## DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

**SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**

**ABSTRAK**

**ABSTRACT**

**KANTAR PENGANTAR** ..... vii

**DAFTAR ISI** ..... xi

**DAFTAR GAMBAR** ..... xv

**DAFTAR TABEL** .....xvi

**DAFTAR LAMPIRAN**.....xix

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2 Identifikasi Masalah ..... 7

1.3 Rumusan Masalah ..... 8

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian ..... 8

1.4.1 Maksud Penelitian ..... 8

1.4.2 Tujuan Penelitian ..... 9

1.5 Kegunaan Penelitian ..... 9

1.5.1 Kegunaan Praktis ..... 9

1.5.2 Kegunaan Akademis ..... 10

**BAB II KAJIAN PUSTAKA I PENDAHULUAN**

2.1 Kajian Pustaka ..... 11

2.1.1 Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak ..... 11

2.1.1.1 Pengertian Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak .... 11

2.1.1.2 Desain Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak ..... 13

2.1.1.3 Indikator Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak..... 13

2.1.2 Teknologi Informasi ..... 15

2.1.2.1 Pengertian Teknologi Informasi ..... 15

2.1.2.2 Indikator Teknologi Informasi ..... 16

2.1.3 Kinerja Individual (Wajib Pajak) ..... 17

2.1.3.1 Pengertian Kinerja Individual (Wajib Pajak) ..... 17

2.1.3.2 Indikator Kinerja Individual ..... 18

2.2 Kerangka Pemikiran ..... 19

2.2.1 Pengaruh Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak Terhadap Kinerja Individual (Wajib Pajak) ..... 19

2.2.2 Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual (Wajib Pajak) ..... 20

2.3 Hipotesis ..... 21

**BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Metode Penelitian ..... 23

3.2 Operasionalisasi Variabel ..... 26

3.3 Sumber Data ..... 29

3.4 Populasi, Sampel dan Tempat Serta Waktu pelaksanaan ..... 30

3.4.1 Populasi ..... 30
3.4.2 Penarikan Sampel ..... 30
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian ..... 32
3.4.3.1 Tempat Penelitian ..... 32
3.4.3.2 Waktu Penelitian ..... 33
3.5 Metode Pengujian Data ..... 33
3.5.1 Uji Validitas ..... 33
3.5.2 Uji Reliabilitas ..... 35
3.6 Metode Analisis Data ..... 37
3.6.1 Analisis Deskriptif Kualitatif ..... 38
3.6.2 Analisis Verifikatif Kuantitatif ..... 40
3.6.2.1 Uji Asumsi Klasik ..... 40
3.6.2.2 Analisis Regresi Linier Berganda ..... 42
3.6.2.3 Analisis Korelasi (*Rank Spearman*) ..... 43
3.6.2.4 Analisis Koefisien Determinasi ..... 44
3.6.2.5 Uji Hipotesis ..... 45

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian ..... 49
4.1.1 Karakteristik Responden ..... 50
4.1.2 Pengujian Alat Ukur Penelitian ..... 53
4.1.2.1 Uji Validitas ..... 53
4.1.2.2 Uji Reliabilitas ..... 55
4.1.3 Hasil Analisis Deskriptif ..... 56

4.1.3.1 Analisis Deskriptif Efektifitas Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak ..... 56
4.1.3.2 Analisis Deskriptif Penggunaan Teknologi Informas ..... 62
4.1.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja Individual ..... 68
4.1.4 Hasil Analisis Verifikatif ..... 74
4.1.4.1 Hasil Pengujian Asumsi Klasik ..... 75
4.1.4.2 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda ..... 81
4.1.4.3 Pengaruh Efektifitas Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak Terhadap Kinerja Individual (Wajib Pajak) ..... 83
4.1.4.4 Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual (Wajib Pajak) (Y) ..... 87
4.2 Pembahasan ..... 91
4.2.1 Analisis Pengaruh Efektifitas Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individual ..... 91
4.2.2 Analisis Pengaruh Penggunaan Teknologi Informai Terhadap Kinerja Individual ..... 93

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan ..... 96
5.2 Saran ..... 97
**DAFTAR PUSTAKA** ..... 100
**LAMPIRAN - LAMPIRAN** ..... 105