# DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN** ..... **ii**

**SURAT PERNYATAAN** ..... **iii**

**LEMBAR PUBLIKASI** ..... **iv**

**ABSTRAK** ..... **v**

**KATA PENGANTAR** ..... **vii**

**DAFTAR ISI** ..... **viii**

**DAFTAR TABEL** ..... **xii**

**DAFTAR GAMBAR** ..... **xv**

**DAFTAR LAMPIRAN** ..... **xvi**

**BAB I PENDAHULAN** ..... **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2 Identifikasi Masalah ..... 7

1.3 Rumusan Masalah ..... 7

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian ..... 8

1.4.1 Maksud Penelitian ..... 8

1.4.2 Tujuan Penelitian ..... 8

1.5 Kegunaan Penelitian ..... 8

1.5.1 Kegunaan Praktis ..... 8

1.5.2 Kegunaan Akademis ..... 9

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS** ..... **10**

2.1 Kajian Pustaka ..... 10

2.1.1 Pengetahuan Wajib Pajak ..... 10

2.1.1.1 Pengertian Pengetahuan Wajib Pajak ..... 10

2.1.1.2 Indikator Pengetahuan Wajib Pajak ..... 11

2.1.2 Nomor Pokok Wajib Pajak ..... 13
2.1.2.1 Pengertian Nomor Pokok Wajib Pajak ..... 13
2.1.2.2 Indikator Nomor Pokok Wajib Pajak ..... 13
2.1.3 Pemenuhan Kewajiban Perpajakan ..... 14
2.1.3.1 Pengertian Pemenuhan Kewajiban Perpajakan ..... 13
2.1.3.2 Indikator Pemenuhan Kewajiban Perpajakan ..... 15
2.2 Kerangka Pemikiran ..... 15
2.2.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak dengan Pemenuhan Kewajiban Perpajakan 15
2.2.2 Pengaruh NPWP dengan Pemenuhan KEwajiban Perpajakan..... 16
2.3 Hipotesis Penelitian ..... 17
**BAB III METODE PENELITIAN ..... 19**
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan ..... 19
3.2 Overasional Variabel ..... 22
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data ..... 26
3.3.1 Sumber Data ..... 26
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data ..... 27
3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta waktu penelitian ..... 29
3.4.1 Populasi ..... 29
3.4.2 Sampel ..... 29
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian..... 32
3.4.3.1 Tempat Penelitian ..... 32
3.4.3.2 Waktu Penelitian ..... 33
3.5 Metode Pengujian Data ..... 34
3.5.1 Asumsi Klasik ..... 34
3.5.2 Uji Validitas ..... 39

3.5.3 Uji Reliabiltas 40

3.6 Metode Analisis Data..... 41

3.6.1 Skala MSI 41

3.6.2 Analisis Deskriptif 42

3.6.3 Analisis Verifikatif 43

3.6.4 Uji Hipotesis 46

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**..... **48**

4.1 Hasil Penelitian ..... 48

4.1.1 *Respon Rate* 48

4.1.2 Profil Responden 49

4.1.3 Uji Validitas dan Reliabilitas 52

4.1.3.1 Validitas 52

4.1.3.2 Reliabilitas 53

4.1.4 Analisis Deskriptif Variabel Pengetahuan Wajib Pajak 53

4.1.5 Analisis Deskriptif Variabel NPWP 57

4.1.6 Analisis Deskriptif Variabel Pemenuhan Kewajiban Perpajakan 62

4.1.7 Analisis Verifikatif 65

4.1.7.1 Asumsi Klasik 66

4.1.7.2 Linear Berganda 71

4.1.7.3 Koefesien Determinasi 74

4.1.7.4 Analisis Rumusan Masalah Pertama 74

4.1.7.4 Analisis Rumusan Masalah Kedua 79

4.2 Pembahasan ..... 82

4.2.1 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap

Pemenuhan Kewajiban Perpajakan ..... 82

4.2.2 Pengaruh NPWP terhadap Pemenuhan Kewajiban Perpajakan ..... 83

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ..... 86**

5.1 Kesimpulan ..... 86

5.2 Saran ..... 86

5.2.1 Saran Operasional ..... 87

5.2.2 Saran Akademis ..... 87

**DAFTAR PUSTAKA ..... 88**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**