DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ii

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI iii

ABSTRACT …….. iv

ABSTRAK ……. v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI viii

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR LAMPIRAN …… xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 5

1.3 Rumusan Masalah 5

1.4 Maksud dan Tujuan 5

1.4.1 Maksud Penelitian 5

1.4.2 Tujuan Penelitian 5

1.5 Kegunaan Penelitian 6

1.5.1 Kegunaan Praktis 6

1.5.2 Kegunaan Akademis 6

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS PENELITIAN 8

2.1 Kajian Pustaka 8

2.1.1 Teknologi Informasi 8

2.1.2 Persepsi Kebermafaatan 14

2.1.3 Penggunaan *E-filing* 17

2.2 Kerangka Pemikiran 18

2.2.1 Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Penggunaan *E-filing* 18

2.2.2 Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan Terhadap Penggunaan *E-filing* 19

2.3 Hipotesis Penelitian 21

BAB III METODE PENELITIAN 23

3.1 Metode Penelitian 23

3.2 Operasionalisasi Variabel 26

3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 30

3.4 Populasi dan Sampel 33

3.4.1 Populasi 33

3.4.2 Penarikan Sampel 34

3.5 Tempat dan Waktu Penelitian 36

3.6 Metode Pengujian Data 36

3.6.1 Uji Validitas 36

3.6.2 Uji Reliabilitas 38

3.7 Metode Analisis Data 39

3.8 Pengujian Hipotesis 48

BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN …….. 51

4.1 Hasil Penelitian …… 51

4.1.1 Identitas Responden ……... 51

4.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 51

4.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia ……. 52

4.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 53

4.1.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 54

4.1.2 Uji Instrumen Penelitian ……. 54

4.1.2.1 Uji Validitas …….. 55

4.1.2.2 Uji Reliabilitas …….. 56

4.1.3 Analisis Deskriptif …….. 57
4.1.3.1 Analisis Deskriptif Teknologi Informasi ……... 58
4.1.3.2 Analisis Deskriptif Persepsi Kebermanfaatan ….. 61
4.1.3.3 Analisis Deskriptif Penggunaan *E-filing* …… 63
4.1.4 Analisis Verifikatif ……... 66
4.1.4.1 Model Pengukuran ……. 67
4.1.4.2 Model Stuktural ……. 72
4.1.4.3 Pengujian Hipotesis …… 73
4.2 Pembahasan …….. 76
4.2.1 Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Penggunaan *e-filing* 76
4.2.2 Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan Terhadap Penggunaan *e-filing* 79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN …… 82
5.1 Kesimpulan …… 82
5.2 Saran …….. 83
5.2.1 Saran Operasional …… 83
5.2.2 Saran Akademis …… 83
DAFTAR PUSTAKA 84
LAMPIRAN