BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dijelaskan sebelumnya mengenai Pengaruh Teknologi Informasi Dan Persepsi Kebermanfaatan Terhadap Penggunaan *E-filing*, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Teknologi Informasi berpengaruh terhadap penggunaan *e-filing* oleh wajib pajak orang pribadi di Universitas Komputer Indonesia. Teknologi Informasi yang semakin baik maka akan memberikan dampak pada peningkatan penggunaan e-filling.
2. Persepsi Kebermanfaatan berpengaruh terhadap penggunaan *e-filing* oleh wajib pajak orang pribadi di Universitas Komputer Indonesia. Persepsi Kebermanfaatan yang semakin baik maka akan memberikan dampak pada peningkatan penggunaan e-filling.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah dipaparkan, penulis akan mengajukan saran-saran dengan harapan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan. Ada pun saran-saran yang akan penulis kemukakan adalah

5.2.1 Saran Operasional

1. Untuk mengatasi masalah teknologi informasi sebaiknya memberikan pemahaman terhadap tata cara penggunaan sistem e-filling sehingga

memudahkan para pengguna atau wajib pajak yang baru mengetahui sistem e-filling tersebut dengan mengadakan seminar dan pelatihan Wajib Pajak khusus nya di UNIKOM terhadap tata cara penggunaan *e-filing*, selain itu pihak kantor pelayanan pajak sebaiknya lebih memperhatikan keakuratan data dan kecepatan akses dalam sistem tersebut sehingga berdampak pada keinginan pengguna untuk menggunakannya.

2. Untuk mengatasi masalah persepsi kebermanfaatan pihak kantor pelayanan pajak DJP hendaknya mengembangkan sistem konfirmasi E-filing dengan menggunakan perangkat komunikasi. Kode rahasia untuk konfirmasi dapat diakses langsung oleh Wajib Pajak melalui nomor telepon Wajib Pajak dan diterima melalui pesan singkat pada handphone sehingga masalah konfirmasi dapat diakses lebih cepat dan optimal

5.2.2 Saran Akademis

1. Bagi penelitian selanjutnya untuk menambah variabel lainnya yang diduga dapat mempengaruhi intensitas penggunaan sistem e-filling yang diduga dapat mempermudah para wajib pajak untuk melakukan transasksi atau pembayaran pajak.