DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT KETERANGAN PUBLIKASI

SURAT PERNYATAAN

ABSTRAK iv

***ABSTRACT* ..... v**

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR..... xix

DAFTAR LAMPIRAN xx

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 9

1.3 Rumusan Masalah 10

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.4.1 Maksud Penelitian 10

1.4.2 Tujuan Penelitian 10

1.5 Kegunaan Penelitian 11

1.5.1 Kegunaan Praktis 11

1.5.2 Kegunaan Akademis 12

BAB II KAJIAN TEORITIS, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 13

2.1.1 Pelatihan Teknis Perpajakan 13

2.1.1.1 Pengertian Pelatihan Teknis Perpajakan 13

2.1.1.2 Jenis Pelatihan Teknis Perpajakan 14

2.1.1.3 Indikator Pelatihan Teknis Perpajakan 16

2.1.2 Perencanaan Pemeriksaan Pajak 16

2.1.2.1 Pengertian Perencanaan Pemeriksaan Pajak 17

2.1.2.2 Tahapan Perencaan Pemeriksaan Pajak 18

2.1.2.3 Tujuan Perencanaan Pemeriksaan Pajak 20

2.1.2.4 Indikator Perencanaan Pemeriksaan Pajak 20

2.1.3 Kinerja Pemeriksa Pajak 20

2.1.3.1 Pengertian Kinerja Pemeriksa Pajak 21

2.1.3.2 Indikator Kinerja Pemeriksa Pajak 22

2.2 Kerangka Pemikiran 23

2.2.1 Pengaruh Pelatihan Teknis Perpajakan

Terhadap Knerja Pemeriksa Pajak 23

2.2.2 Pengaruh Perencanaan Pemeriksaan Pajak

Terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak 24

2.3 Hipotesis 26

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian 27

3.2 Operasional Variabel 30

3.3 Sumber data 33

3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian 35

3.4.1 Populasi 35

3.4.2 Sampel 35

3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 36

3.4.3.1 Tempat Penelitian 36

3.4.3.2 Waktu Penelitian 36

3.5 Metode Pengumpulan Data 37

3.6 Metode Pengujian Data 39

3.6.1 Uji Validitas 39

3.6.2 Uji Reliabilitas 41

3.6.3 Metode Analisis Data 42

3.6.3.1 Analisis Data Deskriptif 43

3.6.3.2 Analisis Data Verifikatif 44

3.6.4 Uji Hipotesis 57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 60

4.1.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner (*Response Rate*) 60

4.1.2 Profil Responden 61
4.1.3 Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian 64
4.1.3.1 Hasil Uji Validitas 64
4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas 66
4.1.4 Hasil Analisis Deskriptif 67
4.1.4.1 Analisis Deskriptif Pelatihan Teknis Perpajakan 68
4.1.4.2 Analisis Deskriptif
Perencanaan Pemeriksaan Pajak 76
4.1.4.3 Analisis Deskriptif
Kinerja Pemeriksa Pajak 84
4.1.5 Hasil Analisis Verifikatif 90
4.1.5.1 Pengujian Model Pengukuran (*Outer Model*) 93
4.1.5.2 Pengujian Model Struktural (*Inner Model*) 101
4.1.5.3 Pengujian Hipotesis 103
4.2 Pembahasan 105
4.2.1 Analisis Pengaruh Pelatihan Teknis Perpajakan
Terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak 105
4.2.2 Analisis Pengaruh Perencanaan Pemeriksaan Pajak
Terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak 107

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 110

5.2 Saran 111

5.2.1 Saran Praktis/Operasional 111

5.2.2 Saran Akademis 113

DAFTAR PUSTAKA 114

LAMPIRAN 118