DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

SURAT KETERANGAN HAK PUBLIKASI iii

ABSTRAK iv

***ABSTRACT* .....v**

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR TABEL..... xiii

DAFTAR GAMBAR.....xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah.....7

1.3 Rumusan Masalah.....8

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....8

1.4.1 Maksud Penelitian 8

1.4.2 Tujuan Penelitian.....8

1.5 Kegunaan Penelitian 8

1.5.1 Kegunaan Akademik 8

1.5.2 Kegunaan Praktis.....9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN

2.1 Kajian Pustaka 10

2.1.1 Pengertian Sistem 10

2.1.2 Sistem pemungutan pajak 10

2.1.1 *Self Assessment System* 11

2.1.2 Karakteristik *Self Assessment System* 12

2.1.3 Siklus *Self Assessment system* 12

2.1.4 Indikator *Self Assessment system* 13

2.1.5 Efektifitas Penagihan Pajak 14

2.1.6 Pelaksanaan Penagihan Pajak 15

2.6.1.1 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa 16

2.1.7 Indikator Penagihan Pajak 17

2.1.8 Pajak Pertambahan Nilai 17

2.1.9 Indikator Pajak Pertambahan Nilai 19

2.2 Kerangka Pemikiran 9

2.2.1 Pengaruh *Self Assessment System* terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai 21

2.2.2 Pengaruh Penagihan Pajak terhadap Penerimaan PPN 22

2.2.3 aradigma Penelitian 23

2.3 Hipotesis Penelitian 23

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian 26

3.2 Operasionalisasi Variabel 26

3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 29

3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta waktu penelitian 31

3.4.1 Populasi 31

3.4.2 Penarikan Sampel` 31

3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 33

3.5 Metode Pengumpulan Data 34

3.6 Metode Pengujian Data 38

3.6.1 Rancangan Analisis 38

3.6.2 Metode Pengujian Hipotesis 43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 47

4.1.1 Hasil Analisis Deskriptif 47

4.1.1.1 Analisis Deskriptif Penerapan *Self Assessment System* 47

4.1.1.2 Analisis Deskriptif Efektivitas Penagihan Pajak 56

4.1.1.3 Analisis Deskriptif Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai 67

4.1.2 Hasil Analisis Verifikatif 78

4.1.2.1 Uji Asumsi Klasik 79

4.1.2.2 Persamaan Regresi Linier Berganda 85

4.1.3 Analisis Korelasi 87

4.1.3.1 Analisis Korelasi Pearson 87

4.1.4 Analisis Koefisien Determinasi 90
4.1.5 Pengujian Hipotesis 92
4.1.5.1 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t) 92
4.2 Pembahasan.....96
4.2.1 Pengaruh Penerapan *Self Assessment System* Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai.....96
4.2.2 Pengaruh Efektivitas Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai 97

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 100
5.2 Saran 101
5.2.1 Saran Praktis.....101
5.2.2 Saran Akademis 103

DAFTAR PUSTAKA.....104
LAMPIRAN 107
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 122

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data penerimaan PPN tahun 2012 hingga 2015.....3

Tabel 1.2 Data jumlah surat paksa penerimaan PPN tahun 2012 hingga 2015.....6

Tabel 3.1 Operasional Variabel.....28

Tabel 3.2 Waktu Penelitian.....33

Tabel 3.3 Pedoman untuk memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....42

Tabel 4.1 Surat Pemberitahuan (SPT) Masa PPN Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya Periode 2012-2016.....48

Tabel 4.2 Efektivitas Penagihan Pajak yang Diukur Dengan Surat Paksa yang diterbitkan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya Periode 2012-2016.....57

Tabel 4.3 Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya Periode 2012-2016.....68

Tabel 4.4 Uji Normalitas Data.....80

Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinieritas.....82

Tabel 4.7 Uji Autokorelasi.....84

Tabel 4.8 Persamaan Regresi Linier Berganda.....85

Tabel 4.9 Hasil Korelasi Pearson Penerapan *Self Assessment System* dengan Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai.....88

Tabel 4.10 Hasil Korelasi Parsial Efektivitas Penagihan Pajak dengan Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai.....89

Tabel 4.12 Pengujian Hipotesis Parsial Pengujian Hipotesis Penerapan *Self Assessment System* Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai.....92
Tabel 4.13 Pengujian Hipotesis Parsial Efektivitas Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai 94

DAFTAR TABEL

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian 23

Gambar 3.1 Uji Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis 46

Gambar 4.1 Grafik Surat Pemberitahuan (SPT) Masa PPN Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya Periode 2012-2016.....56

Gambar 4.2 Grafik Efektivitas Penagihan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya Periode 2012-2016.....67

Gambar 4.3 Grafik Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya Periode 2012-2016.....78

Gambar 4.4 Grafik Normalitas 81

Gambar 4.5 Grafik Scatterplots 83

Gambar 4.6 Kurva Hipotesis Parsial Pengujian Hipotesis Penerapan *Self Assessment System* Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai 93

Gambar 4.7 Kurva Hipotesis Parsial Efektivitas Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nila.....95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat permohonan Mengadakan Penelitian 107

Lampiran 2 : Surat Balasan dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya ...108

Lampiran 3 : Lembar Revisi Sidang Usulan Penelitian 109

Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan 111

Lampiran 5 : Kartu Bebas Perpustakaan 113

Lampiran 6 : Bukti Pembayaran Wisuda 114

Lampiran 7 : Kartu Seminar Usulan Penelitian 115

Lampiran 8 : Data SPT Masa PPN 116

Lampiran 9 : Surat Paksa 117

Lampiran 10 : Penerimaan PPN 118

Lampiran 11: Output SPSS 119