C. 2103. *Pengaruh Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-filing Wajib Pajak di Kota Manado*. EMBA, 44-51.

Lee, Kozar, K.A., Larsen, K.R.T. 2003. *The Technology Acceptance Model Past, Present, Future*. Communication of The Association for Information System (CAIS), 12, 752-780.

Legris, P., Ingham,J.,Collerette, P. (2003). *Why Do People Use Information Technology?: A critical Review of The Technology Acceptance Model. Information & Management*, 40, 191-204.

Liberti Pandiangan. 2007. *Modernisasi Dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru*. Jakarta: PT Elek Media Komputindo.

Mekar Satria Utama.2016.Direktur Penyuluhan, Pelayanan, dan Hubungan Masyarakat; *Ini keluhan Wajib Pajak Saat Lapor SPT Lewat e- filing.* Jakarta:Melalui:http://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/3169063/ini-keluhan-wajib-pajak-saat-lapor-spt-lewat-e-filing

Mekar Satria Utama.2016. Direktur Penyuluhan, Pelayanan, dan Hubungan Masyarakat; *Ini Penyebab Lapor SPT Lewat e-filing Susah Banget*.Jakarta: Melalui:http://www.jpnn.com/read/2016/03/31/368205/Ini-Penyebab-Lapor-SPT-Lewat-E-Filing-Susah-Banget

Moh Kasiram. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif-Kuantitatif, cet.2*. Jakarta: UIN Maliki Press.

Notoatmodjo. 2010. *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta : PT Rineka Cipta.

Nufransa Wira Sakti. 2015. *Panduan Praktis Mengurus Pajak Secara Online*. Jakarta: Visimedia.

Nurul Citra Noviandini . 2012. *Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing Bagi Wajib Pajak di Yogyakarta*. Jurnal Nominal / Volume I Nomor I / Tahun 2012.

O'Brian, David and Detmar Straub. 2005. *The Relative Importance of Perceived Ease of Use in IS Adoption: A Study of e-Commerce Adoption*. Journal of the association for information system, volume I, article 8, October 2005.

Pudi Riana. 2015. Kepala Kantor Pelayanan Pajak Menteng Dua; *Pengguna SPT Online Membludak, Wajib Pajak Susah Akses e-filing.*Jakarta: Melalui:http://bisnis.liputan6.com/read/2199779/pengguna-spt-online-membludak-wajib-pajak-susah-akses-e-filing.

Ramesh Behl. 2009. *Information Technology For Management*. New Delhi:Tata McGraw-Hill.

Reza Kharismawan. 2016. "*Pengaruh Teknologi Informasi dan Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penggunaan E-Filing Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Majalaya).*" Skripsi Tidak Dipublikasikan, Fakultas Ekonomi & Bisnis. Universitas Komputer Indonesia

Ulber Silalahi. 2012. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Refika Aditama.

Suharsimi Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.

Suharsimi Arikunto. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.

Siti Kurnia Rahayu. 2010. Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suharsimi Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.

Suharsimi Arikunto. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.

Supriyati. 2012. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: LABKAT PRESS UNIKOM.

Susanto. 2011. *Taxpayers' Attitude In Using E-Filing System: Is There Any Significant Difference Among Demographic Factors*. Journal of Internet Banking and Commerce, April 2009, vol. 14, no.1. Melalui http://www.arraydev.com/commerce/jibc.

Sutarman.2009. *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta : Bumi Aksara

Thompson, R. & Howell, H. 1991. *Personal Computing: Toward a Conceptual Model of Utilization. Management Information System Quarterly*, 15(1): 125:143.

Turban, R., Rainer, R. and Potter, R 2005. '*Introduction to Information Technology*'. USA: John Wiley& Sons, Inc

Uma Sekaran. 2006. *Metode Penelitian untuk Bisnis Edisi 4*.Jakarta :Salemba Empat.
Uma Sekaran. 2014. *Metode Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.

Umi Narimawati, Dewi Anggadini, Linna Ismawati (2010), *Penulisan KaryaIlmiah:Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir Aplikasi Pada Fakultas Ekonomi UNIKOM,Genesis.* Bekasi.Jakarta: Genesis.

Venkatesh, V. Morris et al. 2003. *User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View*. *MIS Quartely.*Vol. 27 No. 3:Hal 425-478

Yolivia Astrianiez Seesar. 2010. *Perbandingan Implementasi Insourcing, Co-Sourcing, dan Outsourcing Dalam Pengembangan Sistem Informasi.* Majalah ilmiah IPB

Wang, Yi-Shun. 2002. *The adoption of electronic tax filing systems: an empirical Study*. Melalui http://lib.ncue.edu.tw/exam/93/Td/be08.pdf.

William, brian and Sawyer, Stacey. 2003. *Using Information Technologi A Practical Introduction To Computers And Communications*. Mc Grawhill Ed 7, Di terjemahkan oleh Nur Wijayaning Rahayu Dan Tn. Ari Prabawati, Jogjakarta : Andi