KEPUASAN WAJIB PAJAK DIPENGARUHI OLEH PENERAPAN E-SPT PPN DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK

(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Bandung)

THE SATICFACTION OF TAXPAYER AFFECTED BY THE IMPLEMENTATION OF E-SPT PPN AND THE QUALITY OF TAX SERVICE

(Case Study On Tax Service Office Madya Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Program Strata 1
Guna Memperoleh Gelar Sajana Ekonomi
Pada Program Studi Akuntansi

Oleh :
ANANDA BALQIS PRATIWI
21113075



PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2017