KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul **"Kepuasan Wajib Pajak Dipengaruhi Oleh Penerapan E-SPT PPN Dan Kualitas Pelayanan Pajak"** dapat selesai pada waktunya. Penulisan Skripsi diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh program strata 1 guna memperoleh gelar sajana ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Penulis berusaha dengan segala kemampuan yang ada untuk menyajikan dengan sebaik-baiknya, namun Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, adanya berbagai kelemahan baik dalam teknis penulisan maupun penyajian laporan, hal ini mungkin disebabkan oleh keterbatasan pengalaman dan ilmu yang penulis miliki. Penulis mengharapkan masukan berupa saran-saran maupun kritik yang membangun untuk memperbaiki skripsi ini, agar dapat dijadikan pengalaman berharga sehingga dapat diperbaiki pada masa yang akan datang.

Hal ini tidak lepas dari dukungan serta bimbingan yang penulis dapatkan dari pihak-pihak yang telah membantu baik berupa bantuan moril maupun materiil. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.

2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE.,Spec.,Lic., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Siti Kurnia Rahayu SE., Ak., M.Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi serta wali dosen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Surtikanti SE.,M.Si., Ak.,CA selaku Ketua Pelaksana Skripsi Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia.
5. Dr.Sri Dewi Anggadini, SE., M.Si., Ak.,CA selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna membimbing, mengarahkan, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga dalam menyusun skripsi ini.
6. Dr.Ely Suhayati.SE.,M.Si.,Ak.,CA dan Inta Budi Setyanusa,SE.,M.Ak selaku Dosen Penguji yang telah menguji dalam sidang skripsi ini.
7. Segenap dosen dan staf pengajar program studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia atas semua curahan ilmu, perhatian dan pelayanannya.
8. Kepada kedua Orang Tua penulis Ayah, Ibu dan Kakak terimakasih untuk semua yang telah diberikan kepada penulis doa, dukungan serta cinta, terima kasih karena selalu mendukung penulis dalam segala aktivitas yang bersifat positif. Semoga selalu diberikan kesehatan dan dilancarkan rezekinya serta dalam lindungan Allah SWT.

9. Untuk sahabat-sahabatku Rita Intan, Hikmawati Rahim, Nurmala Sari Adesyah, dll. Penulis banyak berterimakasih atas bantuan dan semangat yang telah diberikan.

Semoga skrips ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang tertarik terhadap pelaksaan sistem yang dibangun disuatu perusahaan. Penulis meminta maaf apabila terdapat kesalahan yang ditemukan dalam penulisan laporan ini. Sebagai akhir kata penulis memanjatkan doa semoga Allah SWT membalas budi baik serta melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu. Kritik dan saran yang membangun dapat dijadikan penulis sebagai motivasi untuk penulisan laporan yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, Agustus 2017

Penulis,

Ananda Balqis Pratiwi

NIM. 21113075