DAFTAR PUSTAKA

Agus, Jatmiko. 2006. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang*. Unisversitas Diponegoro: Tesis Megister Akuntansi.

Andi Supangat. 2010. *Statistik Dalam Kajian Deskriptif, Inferensi, dan Nonparametrik*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Anwar Suprijadi. 2010. *Wajib Pajak Masih Kecewa Dengan Pelayanan Kantor Pajak*. http://economy.okezone.com/read/2016/09/21/20/1495183/7-alasan-rendahnya-kesadaran-masyarakat-bayar-pajak. (diakses pada tanggal 29 februari 2017).

Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta. Jakarta.

Arikunto. 2010. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: PT Asdi Mahasatyan.

Ayi Miraj Sidik. 2017. Account Representative Kantor Pelayanan Pajak Majalaya Bandung.

Azhar Susanto. 2013. *Sistem Informasi Akuntansi*. Bandung: Lingga Jaya.

Bambang PS Brodjonegoro. 2016. *Menkeu meminta maaf belum optimalkan penerimaan pajak*. http://economy.okezone.com/read/2016/05/23/20/1395822/menkeu-minta-maaf-belum-optimalkan-penerimaan-pajak. (diakses pada tanggal 2 maret 2017).

Daeng M. Nazier. 2016. *Layanan buruk, pengaduan masalah perpajakan capai 196 kasus*. https://www.merdeka.com/uang/layanan-buruk-pengaduan-masalah-perpajakan-capai-196-kasus.html. (diakses pada tanggal 29 Februari 2017).

Daeng Nazier. 2016. *Kesadaran Bayar Pajak Masih Rendah*. http://berita.suaramerdeka.com/smcetak/kesadaran-bayar-pajak-masih-rendah. (diakses pada tanggal 29 Februari 2017).

Dantes, Nyoman. 2012. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: ANDI.

Darmadi, Hamid. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial*. Bandung : Alfabeta.

Daud Indrawan. 2014. *Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman, Efektifitas Sistem Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kemauan Membayar Pajak Dengan Kesadaran Membayar Pajak Sebagai Variabel Intervening*.Studi Empiris pada KPP Pratama Bangkinang.

Devano, Sony dan Siti Kurnia Rahayu. 2006. *Perpajakan: Konsep, Teori dan isu, Kencana*, Jakarta.

Diana Sari. 2013. *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung : PT Refika Adimata.

Djaslim Saladin. 2012. *Manajemen Pemasaran, Analisis Perencanaan Pelaksanaan, Unsur-unsurPemasaran*, CV. Linda Karya, Bandung.

Fandy Tjiptono, dan Gregorius Chandra. 2011. *Service, Quality and Satisfaction (ed 3)*. Yogyakarta. Andi.

Fandy Tjiptono. 2006. *Manajemen Jasa . Edisi Pertama*. Yogyakarta : Andi.

Fauziati, popi. 2015. *Pengaruh Efektifitas Sistem Perpajakan Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kemauan Untuk Membayar Pajak Dengan Kesadaran Membayar Pajak Sebagai Variabel Intervening*. AKUNTABILITAS Vol. VIII, No. 1, April 2015 P-ISSN: 1979-858X Halaman 47 – 60.

Firmanzah. 2012. *Pajak Dalam Struktur Pendapatan Negara*. *http://www.setkab.go.id/artikel-5247-.html* (diakses pada tanggal 29 april 2017).

Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi Ketujuh. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Gujarati, Damodar. 2003. *Ekonometri Dasar*. Terjemahan: Sumarno Zain, Jakarta: Erlangga.

Hamidi. 2005. *Metode Penelitian Kualitatif: Aplikasi Praktis Pembuatan Proposal Dan Laporan Penelitian*. Malang: UMM PRESS.

Harahap, Abdul Asri. 2004. *Paradigma Baru Perpajakan Indonesia Perspektif Ekonomi*. Jakarta : Integritas Dinamika Press.

Hardiningsih, Pancawati dan Nila Yulianawati. 2011. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak*. Dinamika Keuangan dan Perbankan. Vol. 3, No. 1. Hal. 126 – 142.

Hardiningsih, Pancawati. 2011.*Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak. Dinamika Keuangan dan Perbankan*. Vol.3, No.1,126-142.

Husein, Umar. 2011. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis* Edisi 11. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Indrawan, Rully. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan Campuran*. Surabaya: Refika Aditama.

Irianto, Slamet Edi, 2005, *Politik Perpajakan: Membangun Demokrasi Negara*, UII Press, Yogyakarta.

Istijanto. 2012. *Aplikasi Praktis Riset Pemasaran*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Iyan Andriana. (2009). *SPSS (Statistical Product Service Solutions)*. Diktat, Universitas Komputer Indonesia, Bandung.

Ken Dwijugiasteadi. 2016. ***7** Alasan Rendahnya Kesadaran Masyarakat Bayar Pajak*. http://economy.okezone.com/read/2016/09/21/20/1495183/7-alasan-rendahnya-kesadaran-masyarakat-bayar-pajak (diakses pada tanggal 28 Februari 2017).

Liberti Pandiangan. 2007. *Modernisasi Dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru*. Jakarta: PT Elek Media Komputindo.

Lovihan, Siska. 2014. *Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, dan Kualitas Layanan terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Tomohon*.

Mahmudi, 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik, Edisi I*, Yogyakarta : Penerbit Buku UPP AMP YKPN.

Mardiasmo. 2009. *Perpajakan. Edisi Revisi 2009*. Yogyakarta. Penerbit Andi.

Maria. 2015. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Pada Wajib Pajak Di Merauke*. Jurnal Ilmu Ekonomi & Sosial, Vol.Vi, No. 2, Oktober 2015; 105-118 P-Issn: 2085-8779 E-Issn: 2354-7723.

Mauludin, Hanif, 2010, *Marketing Research: Panduan Bagi Manajer, Pimpinan Perusahaan Organisasi*, Penerbit Elex Media Komputindo, Jakarta.

Misbahudin, Iqbal Hasan. 2013. *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta. Bumi Aksara.

Ni Ketut Muliari & Putu Ery Setiawan. 2011. *Pengaruh Persepsi tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak pada KepatuhanPelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor*

Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.Vol.6.1-Jan 2011.

Noor, Juliansyah. 2012. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Nugroho. (2012). "*Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Intellectul capital Disclousure*". Accounting Analysis journal.1 (2).

Pujawan, 2010, *Riset Pemasaran Kontemporer*, Edisi Pertama, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.

Rochmat Soemitro. 2012. *Perpajakan Teori dan Teknis Pemungutan*. Bandung: Graha Ilmu.

Saifuddin Azwar. 2012. *Reliabilitas dan Validitas*, Edisi 4. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Santoso, Singgih. 2002. *SPSS Versi 11.5* Cetakan Kedua Jakarta: Gramedia.

Santoso, S. 2010. *Statistik Multivariat Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Sarwono, Jonathan. 2011. *PATH ANALYSIS Teori, Aplikasi, Prosedur Analisis untuk Riset Skripsi, Tesis dan Disertasi (Menggunakan SPSS)*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan Indonesia Konsep & Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Siti Resmi. 2008. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.

Sri Rahayu & Ita Salsalina Lingga. (2009). *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal Akuntansi, 1(2), 119-138.

Suandy, Erly. 2011. *Hukum Pajak*, Edisi 5. Jakarta: Salemba Empat.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif , dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif , dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Sujarweni, V dan Poly Endrayanto. 2012. *Statistika untuk Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sumadi Suryabrata. 2013. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Supramono dan Theresia Woro Damayanti. 2010. *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: CV Andi Offset.

Tryana A.M. Tiraada, 2013, *Kesadaran Perpajakan, Sanksi pajak, Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan WPOP Di Kabupaten Minahasa Selatan*, Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Akuntansi, Universitas Sam Ratulangi Manado.

Umi Narimawati. 2007. Penulisan Karya Ilmiah: *Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir* Jakarta: Genesis.

Umi Narimawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah*. Bekasi: Genesis.

Widayati dan Nurlis. 2010. "*Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak WAjib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas* (Studi Kasus pada KPP Pratama Gambir Tiga)". Simposium Nasional Akuntansi XIII, Purwokerto.

Yakub. 2012. *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.